

有關偽冒銀行職員來電或電話訊息的重要提示

中國銀行(香港) (「中銀香港」) 提醒客戶及公眾人士，慎防冒充中銀香港的詐騙來電或電話訊息，意圖騙取客戶的個人資料或金錢。

近日有客戶收到冒認中銀香港職員的來電或電話訊息，並附上偽冒中銀香港的名片，訛稱可向客戶提供低息借貸、按揭或信用卡申請等優惠，意圖誘騙客戶向其透露身份證及銀行戶口等敏感資料。不法之徒可能會要求客戶下載不明來歷的應用程式或於偽冒網站輸入個人資料，甚至欺騙客戶存入款項至指定戶口，作為申請貸款、按揭或信用卡之保證金。

中銀香港重申不會以電話，或電郵、短訊、網上超連結、二維條碼或附件等方式，索取客戶的敏感個人資料，包括銀行賬戶資料、網上銀行用戶名稱、登入密碼、單次密碼或信用卡號碼。如客戶收到可疑來電、電郵或短訊，請馬上提高警覺，應致電本行以辨別真偽。

本行呼籲客戶提高警覺，慎防受騙：

- 請小心保護個人資料，切勿向任何人透露個人資料及密碼，包括電話短訊的單次密碼。
- 切勿下載/安裝不明來歷的應用程式，及將任何資料輸入到不明來歷的應用程式或網址。
- 如客戶收到懷疑冒認本行職員的詐騙電話，請保持冷靜，並即時掛斷電話及聯絡中銀香港客戶服務熱線(852) 3988 2388 (選取語言後，按 8) 以核實來電者身份。
- 如客戶曾向來電者提供資料，請即致電中銀香港客戶服務熱線(852) 3988 2388 (選取語言後，按 3、#、2)，並向警方舉報。若客戶曾向來電者透露密碼，請立即作出更改。

本行會不時於本行網頁更新有關詐騙資訊提示，詳情請瀏覽 www.bochk.com/tc/aboutus/fraudalert.html。有關電子銀行服務的保安資訊，請瀏覽 www.bochk.com/tc/security.html。

中國銀行(香港)有限公司謹啟
二零二一年三月二十九日