

# 總裁致辭



2021年，新冠疫情仍在威脅人類健康，並繼續衝擊世界經濟。全球經濟復甦分化，通脹壓力加劇，金融市場反覆動盪。東南亞新興經濟體受疫情影響較大，下半年供應鏈持續承壓。香港經濟穩步恢復，金融市場保持有效運作，銀行體系整體穩健，但是受市場低利率環境影響，銀行業經營管理仍面臨諸多挑戰。在複雜多變的外部環境中，中銀香港按照董事會決策部署，制訂並實施五年戰略規劃，秉持可持續高質量發展理念，在香港、東南亞和大灣區市場持續發力，積極推動區域化、數字化、綜合化發展，嚴守風險底線、搶抓市場機遇，主要業務增長良好，實現了五年規劃良好開局。年內，我們再獲《亞洲銀行家》頒發

「香港及亞太區最穩健銀行」、英國《銀行家》頒發「香港區最佳銀行」。

**業務穩中有進，財務指標保持穩健，但盈利仍受疫情衝擊及低息市場環境掣肘。**截至2021年12月31日，本集團總資產為港幣36,394.30億元，較2020年末增長9.6%。客戶存款總額為港幣23,311.55億元，客戶貸款總額為港幣15,990.84億元，兩者平衡增長，較上年末均增長6.8%，均高於市場平均增幅。但由於全球市場利率處於歷史低位，銀行業經營溢利持續承壓。本集團2021年提取減值準備前之淨經營收入及年度溢利分別為港幣489.82億元和港幣249.99億元，分別按年下跌10.1%和12.2%。本集團平均股東權益回報率為7.67%；



調整掉期因素後的淨息差為1.09%，按年下降24個基點。與此同時，集團財務及風險指標保持穩健，經營效率良好。全年成本對收入比率為33.50%，保持低於銀行業的平均水平；總資本比率為21.44%；流動性指標高於監管限額，特定分類或減值貸款比率為0.27%，繼續處於同業較佳水平。

**鞏固提升傳統優勢，優化綜合服務能力，以金融力量支持香港國際金融中心建設。**抓住「十四五」規劃下人民幣國際化新一輪機遇，在離岸人民幣市場首推離岸央票回購做市商機制，人民幣業務清算量超過全球離岸市場清算總量的7成。連續17年保持港澳地區銀團貸款市場安排行首位；保持新股上市主收款行業務、新造按揭筆數市佔率排名第一；保持資金池業務領先市場。助力香港強化國際資產管理中心功能，深挖客戶投資理財需求，其中高淨值私人財富客戶數目較上年末錄得雙位數增長，管理資產總值亦錄得雙位數增長。支持香港建設國際創新科技中心，科創企業授信餘額、客戶數目實現穩步增長。

**持續深耕香港核心市場，佈局東南亞潛力市場，搶佔大灣區重點市場。**我們厚植香江沃土，支持本地企業渡過難關、健康發展。攜手香港社會各界同心抗疫，

全力協助香港特區政府發放扶貧紓困款項；積極落實「中小企融資擔保計劃」優化措施及香港金融管理局（「金管局」）「預先批核還息不還本」計劃，積極支持金管局構建「商業數據通」項目，在第二階段的概念驗證研究及技術對接中，成為首家以全流程使用商業數據為中小企客戶完成貸款審批的本地銀行；推出中小企業「ERP雲服務－雲會計」，協助中小企業提升營運管理能力；成為香港首家接受以香港特區政府「智方便」流動應用程式支援手機遙距開戶的銀行。我們提升區域化管理能力，釋放區域協同效應。緬甸仰光分行、越南河內代表處年內順利開業。馬尼拉分行正式推出人民幣清算行服務。2021年，東南亞機構提取減值準備前之淨經營收入按年增長8.3%。截至2021年底，存、貸款較上年末分別增長16.4%及2.1%。

我們積極拓展跨境金融，積極參與大灣區建設。充分發揮與內地聯繫密切的橋樑紐帶作用，成為「跨境理財通」首批試點銀行，率先落地業務，取得「跨境理財通」和債券通「南向通」先發優勢，理財通南北向通開戶總數、債券通「南向通」交易額領先市場；把握跨境金融發展機遇，大灣區企業貸款較上年末增長良好；持續優化大灣區「開戶易」服務，新增客戶人數保持雙位數增長；全面提升大灣區

## 總裁致辭

「置業易」服務，滿足香港居民跨境置業安居需求；成為首家提供「灣區社保服務通」的香港合作銀行，符合條件的港澳居民可在中銀香港指定網點提交深圳社保參保登記申請表。

**堅持創新驅動，加快數字化轉型，提升智能化水平。**手機銀行客戶總數較上年末錄得雙位數增長，交易筆數按年上升超過三成；BoC Pay客戶數目突破100萬戶。圍繞公共服務、交通、教育、置業、跨境、理財等場景，完善金融場景服務生態。開放應用程式介面(API)每日用量最高達27萬次。首創手機銀行「PlanAhead智·未來」一站式財富策劃服務，便利化客戶線上理財渠道。環球交易銀行平台iGTB功能迭代優化，客戶數目持續增加。我們的數字化核心能力持續提升，獲《亞洲貨幣》評為「2021年度香港最佳數碼銀行」。

**踐行可持續高質量發展的ESG理念，積極推動綠色金融。**2021年，綠色及可持續發展貸款餘額較上年末增加3.1倍，新承銷ESG相關債券承銷金額按年增長

1.7倍；與香港品質保證局合作，成為該局全新「綠色貸款『評定易』」網上平台的首家合作銀行，同時推出「中小企綠色貸款優惠計劃」；為多家客戶推出綠色金融框架並安排融資，打造綠色金融標杆示範案例；企業綠色定期存款年內開立金額較去年同期增長3倍；同時作為綠色顧問推動客戶綠色低碳轉型。集團的ESG表現受到社會各界嘉許，2021年，我們的MSCI ESG評級躍升至最高級別AAA級，是香港唯一獲此評級的銀行。

**堅持底線思維，加強風險研判和動態化管理，築牢風險管理防線。**妥善應對地緣政治、行業政策等變化，有效強化信貸風險和信貸組合管理，動態優化授信策略，審慎提取信貸減值準備；密切關注金融市場波動，加強風險提示和預警，市場風險保持安全可控；堅持底線思維，開展情景分析和壓力測試，做好應對預案，持續提升風險抵禦能力。

**積極承擔社會責任，深化企業文化建設，踐行中銀價值。**我們隆重推出全球第一張北京冬奧會紀念鈔，



淨收益將全部用於慈善事業；2021年開展70餘個慈善項目，涵蓋扶貧助弱、青少年發展、環保減碳、文體藝術等領域；設立「中銀香港義工日」，全年組織開展90餘項義工活動，8,200餘名義工服務時數超過17,000小時，首次獲義務工作發展局頒發「香港傑出義工獎—金獎」。榮獲香港上市公司商會頒發的「環境、社會及管治卓越獎」、香港特區政府環境運動委員會及環境保護署等機構頒發的「香港環境卓越大獎（服務及貿易界別）金獎」等多個榮譽獎項。

展望2022年，我們將沉著應對新冠疫情持續、全球貨幣寬鬆政策轉向、地緣政治風險累積等挑戰，全面加強風險管控，努力化危為機。同時，隨著「區域全面經濟夥伴協定」(RCEP)正式生效、「十四五」規劃進一步加強內地金融業開放和人民幣國際化、粵港澳大灣區建設深入推進，香港北部都會區藍圖徐徐展開，香港國際金融中心的優勢將進一步彰顯，中銀香港也將迎來新一輪的發展機遇。

今年是中國銀行成立110週年以及在港服務105週年，中銀香港將緊緊圍繞戰略目標，堅守「融通世界、造福

社會」的使命，踐行「卓越服務、穩健創造、開放包容、協同共贏」價值觀，強化戰略執行，穩守風險底線，搶抓市場機遇，提升發展質量，為持份者創造更多價值。我們深信，有社會各界的厚愛和支持，有集團廣大同仁的凝心聚力，中銀香港一定能在建設區域內一流現代銀行集團的道路上行穩致遠！

副董事長兼總裁

孫煜

香港，2022年3月29日

# 財富管理非凡體驗



粵港澳大灣區金融服務



跨境理財通



NotALot 碎股易  
碎股投資服務



PlanAhead 智·未來



「中銀理財」服務



股票 Widget  
投資小工具



智方便  
iAM Smart

智方便  
支援手機銀行開戶



大灣區青年卡