

感謝閣下閱讀本集團《2015年企業社會責任報告》。為使本集團更全面地披露有關企業社會責任工作的表現，我們殷切期望閣下填寫以下調查問卷，並把填妥的問卷以電郵或郵寄方式回覆：

1. 以下哪項最能代表您的身分？(可選擇多於一項)

- | | |
|----------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="radio"/> 中銀香港客戶(個人) | <input type="radio"/> 非政府機構 |
| <input type="radio"/> 中銀香港客戶(機構) | <input type="radio"/> 行業協會或商會 |
| <input type="radio"/> 股東及投資界 | <input type="radio"/> 傳媒 |
| <input type="radio"/> 政府或監管機構 | <input type="radio"/> 其他(請注明)：_____ |
| <input type="radio"/> 供應商 | |

2. 請根據以下標準，評價本集團《2015年企業社會責任報告》

	非常同意		非常不同意		
	5	4	3	2	1
本報告提及的議題，也是社會關心之議題。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
本報告能反映本集團面對經濟、環境及社會的內、外挑戰，使讀者可評估本集團在報告期間的企業社會責任績效。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
本報告能客觀地反映本集團的績效，讓各界對本集團整體績效做出全面評估。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
本報告內容有助與其他銀行及金融機構的企業社會責任報告進行比較分析。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
本報告資訊詳盡。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
本報告內容表達清晰，讀者容易理解。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
本報告內容可靠。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
本報告按照彙報期提供更新的資訊。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
本報告設計精美及排版清晰。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. 閣下對報告中各章節的內容及信息披露情況評價如何？

	非常好 5	好 4	一般 3	差 2	非常差 1
關於本報告	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
總裁致辭	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
企業社會責任的管理	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
我們的業務發展	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
多元化的銀行服務	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
穩健的公司治理	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
關愛員工	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
環保表現	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
供應鏈管理	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
對社區的貢獻	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
社會責任數據一覽	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

非常好	好	一般	差	非常差
5	4	3	2	1
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. 閣下對本集團《2015年企業社會責任報告》的整體評分是：

5. 閣下期望日後的報告包括哪些內容？

6. 閣下對本集團《2015年企業社會責任報告》有否其他建議或意見？

7. 請提供您的聯絡資料，以便我們於需要時跟進您的意見或查詢。

姓名： _____ 電話： _____

機構： _____ 電郵： _____

請您透過以下途徑向本集團交回已填妥的表格及／或查詢：

電郵： csr@bochk.com

郵寄地址：中國銀行(香港)有限公司

香港花園道1號中銀大廈13樓

附注：

1. 未經您的同意，我們不會將您的個人資料用於市場推廣用途或向任何其他人士披露。
2. 提供個人資料屬自願性質。如沒有提供足夠資料，中銀香港無法跟進及處理您的意見或查詢。
3. 根據香港法例第486章《個人資料(私隱)條例》，您有權要求查閱及更改所提供的個人資料。
4. 您須填妥個人資料私隱專員根據《個人資料(私隱)條例》第67條所指明的「查閱資料要求表格」，要求查閱個人資料。表格可於香港個人資料私隱專員公署索取。