

有关网上银行保安的提示

中国银行(香港) («中银香港») 提醒客户及市民, 在登入个人网上银行时要保持警觉, 慎防一个虚假的弹跳视窗, 要求客户输入信用卡号码、有效期及卡背检验码等资料。

中银香港重申, 不会要求客户在登入网上银行时输入信用卡或其他个人资料, 包括但不限于香港身份证号码、出生日期等。

中银香港提醒客户在登入网上银行时, 应注意登入版面有否出现任何异常情况(例如有不寻常的弹跳视窗, 及/或电脑操作出现异常缓慢的情况等), 如有怀疑, 切勿按照可疑网页上的指示操作输入任何资料, 并请即关闭视窗。客户如发现其账户有任何未经授权交易, 或对网上银行有任何疑问, 请即致电中银香港客户服务热线(852) 3988 2388 (个人客户)/(852) 3988 2288 (企业客户)查询。

为保障客户使用网上银行服务的安全性, 中银香港藉此提示客户应在其个人电脑安装防火墙软件及防电脑病毒软件, 并且不时更新, 同时应避免进入可疑网站或从该等网站下载软件, 亦不要随便开启来历不明的电邮内的附件。