

2017年7月19日

中銀香港榮獲《亞洲銀行及財金》頒發三項電子銀行服務大獎

中國銀行(香港) (「中銀香港」) 於《亞洲銀行及財金》雜誌舉辦的第十二屆「零售銀行大獎」中，連續三年榮獲「香港區最佳流動銀行項目大獎」，並連續兩年獲頒「香港區最佳電子銀行項目大獎」。今年，中銀香港更同時獲頒「香港區最佳網上證券平台大獎」，印證中銀香港在電子銀行服務的傑出表現。

《亞洲銀行及財金》雜誌舉辦的「零售銀行大獎」，以參賽銀行的獨特性及創新、效益及多元化發展作評審標準，嘉許在產品和服務方面表現卓越的亞洲銀行。

隨著智能手機的普及，中銀香港積極發展移動金融服務，讓客戶體驗隨時、隨地、隨心的理財服務。在移動支付方面，客戶既可利用「小額轉賬」服務，於手機銀行以電話號碼轉賬予親友；亦可透過Apple Pay及Samsung Pay進行快捷、方便及安全的線上或線下支付。此外，客戶可將中銀信用卡綁定微信支付平台進行支付，並於官號內收取交易提示，使交易倍添安心。中銀香港將不斷優化並致力打造智能化的手機銀行服務，照顧客戶不同的財務需要及配合其生活模式，為客戶提供全方位、簡便的手機銀行體驗。

中銀香港更積極與創新科研機構合作，研發可應用於銀行業務的嶄新金融科技。上月，中銀香港於手機銀行推出「指紋認證」服務，已登記的客戶只需用手指輕按手機，便可更快捷地登入手機銀行，享用電子銀行服務。該服務大幅減省登入時間，深受客戶歡迎。年初，中銀香港亦率先推出「指靜脈認證」服務，透過生物識別技術，客戶可利用指靜脈代替簽名，辦理指定的櫃檯服務，縮短交易時間，進一步提升客戶體驗。

為讓客戶透過最新的金融科技，抓緊投資機遇及進行風險管理，中銀香港今年初與「香港應用科技研究院」合辦智能模擬投資比賽。客戶透過智能投資程式，設計投資策略，累積投資經驗，為日後投資實戰建立基礎。客戶從中可了解最新的金融科技，為迎接投資新時代做好準備。

展望未來，中銀香港將繼續秉承「以客戶為中心」的服務理念，加強科技創新，推動網絡金融的發展，將互聯網科技與傳統銀行業務融合，為客戶提供更生活化、更便利的電子銀行服務。

—完—

中國銀行（香港）有限公司簡介

中國銀行（香港）有限公司（「中銀香港」）是香港主要商業銀行集團之一，在各主要業務市場位居前列，並在香港擁有最龐大的分行網絡及多元化的服務渠道，包括 197 家分行，以及 1,000 多部自助設備、網上銀行及手機銀行等高效電子渠道，為個人、各類企業和機構等客戶提供多元化的金融及投資理財服務。根據中國銀行集團整體戰略安排，中銀香港積極推進區域化發展，受讓母行東南亞機構，並於文萊開設分行，拓展東南亞業務，逐步實現中銀香港向區域性銀行的轉型。

中銀香港是香港三家發鈔銀行之一，亦為香港人民幣業務的清算行。憑藉在人民幣業務的優勢，我們的人民幣服務成為客戶的當然選擇。透過與母行中國銀行的緊密聯動，我們為跨國公司、跨境客戶、內地「走出去」企業，以及各地央行和超主權機構客戶提供全方位及優質的跨境服務。

中銀香港的控股公司中銀香港（控股）有限公司在香港聯合交易所主板上市，是香港最大上市公司之一，股份代號「2388」，美國預託證券場外交易代碼「BHKLY」。