

### 有关伪冒电话语音讯息的重要提示

中国银行（香港）（「中银香港」）提醒客户及公众人士，慎防冒充中银香港的电话语音讯息，该等伪冒语音讯息意图骗取客户的个人资料。

该等伪冒语音讯息或会声称客户的银行账户或信用卡出现异常或已遭冻结，过程中客户或会被转至另一接线电话，接线者声称是本行职员并要求与客户核实身份。该等伪冒语音讯息意图骗取客户的个人资料，如姓名、身份证号码、出生日期、网上银行账户号码及密码，或信用卡号码等。

中银香港重申不会透过外拨电话以录音讯息向客户索取个人资料，如银行账户详情、网上银行用户名称及登入密码等，或通知客户其账户出现异常情况，并于过程中要求客户按键。

客户如怀疑曾收到伪冒电话语音讯息并提供了个人资料，请即致电中银香港客户服务热线3988 2388（选取语言后，按 3、#、2）。如有需要，请联络警方防骗易咨询热线 18222。

中国银行（香港）有限公司谨启  
2021 年 6 月 27 日