

尊贵的客户：

### 关于服务调整的通知

兹通知由 2017 年 2 月 12 日起，中国银行（香港）有限公司（“中银香港”）/ 集友银行有限公司（“集友”）将就若干服务作出调整，详情请见附件或浏览本行网站。如有查询，欢迎致电以下客户服务热线或与我们的职员联络。

中银香港：(852) 3988 2155 / [www.bochk.com](http://www.bochk.com)

集友：(852) 2232 3603 / [www.chiyubank.com](http://www.chiyubank.com)

中国银行（香港）有限公司  
集友银行有限公司  
2017 年 1 月

## 服务调整详情

### 1. 自动柜员机服务调整

中银香港/集友与南洋商业银行有限公司（「南商」）之间的自动柜员机服务过渡安排将于 2017 年 2 月 12 日届满，中银香港/集友将视南商为其他「银通」成员银行身分处理有关的跨行自动柜员机交易。中银香港/集友客户如使用南商的自动柜员机，或南商客户使用中银香港/集友的自动柜员机（「跨行操作」），将会有以下调整：

1. 使用自动柜员机作上述跨行操作时，每次提款交易的最低金额为港币 300 元，最高为港币 6,000 元。
2. 自动柜员机将不会提供中银香港/集友与南商账户之间的转账服务。客户如需在中银香港/集友与南商账户之间转账，可于各自的分行或网上银行/手机银行透过特快转账（RTGS/CHATS）或于各自的网上银行/手机银行透过电子转账进行。由于相关资金调拨需通过本地清算所进行，可能需要额外时间处理，请预留交易时间。一般情况下，特快转账（RTGS/CHATS）款项最快可即时或于指定转账日当日上午转抵收款银行；而电子转账款项则最快可于当日或指定转账日下一个工作天（不包括星期六）转抵收款银行。如通过分行转账，请参照相关银行的服务收费。如通过网上银行或手机银行转账，暂时获豁免相关服务费，直至另行通知。客户请注意有关拨款限额及登记账户数目上限安排。
3. 人民币或外汇储蓄账户将不能透过自动柜员机作跨行操作。

### 2. 网上银行及手机银行设定信用卡境外自动柜员机提款的服务调整

由 2017 年 2 月 12 日起，当使用网上银行或手机银行设定信用卡境外自动柜员机提款功能时，如卡面属中银香港/集友，需于中银香港/集友的网络银行或手机银行办理；如卡面属南商，需于南商的网络银行或手机银行办理。客户亦可透过中银香港、集友、南商或其他银通成员银行的自动柜员机，或致电中银信用卡 24 小时客户服务热线(852) 2853 8828 办理。

客户于 2017 年 2 月 12 日前已设定的信用卡境外自动柜员机提款功能则仍然有效。