

董事長致辭



2021年是具有里程碑意義的一年。中國扎實統籌推進疫情防控和經濟社會發展，構建新發展格局邁出新步伐，高質量發展取得新成效，實現了「十四五」良好開局。面對新冠疫情持續演變、世界局勢變幻莫測，香港經濟止跌回升，商貿活動強勁，與內地互聯互通深化，經濟總量基本恢復至疫情前水平，但低息環境持續，仍為銀行業盈利帶來較大壓力。

中銀香港在董事會的周密部署和睿智領導下，積極對接集團「十四五」規劃以及「一體兩翼」戰略發展格局，

完成新一期五年發展規劃制訂。在「建設區域內一流現代銀行集團」戰略目標的引領下，踐行「融通世界、造福社會」使命，主動服務國家戰略，全力支援香港經濟發展和民生建設，努力推動可持續高質量發展(ESG)，持續為所有持份者創造價值。

2021年，中銀香港主要業務繼續跑贏大市，核心經營指標保持穩健，外部信用評級維持穩定。客戶貸款增長6.8%至港幣15,990.84億元，客戶存款增長6.8%至港幣23,311.55億元，本地市場份額持續上升。堅守風險



底線，風險指標穩定良好。不良貸款率0.27%，總資本比率21.44%，保持香港同業優良水平。全年實現稅後利潤港幣250億元，董事會建議派發2021年末期股息每股港幣0.683元，連同中期股息，全年每股股息港幣1.130元，派息比率為52.0%，同比上升2.4個百分點。我在此衷心感謝各位董事的卓越指導、全體同事的辛勤付出，以及廣大客戶和股東的長期信賴和支持。

一年來，我們在深耕香港本地市場中持續提升金融服務能力，傳統競爭優勢進一步鞏固，新勢能加速匯聚。堅持將香港作為核心發展市場。新造按揭、港澳銀團貸款安排行、IPO主收款行、資金池等業務持續領先，財富管理、投行諮詢、綠色金融等新型業務蓬勃發展，保險、資管等綜合化服務能力顯著提升。繼續發揮客戶規模和服務渠道優勢，積極配合和支持香港特區政府的各類金融紓困和經濟發展計畫，助力香港經濟復甦。今年年初以來，面對新一波新冠疫情，我們進一步加大金融服務支持力度，通過投入港幣500億元信貸資源、提供費用減免及回贈優惠等措施，支持本地中小企發展，進一步延長物業按揭貸款「延期還

本」措施申請期、提供多種在線金融服務等，協助個人客戶紓緩資金壓力。

一年來，我們在開拓區域化業務中持續夯實跨境金融優勢，粵港澳大灣區業務迎來新機遇，東南亞業務穩健發展。大灣區作為中國建設世界級城市群和參與全球競爭的重要空間載體，在國家戰略佈局中具有獨特地位和優勢。東盟作為中國最大的貿易夥伴，經貿關係發展前景廣闊。中銀香港積極融入國家雙循環發展新格局，努力實現新突破。跨境「理財通」、債券「南向通」實現業務首發、市場份額領先，大灣區「開戶易」、「置業易」、「支付易」、「保障易」等多元化服務支持客戶樂享灣區生活，「商投行聯動」為科創企業開拓金融服務新模式。我們持續完善東南亞區域佈局，緬甸仰光分行、越南河內代表處順利開業。深化跨境聯動，對跨國企業、當地客戶的金融服務能力進一步增強，與中銀亞太機構的協同合作取得良好成效。充分發揮

董事長致辭

人民幣業務優勢，打造人民幣專家名片，創新人民幣在融資、結算、大宗商品貿易、資金池等業務的應用場景，拓展客戶需求，助推海外人民幣市場發展。

一年來，我們在數字化轉型中持續提升客戶服務效率，數字化理念落地生根，金融科技成果亮點紛呈。科技創新是實現經濟增長動能切換的重要基礎，也是百年中銀實現轉型跨越的必然要求。中銀香港積極擁抱新技術、新理念，以科技支撐業務發展，續力推進數字化轉型。服務渠道移動化、智能化提速，手機銀行交易筆數升幅逾三成，BoC Pay客戶數突破百萬，環球交易銀行平台iGTB功能敏捷迭代。借力科技手段，推動普惠金融發展，推出中小企業ERP雲服務、推動智能信貸審批，惠及中小企業經營。持續聚焦場景生態建設，打造開放銀行，豐富銀行服務的內涵和外延。深化智能運營，推廣智能風控，提升銀行安全運營的效率和保障。虛擬銀行LIVI充分發揮三方股東優勢，創新產品服務，客戶數突破20萬，綜合實力提升至行業領先地位。2021年，中銀香港被《亞洲貨幣》評為「2021年香港最佳數碼銀行」。

一年來，我們在困境挑戰中堅守風險合規底線，全面風險管理能力持續提升，穩健發展基礎進一步夯實。面對全球疫情反覆、地緣政治博弈等複雜嚴峻的外部挑戰，中銀香港堅持底線思維，持續完善多層級、全方位的風險監測、預警和應急處置體系，加強對新形勢、新業態、新模式下各類風險的精準識別和主動防範，確保了整體風險的穩定可控，實現了銀行的平穩安全持續運營。

一年來，我們在推動可持續高質量發展中體現大行擔當，綠色金融成效顯著，社會影響力持續擴大。當前，全球氣候治理已成為廣泛共識，綠色、低碳將成為經濟社會發展的「主旋律」。中銀香港積極配合國家和香港特區政府的碳中和戰略，編製可持續發展五年規劃，積極應對氣候風險變化。綠色金融引領市場，推出綠色貸款、存款、債券、按揭以及ESG基金等多項創新產品，與客戶共創綠色未來。廣泛開展慈善公益活動，積極防疫抗疫，全年共實施70餘個慈善項目，開展90多項義工活動，獲香港義工發展局評為「香港傑出義工獎－企業獎」。共襄冬奧盛舉，發行「北京2022年冬奧會紀念鈔票」，淨收益將全部捐贈用於本地公益慈善用途。加強企業管治和信息披露，正式成為「氣候相關財務信息披露工作組」(TCFD)的支持機構。2021



年，中銀香港「MSCI ESG」評級被成功提升至最高級AAA級，充分體現了市場對中銀香港所作努力的認可。

一年來，董事會高效平穩運行，高水平的公司治理機制持續強化。2021年8月，劉金先生獲委任為中銀香港副董事長、非執行董事。2022年3月，馮婉眉女士獲委任為中銀香港獨立非執行董事。2021年2月，卓成文先生因工作調動，不再擔任中銀香港風險總監職務，由蔣昕女士接替其職務。2022年1月，隋洋女士因工作調動，不再擔任中銀香港財務總監職務，由劉承鋼先生於2022年3月接替。我謹代表董事會熱烈歡迎劉金先生、馮婉眉女士、蔣昕女士和劉承鋼先生的加入，並對卓成文先生、隋洋女士的卓越貢獻表示由衷謝意。

展望2022年，外部經營環境依然複雜嚴峻，挑戰與機遇並存。國際格局加速演變，疫情陰霾揮之不去，全球經濟復甦持續分化，但綠色經濟和數字經濟加快發展，將成為推動經濟復甦的重要動力。主要發達經濟體貨幣政策轉向，為銀行盈利修復提供空間，但同時也存在溢出風險。內地經濟面臨需求收縮、供給衝擊、預期轉弱三重壓力，但經濟韌性強、潛力足、長期向好的基本面沒有改變。在國家「十四五」規劃和粵港澳大灣區戰略等利好因素帶動下，香港經濟預計將保持增長。區域全面經濟夥伴關係協定(RCEP)生效，全

球最大自由貿易區正式啟航，將成為亞太區域經濟增長新動力。

2022年，是香港回歸祖國25周年，也是中國銀行成立110週年，在香港持續經營105年週年。站在新的歷史起點，中銀香港將繼續堅守「融通世界、造福社會」的使命，踐行「卓越服務、穩健創造、開放包容、協同共贏」價值觀，主動融入國家新發展格局，積極參與粵港澳大灣區建設，把握亞太地區經貿投資深化合作、香港北部都會區建設機遇，踔厲奮發、篤行不怠，以新面貌迎接新挑戰，在新起點推動新發展，努力為所有持份者創造價值，在建設區域內一流現代銀行集團的道路上奮勇前行，為促進香港經濟發展和社會繁榮穩定貢獻力量！

董事長

劉連舸

香港，2022年3月29日