

2018年6月20日

有關偽冒電郵及欺詐網站的聲明

中國銀行(香港) (「中銀香港」) 提醒客戶及公眾人士，慎防一個偽冒由本行發出的虛假電子郵件，該電郵要求客戶點擊電郵內的連結進入欺詐網站，其設計與中銀香港網上銀行的登入版面相似，並意圖盜取客戶的個人資料，如網上銀行賬戶、密碼、流動電話號碼及發送至客戶手機的一次性密碼。中銀香港特此聲明與該虛假電子郵件沒有任何關係，並已將有關情況知會香港金融管理局及香港警方。

客戶切勿點擊偽冒電子郵件內的連結。中銀香港無論何時都不會向客戶發送附有連結至網上銀行登入版面的電子郵件及短訊或致電客戶，要求客戶登入網頁/手機銀行或致電以提供或確認其個人資料 (包括密碼)。任何人士如曾登入該網頁並提供其個人資料，請即致電中銀香港客戶服務熱線(852) 3988 2388 (選取語言後，按4、1、1)。

以下為該偽冒電子郵件及欺詐網站的截圖：

寄件人: Bank of China Hong Kong <pace@zeeshanpromop.space>

日期: 2018年6月20日 上午11:14:50 [GMT+8]

標題: 在您的帳戶警報消息

尊敬的客戶,

您收到一封新郵件.

要查看此信息，[登錄到網上銀行](#)，并查看消息.

谢谢,

Michelle L
中國銀行(香港)

©中國銀行(香港)有限公司。版權所有。

 **中國銀行(香港)**
BANK OF CHINA (HONG KONG) ENG 繁體 A A A 聯絡我們

登入香港网上银行

已登记 / 办理网上银行服务

网上银行号码 / 用户名

网上银行密码

验证码 **4 p X 8**

[更新图像](#) 

[申请办法](#)

若阁下忘记网上银行号码 / 用户名, 请[重设网上银行密码](#)。

重要提示

全新的「流动保安密码」现已推出, 为您的网上银行带来更轻松便捷的体验, 只要以流动装置下载本行的流动应用程序及进行简单的启动步骤便可即时使用, 进行「[确定交易](#)」更轻松、[更快捷](#)。

最新消息

为加强对客户的保障, 由2018年4月22日起, 客户必须使用双重认证方可于网上或手机银行进行「指定投资交易」。 [详情](#)

中银香港全新手机银行已经推出, 请立即更新, 体验崭新界面及便捷服务! [详情](#)

客户请通过账户所属银行的网上银行办理交易。
 南洋商业银行网址: <http://www.ncb.com.hk>
 集友银行网址: <http://www.chiyubank.com>

客户如使用流动电话登入网上/手机银行, 请定期透过官方软件应用商店或本网站下载并安装流动应用程序, 手机操作系统及浏览器的最新版本。切勿尝试安装来源不明的软件/应用程序。如发现任何可疑程式, 切勿尝试下载、登入及应立即停止操作。同时, 切勿使用已被破解的iPhone或Android流动电话尝试登入网上/手机银行, 以防潜在保安漏洞。 [详情](#)

请定期更改并使用保安程度较高的登入密码。切勿透过任何电子邮件提供的超连结登入网上银行及手机银行服务。避免使用公用电脑或无线网络登入网上银行及手机银行。如有怀疑, 切勿按照可疑网页上的指示操作或输入任何资料, 并请即致电本行客户服务热线。

 **中國銀行(香港)**
BANK OF CHINA (HONG KONG) 主頁 | ENG | 繁體 | 聯絡我們 | 管理帳號

[在线客服](#) [設定導航](#) [消息](#) [我的任務](#)

[帳戶設定](#) [關稅設定](#) [保安設定](#) [境外自動櫃員機提款設定](#) [信用卡每月網上消費限額設定](#) [中銀卡App的購買限額設定](#) [宣傳計劃](#) [更改密碼](#) [更改個人資料](#) [更改自我證明](#) [版面設定](#) [設定用戶名稱](#) [手機銀行設定](#)

更新您的手機號碼

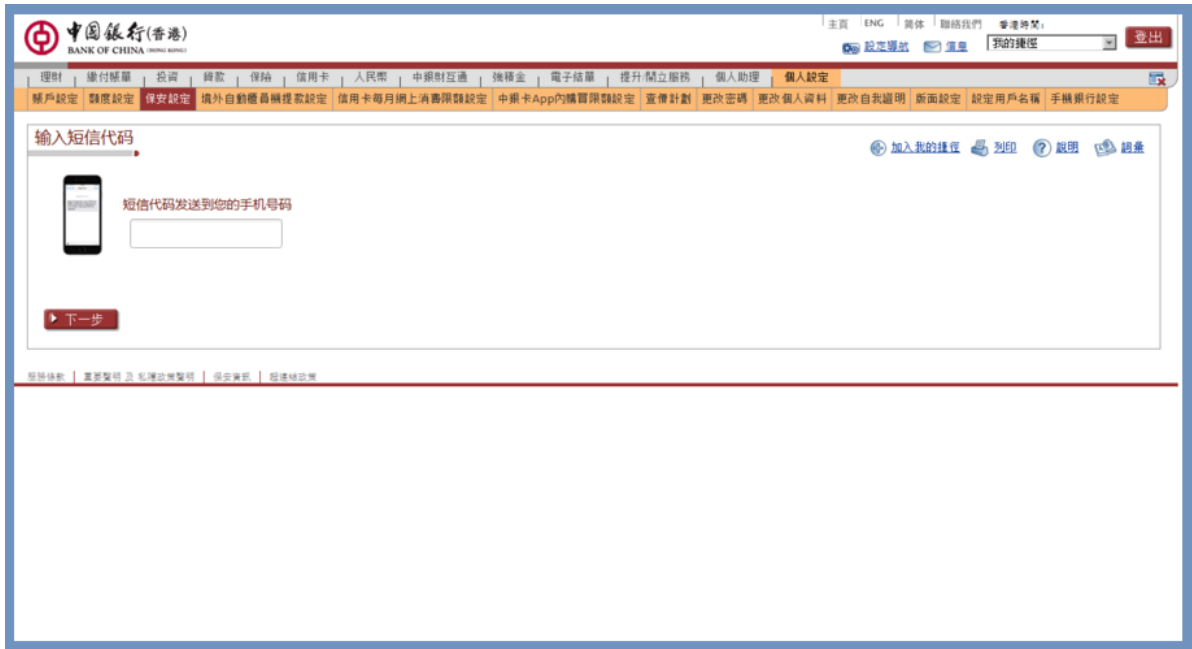
[加入我的捷徑](#) [列印](#) [說明](#)

通訊資料

為確保閣下留存本行的資料正確無誤, 請即更新以下標記為  的資料。

電話號碼輸入格式	國家編碼 - 地區編碼 - 電話號碼
流動電話號碼#	<input style="width: 100px;" type="text"/> - <input style="width: 100px;" type="text"/> - <input style="width: 100px;" type="text"/>

[服務條款](#) | [隱私聲明](#) 及 [私隱政策聲明](#) | [保安聲明](#) | [投訴與查詢](#)



此外，中銀香港建議客戶經電子銀行服務進行交易時，應在瀏覽器直接輸入中銀香港網址（www.bochk.com），或經官方應用程式商店或可信來源下載的中銀香港流動應用程式，接駁至網上銀行或手機銀行賬戶，切勿透過電郵、網上的超連結、二維條碼或附件登入該等賬戶或提供個人資料（包括密碼）。有關電子銀行服務的保安資訊，請瀏覽 <http://www.bochk.com/tc/security.html>。

— 完 —

中國銀行（香港）有限公司簡介

中國銀行（香港）有限公司（「中銀香港」）是香港主要商業銀行集團之一，在各主要業務市場位居前列，在香港擁有最龐大的分行網絡及多元化的服務渠道，包括近 200 家分行、逾 250 個自助銀行網點、逾 1,000 部自助設備，以及網上銀行和手機銀行等高效電子渠道，為個人、各類企業和機構等客戶提供多元化的金融及投資理財服務。為貫徹中國銀行集團的海外發展策略，中銀香港積極推進區域化發展，拓展東南亞業務，分支機構遍及馬來西亞、泰國、印尼、柬埔寨、文萊、越南及菲律賓等東南亞國家，為當地客戶提供專業優質的金融服務，並加快建設成為一流的全功能國際化區域性銀行。

中銀香港是香港三家發鈔銀行之一，亦為香港唯一的人民幣業務清算行。憑藉在人民幣業務的優勢，我們的人民幣服務成為客戶的當然選擇。透過與母行中國銀行的緊密聯動，我們為跨國公司、跨境客戶、內地「走出去」企業，以及各地央行和超主權機構客戶提供全方位及優質的跨境服務。

中銀香港的控股公司中銀香港（控股）有限公司在香港聯合交易所主板上市，是香港最大上市公司之一，股份代號「2388」，美國預託證券場外交易代碼「BHKLY」。