

有关「\$5000 电子消费券」电话骗案的重要提示

中国银行（香港）（「中银香港」或「本行」）提醒客户及公众人士，慎防伪冒银行职员的诈骗来电或电话讯息，以讹称预先登记领取「\$5000电子消费券」为由，意图骗取市民的金钱。

近日有骗徒伪冒银行职员利用实时通讯软件发出讯息给市民，讹称可以代为预先登记领取「政府\$5,000电子消费券」，并要求市民透过实时通讯软件提供个人资料，包括身份证、住址证明及银行账户资料等。骗徒先利用从受害人骗取的身份证及住址证明数据，向电讯公司申请补发电话SIM卡，再利用该电话号码及受害人的账户数据，开立及透过电子货币包账户，将受害人的账户存款转走。

中银香港重申不会以电话或电邮、短讯、网上超链接、二维条形码或附件等方式，索取客户的敏感个人资料，包括银行账户数据、网上银行用户名称、登入密码、单次密码或信用卡号码。如客户收到可疑来电、电邮或短讯，请即提高警觉，应致电本行查证。

本行呼吁客户提高警觉，慎防受骗：

- 请小心保护个人资料，切勿向任何人透露个人资料及密码，包括电话短讯的单次密码。
- 切勿下载/安装不明来历的应用程序，及将任何数据输入到不明来历的应用程序或网址。
- 如客户收到怀疑冒认本行职员的诈骗电话，请保持冷静，并实时挂断电话及致电中银香港客户服务热线(852) 3988 2388（选取语言后，按 8）核实来电者身份。
- 如客户曾向来电者提供数据，请即致电中银香港客户服务热线(852) 3988 2388（选取语言后，按 3、#、2），并致电香港警务处反诈骗协调中心「防骗易热线18222」，向警方作出查询或举报。若客户曾向来电者透露密码，请立即作出更改。

本行会不时于本行网页更新有关诈骗信息提示，详情请浏览 www.bochk.com/sc/aboutus/fraudalert.html。有关电子银行服务的保安信息，请浏览 www.bochk.com/sc/security.html。

中国银行（香港）有限公司谨启
二零二一年六月十日