

2017年7月27日

有關虛假電子郵件的聲明

中國銀行(香港) (「中銀香港」) 提醒客戶及公眾慎防由一個偽冒本行投資者關係之電郵 investor_relations@bochk.com 發出的虛假電子郵件，要求客戶點擊電郵內名為 [Wire Transfer Receipt.pdf](#) 的附件，並確認付款金額和賬戶，意圖盜取客戶的電子郵件地址和密碼。中銀香港特此聲明與此電子郵件沒有任何關係，並已將有關情況知會香港金融管理局及香港警方。

任何人士如曾收到虛假電子郵件，或打開電郵內的附件，請即致電中銀香港客戶服務熱線(852) 3988 2388，選擇語言後，請按 4>1>3 查詢及與香港警方聯絡。市民如欲核實任何聲稱代表中銀香港的來電、發出的電郵、網址或流動應用程式，亦可致電該客戶服務熱線，選擇語言後按快捷鍵 8 字，即可與本行職員直接聯絡。

中銀香港無論何時都不會向客戶發送電子郵件、短訊或致電客戶，要求客戶致電或登入網頁/手機銀行以進行系統提升、提供或確認其個人資料(包括密碼)。此外，本行建議客戶經電子銀行服務進行交易時，應在瀏覽器直接輸入中銀香港網址 (www.bochk.com)，或經官方應用程式商店或可信來源下載的中銀香港流動應用程式，接駁至網上銀行或手機銀行賬戶，切勿透過電郵、網上的超連結或附件登入該等賬戶或提供個人資料(包括密碼)。有關電子銀行服務的保安資訊，請瀏覽 www.bochk.com/tc/security.html。

— 完 —

中國銀行(香港)有限公司簡介

中國銀行(香港)有限公司 (「中銀香港」) 是香港主要商業銀行集團之一，在各主要業務市場位居前列，並在香港擁有最龐大的分行網絡及多元化的服務平台，包括 197 家分行，以及 1,000 多部自助設備、網上銀行及手機銀行等高效電子渠道，為個人、各類企業和機構等客戶提供多元化的金融及投資理財服務。根據中國銀行集團整體戰略安排，中銀香港積極推進區域化發展，受讓母行東南亞機構，並於文萊開設分行，拓展東南亞業務，逐步實現中銀香港向區域性銀行的轉型。

中銀香港是香港三家發鈔銀行之一，亦為香港唯一的人民幣業務清算行。憑藉在人民幣業務的優勢，我們的人民幣服務成為客戶的當然選擇。透過與母行中國銀行的緊密聯動，我們為跨國公司、跨境客戶、內地「走出去」企業，以及各地央行和超主權機構客戶提供全方位及優質的跨境服務。

中銀香港的控股公司中銀香港(控股)有限公司在香港聯合交易所主板上市，是香港最大上市公司之一，股份代號「2388」，美國預託證券場外交易代碼「BHKLY」。