

### 有關網上銀行保安的提示

中國銀行(香港) (「中銀香港」) 提醒客戶及市民，在登入個人網上銀行時要保持警覺，慎防一個虛假的彈跳視窗，要求客戶輸入信用卡號碼、有效期及卡背檢驗碼等資料。

中銀香港重申，不會要求客戶在登入網上銀行時輸入信用卡或其他個人資料，包括但不限於香港身份證號碼、出生日期等。

中銀香港提醒客戶在登入網上銀行時，應注意登入版面有否出現任何異常情況(例如有不尋常的彈跳視窗，及/或電腦操作出現異常緩慢的情況等)，如有懷疑，切勿按照可疑網頁上的指示操作輸入任何資料，並請即關閉視窗。客戶如發現其賬戶有任何未經授權交易，或對網上銀行有任何疑問，請即致電中銀香港客戶服務熱線(852) 3988 2388 (個人客戶) / (852) 3988 2288 (企業客戶)查詢。

為保障客戶使用網上銀行服務的安全性，中銀香港藉此提示客戶應在其個人電腦安裝防火牆軟件及防電腦病毒軟件，並且不時更新，同時應避免進入可疑網站或從該等網站下載軟件，亦不要隨便開啟來歷不明的電郵內的附件。