

因应系统提升暂停服务的通知

为向客户提供更优质的服务，本行将于2018年3月31日（星期六）晚上11时至2018年4月1日（星期日）下午3时进行系统提升，届时以下服务将会暂停，本行建议客户于系统提升前，就所需服务预先做好安排。有关暂停服务的详情如下：

- 自助银行服务：自动柜员机、存钞机、存支票机、打簿机及至专客服；使用「中银提款卡」及「中银信用卡」于本地及海外的自动柜员机（包括本行及银通网络的自动柜员机）提款、查询账户结余、转账、缴费，以及EPS、银联扣账消费等
- 网上银行
- 电话银行
- 手机银行
- 流动应用程序
- 微信官号
- 中银香港网页

期间本行将安排指定分行于4月1日（星期日）上午9时开始为持本行提款卡或信用卡客户提供急需提现服务。

不便之处，敬请见谅。如有查询，请致电客户服务热线(852) 3988 1830。

中国银行（香港）有限公司谨启
二〇一八年二月二十八日