

## 有關防範偽冒語音訊息來電、手機短訊、虛假電郵及銀行網站的重要提示

中國銀行(香港)有限公司(「中銀香港」)特別提醒客戶慎防偽冒中銀香港的語音訊息來電、手機短訊、虛假電郵及銀行網站等,客戶在任何情況下必須小心保管個人資料。

本行特此提示客戶注意以下事項:

1. 本行不會透過電話、手機短訊或電郵,要求客戶提供任何敏感的個人資料(包括登入密碼及一次性密碼),客戶切勿向可疑來電者或第三者提供個人資料。
2. 本行不會透過預錄語音訊息或電郵,通知客戶其銀行或信用卡賬戶出現異常或已遭凍結,並要求客戶輸入其個人資料,或聯絡職員以核實身份。本行提醒客戶不要單憑來電顯示、訊息發送人名稱、電郵地址、網址或訊息內容辨別訊息發出者的身份。本行亦提醒客戶不應只依照訊息所提供的電話號碼聯絡銀行或按超連結指示提供資料。
3. 客戶應先核實任何以本行名義撥出的電話、發出的手機短訊、電郵或網址,並致電中銀香港客戶服務熱線(852) 3988 2388(客戶亦可於提款卡或信用卡背後,及於本行網站查看本行熱線號碼),或親臨本行任何一家分行查詢。如懷疑曾向任何可疑人士披露個人資料,請即與本行聯絡或直接聯絡香港警方。
4. 客戶使用網上銀行或手機銀行服務時,應在瀏覽器網址欄內直接鍵入本行網址([www.bochk.com](http://www.bochk.com)),不應透過來歷不明電郵提供的超連結,登入網上銀行或手機銀行。
5. 若客戶不欲本行使用或向第三方提供其資料作直接促銷用途,可致電本行客戶服務熱線或親臨本行任何一家分行,以行使其不同意此安排的權利。

請[按此](#)收看香港金融管理局及香港銀行公會聯合製作的電視宣傳短片及相關資料,以了解如何防範受騙。

有關網上銀行的保安資訊,請瀏覽 <http://www.bochk.com/tc/security.html>。

中國銀行(香港)有限公司謹啟

二〇一七年 一月 二十七日