



### 有關「\$5000 電子消費券」電話騙案的重要提示

中國銀行（香港）（「中銀香港」或「本行」）提醒客戶及公眾人士，慎防偽冒銀行職員的詐騙來電或電話訊息，以訛稱預先登記領取「\$5000電子消費券」為由，意圖騙取市民的金錢。

近日有騙徒偽冒銀行職員利用即時通訊軟件發出訊息給市民，訛稱可以代為預先登記領取「政府\$5,000電子消費券」，並要求市民透過即時通訊軟件提供個人資料，包括身份證、住址證明及銀行賬戶資料等。騙徒先利用從受害人騙取的身份證及住址證明資料，向電訊公司申請補發電話SIM卡，再利用該電話號碼及受害人的賬戶資料，開立及透過電子錢包賬戶，將受害人的賬戶存款轉走。

中銀香港重申不會以電話或電郵、短訊、網上超連結、二維條碼或附件等方式，索取客戶的敏感個人資料，包括銀行賬戶資料、網上銀行用戶名稱、登入密碼、單次密碼或信用卡號碼。如客戶收到可疑來電、電郵或短訊，請即提高警覺，應致電本行查證。

本行呼籲客戶提高警覺，慎防受騙：

- 請小心保護個人資料，切勿向任何人透露個人資料及密碼，包括電話短訊的單次密碼。
- 切勿下載/安裝不明來歷的應用程式，及將任何資料輸入到不明來歷的應用程式或網址。
- 如客戶收到懷疑冒認本行職員的詐騙電話，請保持冷靜，並即時掛斷電話及致電中銀香港客戶服務熱線(852) 3988 2388（選取語言後，按 8）核實來電者身份。
- 如客戶曾向來電者提供資料，請即致電中銀香港客戶服務熱線(852) 3988 2388（選取語言後，按 3、#、2），並致電香港警務處反詐騙協調中心「防騙易熱線18222」，向警方作出查詢或舉報。若客戶曾向來電者透露密碼，請立即作出更改。

本行會不時於本行網頁更新有關詐騙資訊提示，詳情請瀏覽 [www.bochk.com/tc/aboutus/fraudalert.html](http://www.bochk.com/tc/aboutus/fraudalert.html)。有關電子銀行服務的保安資訊，請瀏覽 [www.bochk.com/tc/security.html](http://www.bochk.com/tc/security.html)。

中國銀行(香港)有限公司謹啟

二零二一年六月十日