

一般服務調整詳情

1. 服務渠道

- 1.1 由 2017 年 3 月 27 日起，客戶辦理中銀香港賬戶的登記或交易，只可通過中銀香港的服務平台進行；辦理集友賬戶的登記或交易，只可通過集友的服務平台進行，包括分行櫃檯、自動櫃員機^註、存鈔機、存支票機、打簿機，以及電子渠道（如網上、手機及電話銀行）。客戶享用各項優先櫃位服務，亦須於賬戶所屬的中銀香港或集友的指定分行辦理。
- 1.2 有關中銀信用卡或易達錢還款，客戶若需在分行以轉賬方式繳付款項，由 2017 年 3 月 27 日起只可於扣賬賬戶所屬的中銀香港或集友的分行辦理，即客戶於中銀香港的分行只可透過中銀香港的賬戶辦理有關轉賬還款，於集友的分行則只可透過集友的賬戶辦理；但若以現金或支票方式繳付中銀信用卡或易達錢還款，則仍可於中銀香港或集友任何一家分行櫃檯、存鈔機或存支票機辦理。
- 1.3 由 2017 年 3 月 27 日起，當使用網上銀行或手機銀行設定信用卡境外自動櫃員機提款功能時，如卡面屬中銀香港，需於中銀香港的網上銀行或手機銀行辦理；如卡面屬集友，需於集友的網上銀行或手機銀行辦理。客戶亦可透過中銀香港、集友或其他銀通成員銀行的自動櫃員機，或致電中銀信用卡 24 小時客戶服務熱線(852) 2853 8828 辦理。客戶於 2017 年 3 月 27 日前已設定的信用卡境外自動櫃員機提款功能則仍然有效。

2. 賬戶服務

- 2.1 中銀香港及集友客戶如已建立以對方銀行賬戶為扣賬 / 入賬賬戶的預設 / 常設指示，有關指示由 2017 年 3 月 27 日起失效，客戶請使用上述服務所屬的中銀香港或集友的賬戶進行扣賬 / 入賬。
- 2.2 由 2017 年 3 月 27 日起，客戶如需在中銀香港與集友賬戶之間進行轉賬，可透過特快轉賬(RTGS / CHATS)或電子轉賬進行。由於相關資金調撥需通過本地清算所進行，可能需要額外時間處理，請預留交易時間。一般情況下，特快轉賬(RTGS / CHATS)款項最快可即時或於指定轉賬日當日上午轉抵收款銀行；而電子轉賬款項則最快可於當日或指定轉賬日下一個工作天(不包括星期六)轉抵收款銀行。如通過分行轉賬，請參照相關銀行的服務收費。如通過網上銀行或手機銀行轉賬，暫時可獲豁免相關服務費，直至另行通知。客戶請注意有關撥款限額及登記賬戶數目上限安排。
- 2.3 由 2017 年 3 月 27 日起，企業客戶如需在中銀香港與集友賬戶之間進行自動轉賬，將按轉賬至其他銀行辦理；同時，由於相關自動轉賬需要通過本地清算所進行，可能需要額外時間處理，請預留交易時間。一般情況下，有關自動轉賬款項最快可於當日或下一個工作天(不包括星期六)轉抵收款銀行。為使客戶可按原有收費標準繼續享用有關服務，服務費超出原有收費的部分暫時可獲豁免，直至另行通知。

3. 其他

集友的「中銀卡」服務、「中銀企業網上銀行」服務及「中銀企業電話銀行」服務由 2017 年 3 月 27 日起分別改稱為「提款卡」服務、「企業網上銀行」服務及「企業電話銀行」服務，現有條款仍然適用。

註：自動櫃員機服務另作過渡安排，暫時維持不變(除人民幣或外匯儲蓄賬戶跨行操作外)，直至另行通知。