

## 「BoC Bill 收錢快」簡介

### 「BoC Bill 收錢快」提供什麼服務？

「BoC Bill 收錢快」是由中國銀行(香港)有限公司(「本行」/「中銀香港」)開發, 並提供以下主要服務：  
簡易開戶：

- 您可於線上開立港元「BoC Bill 收錢快」賬戶(即用作收款用途的賬戶)及一併申請由本行集團成員中銀信用卡(國際)有限公司(「卡公司」)提供的收款服務, 毋須親臨分行。

即時收款：

- 您可透過「BoC Bill 收錢快」受理由卡公司提供的「轉數快」(即快速支付系統“FPS”)、銀聯QR(即我行的BoC Pay、銀聯云閃付或其他支援銀聯QR的電子支付工具)、支付寶(中國大陸及香港)及微信支付(中國大陸及香港)的二維碼支付方法。您只需展示「BoC Bill 收錢快」生成的收款二維碼(動態碼)或收款二維碼(靜態碼)予付款人; 付款人可使用支援相關二維碼付款的電子支付工具掃描二維碼付款。

本地轉賬：

- 「BoC Bill 收錢快」賬戶持有人可使用轉賬功能, 將款項轉賬至本行及本地銀行或機構的收款人賬戶。

實時交易及賬戶記錄查詢：

- 您可查閱最新收款記錄。「BoC Bill 收錢快」賬戶持有人更可查閱最新出入賬的收款記錄及賬戶結餘。

管理收款員：

- 您可透過管理收款員功能, 按需要創建及管理您的員工; 員工亦可使用「BoC Bill 收錢快」隨時隨地為您收款。

### 哪些人士可以申請並使用「BoC Bill 收錢快」？

1. 香港註冊的獨資公司(非有限公司)持有人; 或
2. 中銀香港現有的公司賬戶持有人或卡公司現有客戶, 並符合下列條件即可申請本服務：

年齡	18 歲或以上	
於中銀香港或卡公司的記錄	中銀香港企業戶口號碼	有效的儲蓄或往來戶口號碼
	卡公司收款商戶號碼	有效的收款商戶號碼
商業登記證/分行登記證	有效的香港商業登記證號碼 /分行登記證號碼 (只適用於以分行名義開立之個案)	

3. 非中銀香港公司賬戶持有人, 如符合下列條件即可申請本服務及開立「BoC Bill 收錢快」賬戶。
  - i. 年滿 18 歲且持有有效香港居民身份證;
  - ii. 為香港註冊的獨資公司(非有限公司)的東主;
  - iii. 能提供有效中國香港、中國或中國澳門可接收短訊的流動電話號碼以及電郵地址; 及
  - iv. 能提供有效商業登記證/分行登記證 (只適用於以分行名義開立之個案)

### 「BoC Bill 收錢快」適用於哪些手機型號及版本？

所有支援 iOS(11.0 或以上版本)及 Android (6.0 或以上版本)的智能手機均可使用。

## 申請 / 啟動 / 登入

**我是中銀香港公司賬戶持有人，並符合申請「BoC Bill 收錢快」服務條件，可如何申請「BoC Bill 收錢快」？**

首先在您的手機下載及開啓「BoC Bill 收錢快」，然後進行以下程序：

- i. 閱讀並同意有關條款及細則，按「同意以上條款」；
- ii. 按下「申請服務(首次使用)」>選擇「中銀香港企業客戶」；
- iii. 同意條款及細則，輸入中銀香港企業戶口號碼、香港商業登記證號碼及聯絡電話號碼；
- iv. 完成後，本行將會盡快聯絡您辦理開通「BoC Bill 收錢快服務」；
- v. 成功開通後，服務供應商將聯絡您進行收款服務培訓及啟動收款服務。(由服務供應商提供之啟動碼只可使用3次。如掃描失敗3次，需聯絡服務供應商安排重新發出啟動碼)

**我是卡公司現有收款客戶，並符合申請「BoC Bill 收錢快」服務條件，可如何申請「BoC Bill 收錢快」？**

首先在您的手機下載及開啓「BoC Bill 收錢快」，然後進行以下程序：

- i. 閱讀並同意有關條款及細則，按「同意以上條款」；
- ii. 按下「申請服務(首次使用)」>選擇「中銀信用卡(國際)有限公司」
- iii. 同意條款及細則，輸入中銀信用卡(國際)有限公司收款商戶號碼、香港商業登記證號碼及聯絡電話號碼；
- iv. 完成後，本行將會盡快聯絡您辦理開通 BoC Bill 收錢快服務；
- v. 成功開通後，服務供應商將聯絡您進行收款服務培訓及啟動收款服務。(由服務供應商提供之啟動碼只可使用3次。如掃描失敗3次，需聯絡服務供應商安排重新發出啟動碼)

**我是非中銀香港公司賬戶持有人，並符合申請「BoC Bill 收錢快」服務及賬戶條件，可如何申請「BoC Bill 收錢快」及開立「BoC Bill 收錢快」賬戶？**

首先在您的手機下載及開啓「BoC Bill 收錢快」，然後進行以下程序：

- i. 閱讀並同意有關條款及細則，按「同意以上條款」；
- ii. 按下「申請服務(首次使用)」>按「非中銀香港企業客戶」
- iii. 同意條款及細則，按指示輸入手機號碼並確認條件。然後根據畫面指示輸入、確認及遞交「BoC Bill 收錢快」所需的資料。請注意，如在開戶流程中退出應用程式或中斷連接，所輸入的資料將會被刪除，您需重新開始開戶流程；
- iv. 填寫開戶所需資料後，根據指示拍攝或上傳商業登記證；
- v. 根據指示拍攝身份證，並檢查錄入的身份證資料是否正確；然後輸入國籍(國家/地區)；
- vi. 把您的臉根據畫面指示對準相機鏡頭，進行人臉辨識；
- vii. 輸入密碼並再次輸入密碼以作確認；
- viii. 根據您所使用的設備的支援情況，您可以選擇開啟生物認證(Touch ID / 指紋認證 或 Face ID)；
- ix. 輸入本行發出的一次性短訊密碼，核實賬戶持有人身份；
- x. 完成後，您將收到電郵及短訊確認資料已提交；
- xi. 本行於完成核實公司資料後，或會致電您以確認您的開戶申請。而您將收到電郵及短訊通知申請結果。

**我是中銀香港現有企業客戶/卡公司現有收款客戶，我可否開立「BoC Bill 收錢快」賬戶(即用作收款用途的賬戶)？**

中銀香港將不會向中銀香港現有企業客戶或卡公司現有收款客戶提供「BoC Bill 收錢快」賬戶及相關服務。

如已進行申請，中銀香港保留撤銷其開立「BoC Bill 收錢快」賬戶申請之權利。

### **如我已登記「BoC Bill 收錢快」的流動電話號碼已更改，應怎麼辦？**

為繼續享用「BoC Bill 收錢快」服務，請儘快親臨中銀香港任何一間分行以更新您的流動電話號碼。更新流動電話號碼不會更改「BoC Bill 收錢快」流動應用程式的登入號碼，如您尚未設定使用登入名稱，您仍需輸入舊流動電話號碼以登入，惟一次性短訊密碼會發送至已更新的流動電話號碼。

### **更換智能手機後，我仍可繼續使用「BoC Bill 收錢快」嗎？**

可以。您只需於新的智能手機中安裝本應用程式，並根據畫面指示登入。當您成功登入後，本行會自動強制登出您於其他裝置已登入的「BoC Bill 收錢快」。

### **我並非中銀香港客戶，開立「BoC Bill 收錢快」是否需要提交什麼開戶文件？**

在開立「BoC Bill 收錢快」時，「BoC Bill 收錢快」會要求您即時拍攝/上載香港商業登記證/分行登記證 (只適用於以分行名義開立之個案)、身份證影像及您的面部圖像。

### **開立「BoC Bill 收錢快」需時多久？**

申請資料及文件齊備的情況下開戶(收單戶)一般需時七個工作天，實際所需時間將按遞交的申請資料及文件的情況而影響。

### **我需要確保在開戶時上載及輸入的資料正確無誤嗎？**

您需要檢查及確保上載及輸入的資料正確無誤(包括商業登記證/分行登記證(只適用於以分行名義開戶之個案)、身份證(如適用)及開戶所需資料)。如您上載及輸入的資料與本行的記錄不符，本行有權拒納您的申請。

### **如何登入「BoC Bill 收錢快」？**

成功開立「BoC Bill 收錢快」後，開啓「BoC Bill 收錢快」應用程式，管理員用戶可輸入用戶名稱/手機號碼後，按「登入」並輸入短訊一次性認證碼及密碼/生物認證(如指紋/人面識別)即可。收款員用戶可輸入用戶名稱後，按「登入」並輸入密碼即可。

## 交易限額

### 轉賬限額

1. 甚麼是「轉賬限額」？  
「轉賬限額」是對轉賬交易總計金額設置的上限，每日及每年的總計交易金額不可超過對應的「轉賬限額」。
2. 我需要設定「轉賬限額」嗎？  
您需要設置 2 個轉賬限額，包括「轉賬限額(每日)」及「轉賬限額(每年)」。
3. 轉賬限額是否設有上限？  
是。「轉賬限額(每日)」最高可設置港幣 10,000 元。另外，「轉賬限額(每年)」最高可設置港幣 1,000,000 元。
4. 為何「轉賬限額」會被自動重置？  
若您的「BoC Bill 收錢快」於 12 個月內沒有進行任何交易，為了您的賬戶安全，所有「轉賬限額」會被重置為零。

### 收款限額

1. 「BoC Bill 收錢快」的收款功能有收款限額嗎？  
有。現時「BoC Bill 收錢快」限制每筆收款金額為最高港幣 2,500 元(動態碼)及 600 元(靜態碼)，每日收款限額為港幣 4,000 元，每月收款限額為港幣 80,000 元。
2. 我可以更改「BoC Bill 收錢快」收款功能的收款限額嗎？  
不可以。現階段有關收款限額是固定，不提供修改功能。如有查詢，請致電中銀信用卡(國際)有限公司-商戶服務熱線(852) 2853 8702 查詢收款交易相關的問題。
3. 如何查看我的收款限額及剩餘可用額度？  
您可在管理員模式下的「收款限額」查看到收款限額。
4. 我可以在接近每日或每月收款限額上限時收到「BoC Bill 收錢快」的通知嗎？  
可以。您可在管理員模式下的「設定 > 通知設定 > 收款限額通知設定」選擇達到收款限額的 80%或 90%收到接近額限通知。

## 收款

### 如何使用「BoC Bill 收錢快」收款？

您可使用「BoC Bill 收錢快」的收款員模式進行收款。

1. 如您希望即時向顧客收款，請於主頁輸入收款金額，點擊「收款」，選擇收款渠道，即可生成二維碼(動態碼)向顧客收款。
2. 如您希望列印二維碼，以貼碼方式展示，或經社交媒體發送給顧客，您可以於「左側目錄 > 下載 / 發送收款碼」或於主頁未有輸入任何收款金額下點擊「收款」，選擇收款渠道 (暫不支持轉數快)，即可生成二維碼 (靜態碼)。之後，您可以下載儲存二維碼圖片到相簿，或經社交媒體發送給顧客。而顧客於掃描二維碼後，需輸入付款金額進行付款。
3. 付款人可使用支援相關二維碼付款渠道的電子支付工具掃描二維碼付款。

### 收款後會收到通知嗎？

「BoC Bill 收錢快」會在每筆收款後，於程式內向您發出收款通知(包括 APP 推送訊息及語音通知)，您亦可在收款員模式下透過查詢「記錄」查詢 90 日內的收款交易記錄。

### 收款服務有任何費用嗎？

商戶享有特惠費率，按收款金額的固定百分比收費，本行保留調整費用及收費的權利，並會以書面或電子方式給予 30 天的通知。付款人收費準則取決於付款銀行。

請注意使用此服務時，您的流動網絡供應商或會向您收取流動數據費用。

有關「BoC Bill 收錢快」的費用，請致電中銀信用卡(國際)有限公司商戶服務熱線(852) 2853 8702 查詢。

### 「BoC Bill 收錢快」的收款服務是二十四小時服務嗎？

是。

### 收款失敗會收到通知嗎？

不會，但有關交易可於收款記錄頁面查詢。

## 退款

### 如何使用「BoC Bill 收錢快」退款？

您需要使用擁有可退款權限的登入賬戶，於收款員模式下的選單點擊「收款記錄」，尋找原交易再選擇「退款」，然後按指示完成退款。如管理員設置需要退款審批，收款員需要提交退款請求待管理員審批后完成退款；如管理員設置不需要退款審批，收款員可以繼續操作退款。否則，請聯絡您的管理員。

### 退款審批申請有效時間？

每筆退款審批申請有效期為 7 日，如 7 日內管理員未審批，退款審批申請失效，收款員需要重新提交退款審批申請。退款後會收到通知嗎？

「BoC Bill 收錢快」會在每筆退款申請後，於程式內向您發出退款通知(APP 推送訊息)，您亦可在收款員模式下透過查詢「收款記錄」查詢 90 日內的退款記錄。

### 退款服務有任何費用嗎？

收款服務所收取之佣金，退款時將不會退還。

### 退款是否適用於所有交易類型？

只適用於微信支付、支付寶及銀聯 QR 交易，轉數快則不適用。

### 退款金額有何限制？

單次或多次退款的總退款金額不可超過原交易金額。

### 我可退還部分金額嗎？

可以。

### 申請退款後，須要多久的處理時間？

一般情況下，須要 3-5 個工作天處理。

請注意退款執行當天，商戶交易金額必須等同或大於退款金額方可完成退款。

### 退款須於多少天內進行？

退款交易須於交易日起計 90 天內進行。

### 我可以使用其他方式為顧客退款嗎？

微信支付或支付寶或銀聯 QR 交易：如貨品被接受退還、任何服務被終止或取消、或價格允許作出調整，您不得向顧客退還現金，而須經「BoC Bill 收錢快」或商戶平台進行退款。

轉數快交易：如貨品被接受退還、任何服務被終止或取消、或價格允許作出調整，您須向顧客退還現金。

## 轉賬

### 為何我找不到「BoC Bill 收錢快」的轉賬功能？

持有「BoC Bill 收錢快」賬戶的用戶才可以使用轉賬功能。

### 如何從「BoC Bill 收錢快」中轉賬？

在管理員模式下的選單點擊「轉賬」，然後按指示完成轉賬。「BoC Bill 收錢快」支援以收款人的手機號碼、電郵地址、轉數快號碼或銀行賬戶號碼進行轉賬。

### 我可以更改在我名下「BoC Bill 收錢快」轉賬功能的每日及每年轉賬限額嗎？

可以。您只需在「查詢賬戶」中的「轉賬限額」頁更改轉賬限額，即可調整您的每日及每年轉賬限額。請參閱常見問題內的「交易限額 > 轉賬限額」瞭解更多交易限額設定的詳情。

### 轉賬服務有任何費用嗎？

此服務不會向付款人或收款人收取任何費用。請注意使用此服務時，您的流動網絡供應商或會向您收取流動數據費用。

### 轉賬服務是二十四小時服務嗎？

是。

### 為何我部分轉賬收款人會記錄在「最近轉賬」內？

「最近轉賬」記錄您最近期發出的收款人資料，備注收款人名稱和手機號碼/電郵地址。客戶可點擊選擇「最近轉賬」的收款人，系統將會自動填寫資料。

### 如何編輯常用聯絡人？

客戶透過手機號碼/電郵地址轉賬時，可點擊星號添加/移除聯絡人至「常用聯絡人」。

### 為何轉賬時需要輸入短訊一次性認證碼？

為保障您的交易安全，對新收款人進行轉賬交易時，會要求您輸入短訊一次性認證碼確認。在確認交易前，請確保收款人及交易資料正確。

### 如何接收「轉賬」交易確認通知？

如您透過本應用程式完成「轉賬」交易，本行將透過短訊及電郵把交易確認通知發送給您。

### 從「BoC Bill 收錢快」轉賬服務收到的款項會存到哪一個賬戶？

如您通過手機號碼/轉數快號碼/電郵地址完成轉賬，款項將存到收款人的快速支付系統(“FPS”)預設賬戶。如您通過輸入銀行賬號完成轉賬，款項將存到收款人的銀行賬戶。

### 轉賬確認後，我還可取消交易嗎？

不可以。轉賬一旦確認後便不能取消或更改。請於輸入一次性短訊驗證碼、「BoC Bill 收錢快」密碼及確認

交易前，小心核對有關交易資料是否正確。



## 「BoC Bill 收錢快」賬戶

### 賬戶申請

1. 為何要申請賬戶？

為方便未能於分行開立銀行賬戶的非中銀香港公司的獨資公司客戶，透過「BoC Bill 收錢快」開立賬戶以作收款及轉賬用途。

2. 我可以有多少個賬戶？

每名獨資公司客戶只能持有一個「BoC Bill 收錢快」賬戶。

3. 誰可申請賬戶？

申請「BoC Bill 收錢快」的客戶資格如下：

年齡	18 歲或以上
身分證明文件	有效的香港身分證(香港居民身份證或香港永久居民身份證)
客戶對象	香港註冊的獨資公司(Sole Proprietorship)
電話號碼、電郵地址及住宅地址	有效的手機號碼(只接受中國大陸、中國香港或中國澳門地區號碼)、電郵地址及住宅地址(只接受香港地區)

4. 我可以於哪裡開立賬戶？

您只可透過「BoC Bill 收錢快」流動應用程式開立賬戶。詳情請參考常見問題的【申請/啟動/登入】部份了解相關開戶程序。

5. 「BoC Bill 收錢快」賬戶支援什麼貨幣？

「BoC Bill 收錢快」賬戶目前以港元為結算貨幣。

6. 為何需要提供有效的流動電話號碼？

中銀香港相當重視您的交易保安，我們透過您的流動電話號碼發送一次性短訊驗證碼以開立「BoC Bill 收錢快」賬戶，保障您的安全。同時，您的流動電話亦會收到確認通知。

7. 為何需要提供有效的電郵地址？

中銀香港相當重視您的交易保安，我們需要您提供有效的電郵地址發送交易通知。

8. 如我持有新一代香港智能身份證，我可以申請「BoC Bill 收錢快」賬戶嗎？

可以。

9. 如我不是持有香港身份證人士，是否可申請「BoC Bill 收錢快」賬戶？

「BoC Bill 收錢快」現階段暫時未支持非持有香港身份證人士申請「BoC Bill 收錢快」賬戶，如有需要，您可前往就近分行開立一般銀行賬戶。

10. 開立「BoC Bill 收錢快」賬戶對國籍有什麼要求？

「BoC Bill 收錢快」現階段只接受國籍(國家/地區)為中國內地、中國香港、中國澳門人士申請。

11. 如我已申請「BoC Bill 收錢快」賬戶，我能再到分行為同一公司開立一般銀行賬戶嗎？

可以。當您同時持有「BoC Bill 收錢快」賬戶及以同一公司開立一般銀行賬戶，本行將以您開立一般銀行賬戶時提供的資料為準並更新本行紀錄。

12. 「BoC Bill 收錢快」賬戶有利息計算嗎？

沒有。

13. 如我在開立「BoC Bill 收錢快」賬戶時提示“申請處理中，賬戶將於稍後通知申請結果，如何處理？

客戶於提供開戶申請後，本行將於批核申請個案後儘快通過發送短信和電郵提示您賬戶開戶結果，本

行或會致電您以確認您的開戶申請。收到開戶成功通知後，您就可以正常使用「BoC Bill 收錢快」之相關功能。

14. 為什麼不能成功開立「BoC Bill 收錢快」賬戶？

未能成功開立「BoC Bill 收錢快」賬戶或涉及不同原因，如拍攝(身份證及人臉辨識)的環境太暗或太光或未能對焦、身份證的資料被污漬覆蓋以致未能辨識等。如有疑問，可致電我們的客戶服務熱線(852) 3988 2288 或中銀信用卡(國際)有限公司商戶服務熱線(852) 2853 8702 查詢開立「BoC Bill 收錢快」賬戶 (包括人工智能身份證檢測程序/結果)相關的問題。

15. 申請「BoC Bill 收錢快」賬戶或重設密碼時，需要拍攝及上傳身份證，並以人工智能技術進行身份證檢測程序，當中會使用到那些資料且涉及什麼考慮因素決定身份證的真偽？

人工智能身份證檢測服務會採用身份證上的資料。身份證檢測服務供應商利用人工智能技術辨別身份證上的防偽特徵，同時會將身份證明文件照片與真實範本進行比較，檢測身份證明文件是否曾被篡改，包括檢查身份證明照片真偽、資料欄位是否有缺失、身份證號碼是否曾被篡改及其他身份證特徵，如立體感激光影像、晶片擺放位置及背景圖案等。供應商檢測完成後會按人工智能的評估反饋其檢測結果予我們。如有疑問，可致電我們的客戶服務熱線(852) 3988 2288 或中銀信用卡(國際)有限公司商戶服務熱線(852) 2853 8702 查詢開立「BoC Bill 收錢快」賬戶 (包括人工智能身份證檢測程序/結果)相關的問題。

## 賬戶設定

1. 如何更改開立「BoC Bill 收錢快」賬戶時已提供的資料(包括: 姓名、國籍、流動電話號碼、電郵地址、住宅地址等)？

如您持有「BoC Bill 收錢快」賬戶，您可填寫「通訊資料更改表格(公司/機構)」及「客戶資料更改表格(公司/機構)」後交回本行分行以更改開立「BoC Bill 收錢快」賬戶時已提供的資料。

2. 「BoC Bill 收錢快」內可顯示我開戶時所輸入的資料(包括: 國籍、電郵地址、住宅地址等)？

不會。

3. 網上索取的「通訊資料更改表格(公司/機構)」及「客戶資料更改表格(公司/機構)」適用於「BoC Bill 收錢快」賬戶嗎？

表格適用於持有「BoC Bill 收錢快」賬戶，本行將按於表格內所填寫的最新資料將更新客戶資料。

## 賬戶交易

1. 賬戶餘額有利息計算嗎？

沒有。

2. 如我的收款交易金額已達到每日交易限額，怎麼辦？

如超出收款限額，您需於下一天才能進行相關交易。

3. 如系統顯示交易失敗，怎麼辦？

您可透過「BoC Bill 收錢快」查閱收款記錄查詢交易失敗的原因，然後作出相應的措施。如有需要，可致電我們的客戶服務熱線(852) 3988 2288 查詢轉賬相關的問題或中銀信用卡(國際)有限公司商戶服務熱線(852) 2853 8702 查詢收款交易相關的問題。

4. 「BoC Bill 收錢快」賬戶會出現不動戶情況嗎？

會。如您的賬戶連續兩年沒有交易，本行將會設定您的賬戶為只收不付狀態。如您想繼續使用您的賬

戶，請聯繫客戶服務熱線 (852) 3988 2288 或經分行洽理。

## 保安及私隱

### 1. 如我懷疑我的賬戶被盜用，我應怎樣處理？

如您懷疑賬戶被盜用，您需要儘快登入「BoC Bill 收錢快」暫停或終止賬戶，並儘快致電本行客戶服務熱線(852) 3988 2288 與本行職員聯絡。

## 費用與收費

### 1. 下載及使用「BoC Bill 收錢快」會否收取費用？

商戶享有特優費率，按收款金額的固定百份比收費，退款交易將不會退回相關費用。本行保留調整費用及收費的權利，並會以書面或電子方式給予 30 天的通知。有關「BoC Bill 收錢快」的費用，請致電中銀信用卡(國際)有限公司商戶服務熱線(852) 2853 8702 查詢。請注意，使用「BoC Bill 收錢快」賬戶時所需要的流動數據可能會產生收費，您必須向您的流動通訊服務商支付該等費用，並需要承擔及支付所有在任何適用法律下所徵收的稅項（包括商品及服務稅）。如欲了解詳情，請參考本行網站 [www.bochk.com](http://www.bochk.com)。

### 2. 如我要求書面方式查閱賬戶的交易紀錄，會否收取費用？

如您提出要求以書面方式查閱「BoC Bill 收錢快」賬戶有關的交易資料及餘額，本行可在預定的時限內以書面方式提供該交易詳情，而有關要求將可能收取一定的行政費用（詳情請參考網站 <https://www.bochk.com/m/tc/servicecharge.common.html>。有關費用收錄於「其他 – 索取儲蓄或定期賬戶歷史資料紀錄」）。

## 取消賬戶

### 1. 如何取消「BoC Bill 收錢快」賬戶服務？

您可隨時透過登入「BoC Bill 收錢快」取消您的賬戶。取消賬戶後，原有收款記錄不會被保留。

首先，請確保賬戶餘額為零，選擇主頁選單 > 查詢賬戶 > 賬戶設定 > 取消我的賬戶。完成確認及授權後，您的「BoC Bill 收錢快」賬戶及服務會被取消。

接著您即可通過卸載本應用程式，從而在您的智能手機中移除本應用程式。

您亦可致電中國銀行(香港)有限公司客戶服務熱線(852) 3988 2288 尋求協助。

### 2. 「BoC Bill 收錢快」賬戶內尚有餘額，我仍可取消賬戶嗎？

不可以。「BoC Bill 收錢快」賬戶餘額必需沒有結餘才可取消服務。若「BoC Bill 收錢快」賬戶內尚有餘額，請先自行把餘額轉出或使用後才可進行消戶。

### 3. 如果我未能透過登入「BoC Bill 收錢快」取消賬戶，如何處理？

您可致電中銀香港客戶服務熱線(企業客戶) (852) 3988 2288 查詢。

### 4. 取消「BoC Bill 收錢快」賬戶服務後，如何重新啟用「BoC Bill 收錢快」賬戶？

取消服務後，原有已啟動的「BoC Bill 收錢快」賬戶亦同時被取消。您需經「BoC Bill 收錢快」流動應用程式重新申請賬戶。若申請成功，本行將開立一個全新的「BoC Bill 收錢快」賬戶供您使用。

## 暫停賬戶

### 1. 如何暫停「BoC Bill 收錢快」賬戶服務？

您可隨時透過登入「BoC Bill 收錢快」暫停您的賬戶。選擇主頁選單 > 查詢賬戶 > 賬戶設定 > 暫停「BoC

Bill 收錢快」賬戶。完成確認及授權後，您的「BoC Bill 收錢快」賬戶及服務會被暫停。

2. 「BoC Bill 收錢快」賬戶內尚有餘額，我仍可暫停「BoC Bill 收錢快」賬戶嗎？

可以，餘額將保留在「BoC Bill 收錢快」賬戶內。

3. 暫停我的「BoC Bill 收錢快」賬戶會有甚麼影響？

暫停後，「BoC Bill 收錢快」賬戶會立刻停止運作（如收款及轉賬等服務將會暫停），但您稍後可透過「BoC Bill 收錢快」流動應用程式將已暫停的「BoC Bill 收錢快」賬戶重新啟動。

4. 暫停「BoC Bill 收錢快」賬戶服務後，如何重新啟用？

您可隨時透過「BoC Bill 收錢快」流動應用程式內賬戶的激活功能，重新啟動「BoC Bill 收錢快」賬戶，透過一次性短訊驗證碼及密碼作確認，將可重新啟動已暫停的賬戶。賬戶重新啟動後，每日交易限額和每年交易限額繼承賬戶原有設定。

## 賬戶查詢 / 交易查詢

### 如何查看「BoC Bill 收錢快」的賬戶資料？

持有「BoC Bill 收錢快」賬戶的管理員用戶，可於「BoC Bill 收錢快」的管理員模式下，在選單上選擇「查詢賬戶」並輸入密碼/ 利用生物認證以查閱「BoC Bill 收錢快」的賬戶資料。

### 如何於「BoC Bill 收錢快」查看我的轉賬及收款記錄？

- 如要查看「BoC Bill 收錢快」賬戶的轉賬記錄，持有「BoC Bill 收錢快」賬戶的管理員用戶可於「BoC Bill 收錢快」的管理員模式下，在主頁右上方位置選擇「轉賬記錄」圖標或在選單上選擇「轉賬記錄」即可查閱。
- 如要查看收款記錄，您可於「BoC Bill 收錢快」的收款員模式下，在主頁右上方位置選擇「收款記錄」圖標或在選單上選擇「收款記錄」即可查閱。

### 我可以於「BoC Bill 收錢快」查看多少天的轉賬及收款記錄？

- 可查看「BoC Bill 收錢快」賬戶最近 180 日的轉賬記錄。
- 可查看最近 90 日的收款記錄。

## 管理收款員

### 「管理收款員」有甚麼用？

您可透過「BoC Bill 收錢快」的「管理收款員」功能，按您的業務需要創建及管理您的員工，員工則亦可透過使用「BoC Bill 收錢快」隨時隨地為您收款。

### 管理員與收款員有何分別？

管理員一般為擁有人(即東主或負責人)，可於「BoC Bill 收錢快」內進行所有操作，包括但不限於管理及收款相關功能。而收款員只屬被授權使用的相關人員，收款員只可於「BoC Bill 收錢快」內進行收款相關功能。

### 我是管理員，如何使用收款功能？

您可於「BoC Bill 收錢快」的管理員模式下的「管理收款員」新增及綁定一個收款員，完成後可於主頁點擊「收款 (收款員模式)」使用收款功能。

### 如何新增收款員？

您可於「BoC Bill 收錢快」的管理員模式下的「管理收款員」新增收款員，每個收款員須綁定一個門店及終端。完成後，本行將透過短訊或電郵通知您。現時每個商戶之收款員上限為 5 個，如需要更多收款員，請致電中銀信用卡(國際)有限公司商戶服務熱線 (852) 2853 8702 處理。

### 如何暫停收款員？

您可於「BoC Bill 收錢快」的管理員模式下的「管理收款員」尋找並點擊須暫停的收款員，然後選擇暫停並按指示完成。暫停收款員操作後，收款員將無法使用「BoC Bill 收錢快」相關功能 (登入及操作)。如需再次操作，請重新啟動。

### 如何刪除收款員？

您可於「BoC Bill 收錢快」的管理員模式下的「管理收款員」尋找並點擊須暫停的收款員，然後選擇刪除並按指示完成。刪除收款員後，收款員將無法使用「BoC Bill 收錢快」相關功能(登入及操作)。如要再次操作，請重新新增收款員並綁定終端。

### 如何啟動收款員？

您可於「BoC Bill 收錢快」的管理員模式下的「管理收款員」尋找並點擊已暫停的收款員，然後選擇啟動並按指示完成。如收款員未有綁定門店及終端，請進行綁定。

### 如何新增、修改或刪除門店及閒置終端？

新增、修改或刪除門店及閒置終端不可於「BoC Bill 收錢快」內進行，請致電中銀信用卡(國際)有限公司商戶服務熱線 (852) 2853 8702 處理。

## 保安

### 「BoC Bill 收錢快」安全可靠嗎？

交易及賬戶安全是本行首要關注，本行將採取全方位的措施保障本行的客戶。措施包括但不限於：

- 「BoC Bill 收錢快」須登入後才可使用，並受銀行流動應用程式安全控制保護；
- 您需要輸入密碼或通過生物認證後，才可進行交易；
- 任何新生成的動態收款二維碼僅在 180 秒內有效，並會在生成後 120 秒後自動更新；
- 根據您的通知設定及本行有發送通知的守則及慣例，您將會透過不同渠道(包括手機短訊、電郵及 In-APP 推送方式)收到交易通知。
- 所有申請資料都會在傳送過程中加密，資料儲存也受銀行安全控制保護。

### 我如何保障「BoC Bill 收錢快」安全？

- 在確認轉賬交易之前，您必須確認用來識別收款人身份的手機號碼、電郵地址、銀行賬戶號碼及轉數快號碼正確無誤；
- 請妥善保管好您的個人身份資訊、銀行賬戶資訊；
- 請不要將您於本行登記之手機號碼、密碼，或其它與本應用程式服務相關的資訊透露給任何人、任何機構或任何第三方；
- 建議您在流動裝置安裝防火牆及防病毒軟件/手機保安應用程式，並定期更新。請參考香港電腦保安事故協調中心網頁：<https://www.hkcert.org/tc/resources/security-tools>，選擇合適的應用程式；
- 為確保您的網上交易安全穩妥，使用本應用程式時，本行會檢查您的流動裝置是否使用已被破解及符合基本保安要求的操作系統，您或將不能透過相關的流動裝置使用本應用程式，請注意相關提示訊息；
- 請定期透過官方軟件應用商店(Google Play™及 App Store)或本行網站下載並安裝本行流動應用程式、其他應用程式、手機操作系統及瀏覽器的最新版本。切勿嘗試從來歷不明的源頭安裝本應用程式。如發現任何可疑的手機應用程式，切勿下載、登入及即時停止操作。

### 如我於「BoC Bill 收錢快」發現可疑交易應如何處理？

- 有關可疑的賬戶交易，請即致電中國銀行(香港)有限公司客戶服務熱線(852) 3988 2288。
- 有關可疑的收款交易，請即致電中銀信用卡(國際)有限公司商戶服務熱線(852) 2853 8702。

### 如遺失智能手機應如何處理？

請即致電中銀香港客戶服務熱線(852) 3988 2288 以暫停「BoC Bill 收錢快」賬戶。

### 是否需要定時更改密碼？

是。基於保安理由，本行建議您定時更改密碼，以確保賬戶安全。

### 可否在「越獄」改裝及/或已安裝盜版軟件的智能手機使用「BoC Bill 收錢快」？

任何情況下您都不應在「越獄」改裝或已安裝盜版軟件或已獲得手機作業系統/軟件根權限的智能手機中安裝或使用「BoC Bill 收錢快」服務。

## 什麼是生物認證？

生物認證技術利用本行指定的生物特徵，如指紋和人臉等，進行身份識別。本應用程序使用儲存於流動裝置的生物認證資料，認證客戶身份，以確認交易。

生物認證的可用性取決於您所用的裝置品牌，型號和操作系統版本。

## 可否加入除了我自己以外的生物認證到這流動應用程式，或讓其他人將他們的生物認證添加到此流動裝置？

不可以。您必需確保只有您儲存在您電話上的生物認證能訪問這裝置，並確保安全碼以及您的流動電話上用作儲存生物認證資料和開戶生物認證密碼或代碼的安全性。

## 我的生物認證資料會否儲存在中銀香港？

本行不會儲存任何您的生物認證資料。請注意，如果您已啟用了生物認證，在停用生物認證時，您的生物認證資料還會繼續儲存在您的流動電話內。您可以自行考慮是否取消生物認證數據。請參閱條款及細則內有關生物認證的內容。

## 如果我和我的兄弟姐妹外表相似或我是青少年，我應該啟用「Face ID 認證」嗎？

如您有理由相信您的生物認證資料可能與其他人相同或非常相似，或您的生物認證資料很容易被盜用，切勿使用生物認證資料作生物認證。例如您有雙胞或三胞胎兄弟姊妹的話，切勿使用面孔辨識功能作認證。

如您的生物認證資料正在或將會經歷迅速發展或改變，切勿使用有關生物認證資料作生物認證。例如您正值青少年時期，面部特徵正迅速發育，切勿使用面孔辨識功能作認證。

## 在設置密碼時，應採取那些預防措施？

- 請勿使用您的出生日期，香港身份證/ 護照號碼，電話號碼及您的英文名稱任何組合作為您的密碼。
- 請勿使用三個或以連續相同的字母或數字，例如「333」、「bbb」等等。
- 請勿使用三個連續的字母或數字，例如「123」、「abc」等等。
- 請勿使用您的用戶名/ 登入 ID 作您的密碼。

## 為什麼我需要定期更新我的作業系統及應用程式？

如果您定期更新和下載軟件供應商提供的更新，這樣有助於修復安全操作系統或應用程式。這有助於您的裝置免受病毒攻擊或黑客的未授權訪問。

## 如發現未授權交易該如何處理？

您須審核本行所發出的所有交易記錄，包括但不限於結單、「BoC Bill 收錢快」內的交易記錄、通過短訊和電郵所發出的交易確認。

如您發現或相信您的密碼已被拆解、遺失、被竊取或發現任何未授權交易，您需要在合理可行範圍內，盡快通知本行及報告有關賬戶的未授權交易，或盡快致電中銀香港客戶服務熱線(852) 3988 2288 / 中銀信用卡(國際)有限公司商戶服務熱線 (852) 2853 8702 報告有關未授權交易。

## 我可以從哪裡獲得更多流動應用程式的安全資訊？

香港金融管理局



- 網上銀行 - <https://www.hkma.gov.hk/chi/smart-consumers/internet-banking/>  
香港警務處
- 預防科技罪案 - [https://www.police.gov.hk/ppp\\_tc/04\\_crime\\_matters/tcd/index.html](https://www.police.gov.hk/ppp_tc/04_crime_matters/tcd/index.html)  
香港特別行政區政府
- 資訊安全網 - <https://www.infosec.gov.hk/tc/>

## 設定

### 密碼設定

1. 如何重設我的密碼？  
前往選單點擊「設定」>「密碼設定」>「重置「BoC Bill 收錢快」密碼」，然後按指示重設您的密碼。
2. 如何從此應用程式登出？  
前往選單 >「登出」。在登出後，您需要重新登入才可以使用此應用程式。
3. 如我忘記了「BoC Bill 收錢快」密碼，應怎麼辦？
  - 持有「BoC Bill 收錢快」賬戶的管理員用戶可以透過以下步驟設立「BoC Bill 收錢快」密碼：
    - i. 點擊選單的「設定」>「密碼設定」>「忘記「BoC Bill 收錢快」密碼」。您亦可在登入頁面，直接選擇「忘記密碼」>「管理員」；
    - ii. 根據畫面指示，拍攝身份證，並檢查錄入的身份證資料是否正確，並輸入國籍(國家/地區)；
    - iii. 把您的臉根據畫面指示對準相機鏡頭，進行人臉辨識；
    - iv. 輸入本行發出的一次性短訊驗證碼，核實賬戶持有人身份；
    - v. 完成設定及確認「BoC Bill 收錢快」密碼。
  - 非持有「BoC Bill 收錢快」賬戶的管理員用戶可以透過以下步驟設立「BoC Bill 收錢快」密碼：
    - i. 點擊選單的「設定」>「密碼設定」>「忘記「BoC Bill 收錢快」密碼」。您亦可在登入頁面，直接選擇「忘記密碼」>「管理員」；
    - ii. 按照「忘記密碼」版面要求輸入“登入名稱”等信息；
    - iii. 輸入本行發出的一次性短訊驗證碼，核實賬戶持有人身份；
    - iv. 完成設定及確認「BoC Bill 收錢快」密碼。
  - 收款員用戶可聯絡您的管理員重設「BoC Bill 收錢快」密碼，而管理員可於管理員模式下的管理收款員為您的收款員重設「BoC Bill 收錢快」密碼。

### 轉賬限額設定

1. 如何設置「轉賬限額」？  
「BoC Bill 收錢快」賬戶的持有人可以在首次登入「BoC Bill 收錢快」時設置「轉賬限額」。另外，您也可以選單點擊「查詢賬戶」，輸入「BoC Bill 收錢快」密碼，進入後點擊「轉賬限額」對轉賬額進行調整。「轉賬限額(每日)」最高可設置港幣 10,000 元。「轉賬限額(每年)」最高可設置港幣 1,000,000 元。
2. 如何接收設置「轉賬限額」確認通知？  
如您透過「BoC Bill 收錢快」完成設置轉賬限額交易，本行將透過短訊及電郵把交易確認通知發送給您。

## 其他

### 如何從「BoC Bill 收錢快」登出？

前往選單>「登出」。在登出後，您需要重新登入才可以使用此應用程式。

### 為什麼我的賬戶會被自動登出？

因為安全理由，管理員用戶於閒置 30 分鐘後自動登出，收款員用戶則於每一天凌晨 0 時 0 分自動登出。您可以重新登入並繼續使用此應用程式。

### 「BoC Bill 收錢快」是二十四小時服務嗎？

「BoC Bill 收錢快」日常提供 24 小時服務，但系統維護時間除外。具體系統維護時間請瀏覽中銀香港網頁相關公告。

### 我在其它中銀香港應用程式中已經開戶並啟用生物認證，為什麼我未能於「BoC Bill 收錢快」使用該生物認證？

如要在「BoC Bill 收錢快」使用生物認證，您需在開戶時啟用或在「設定」>「生物認證」。根據您使用的裝置品牌，型號和操作系統版本選取「Touch ID/ 指紋認證」或「Face ID」，並根據指示啟用認證。

### 「BoC Bill 收錢快」提供什麼快速支付系統服務？

- 使用收款人的電郵、電話號碼或轉數快號碼透過快速支付系統向第三方轉賬。
- 生成快速支付系統的二維碼作收款用途。

### 為何「BoC Bill 收錢快」內有連至非中銀香港網站的連結？

這些服務或資訊是由第三方所提供的。這些連至第三方的超連結與本行並無任何關係。本行沒有責任核實任何第三方網站的內容。請細心閱讀「BoC Bill 收錢快」的條款及「超連結和第三方資訊及服務」。

### 「BoC Bill 收錢快」是否需要網絡連線才可以使用？

是。「BoC Bill 收錢快」需要互聯網或流動網絡連線才能使用。

### 為什麼我會收到「BoC Bill 收錢快」的推送訊息？

所有已於手機設定中選擇接收「BoC Bill 收錢快」通知的客戶都會收到我們的推送訊息。我們希望透過推送訊息為您提供「BoC Bill 收錢快」的最新消息，例如：交易通知。推送訊息並不會使用您的個人資料，您的資料將會得到充份的保障。

如果您不希望接收「BoC Bill 收錢快」的推送訊息，可以透過以下設定關閉推送訊息功能：

iOS 用戶可到手機設定 ( 選擇「設定」>「通知」)，然後關閉「BoC Bill 收錢快」應用程式的通知設定；

Android 用戶可到手機設定 ( 選擇「設定」>「應用程式」或「通知」)( 根據手機型號而有不同)，然後關閉

「BoC Bill 收錢快」應用程式的通知設定。

## 聯絡我們

- 中銀信用卡(國際)有限公司 - 商戶服務熱線  
☎ 852 2853 8702
- 中國銀行(香港)有限公司 - 客戶服務熱線  
☎ 852 3988 2288