

尊貴的客户：

關於服務調整的通知

茲通知由 2017 年 2 月 12 日起，中國銀行（香港）有限公司（“中銀香港”）/ 集友銀行有限公司（“集友”）將就若干服務作出調整，詳情請見附件或瀏覽本行網站。如有查詢，歡迎致電以下客戶服務熱線或與我們的職員聯絡。

中銀香港：(852) 3988 2155 / www.bochk.com

集友：(852) 2232 3603 / www.chiyubank.com

中國銀行（香港）有限公司
集友銀行有限公司
2017 年 1 月

服務調整詳情

1. 自動櫃員機服務調整

中銀香港/集友與南洋商業銀行有限公司（「南商」）之間的自動櫃員機服務過渡安排將於 2017 年 2 月 12 日屆滿，中銀香港/集友將視南商為其他「銀通」成員銀行身分處理有關的跨行自動櫃員機交易。中銀香港/集友客戶如使用南商的自動櫃員機，或南商客戶使用中銀香港/集友的自動櫃員機（「跨行操作」），將會有以下調整：

1. 使用自動櫃員機作上述跨行操作時，每次提款交易的最低金額為港幣 300 元，最高為港幣 6,000 元。
2. 自動櫃員機將不會提供中銀香港/集友與南商賬戶之間的轉賬服務。客戶如需在中銀香港/集友與南商賬戶之間轉賬，可於各自的分行或網上銀行/手機銀行透過特快轉賬（RTGS/CHATS）或於各自的網上銀行/手機銀行透過電子轉賬進行。由於相關資金調撥需通過本地清算所進行，可能需要額外時間處理，請預留交易時間。一般情況下，特快轉賬（RTGS/CHATS）款項最快可即時或於指定轉賬日當日上午轉抵收款銀行；而電子轉賬款項則最快可於當日或指定轉賬日下一個工作天（不包括星期六）轉抵收款銀行。如通過分行轉賬，請參照相關銀行的服務收費。如通過網上銀行或手機銀行轉賬，暫時獲豁免相關服務費，直至另行通知。客戶請注意有關撥款限額及登記賬戶數目上限安排。
3. 人民幣或外匯儲蓄賬戶將不能透過自動櫃員機作跨行操作。

2. 網上銀行及手機銀行設定信用卡境外自動櫃員機提款的服務調整

由 2017 年 2 月 12 日起，當使用網上銀行或手機銀行設定信用卡境外自動櫃員機提款功能時，如卡面屬中銀香港/集友，需於中銀香港/集友的網上銀行或手機銀行辦理；如卡面屬南商，需於南商的網上銀行或手機銀行辦理。客戶亦可透過中銀香港、集友、南商或其他銀通成員銀行的自動櫃員機，或致電中銀信用卡 24 小時客戶服務熱線(852) 2853 8828 辦理。

客戶於 2017 年 2 月 12 日前已設定的信用卡境外自動櫃員機提款功能則仍然有效。