

個別服務調整詳情

個人網上及手機銀行

由 2017 年 3 月 27 日起，客戶辦理中銀香港或集友賬戶的交易，只可分別通過賬戶所屬的中銀香港或集友進行，有關交易包括但不限於賬戶登記、賬戶查詢及貨幣兌換等。例如，客戶不能於中銀香港的個人網上及手機銀行查閱其集友賬戶的資料；同樣地，客戶亦不能於集友的個人網上及手機銀行查閱其中銀香港賬戶的資料。

客戶已設定的預設及常設指示，若涉及中銀香港與集友賬戶之間的扣賬/入賬，由 2017 年 3 月 27 日起失效。**客戶請使用上述服務所屬的中銀香港或集友的賬戶進行扣賬/入賬。**

由 2017 年 3 月 27 日起，客戶如需在中銀香港與集友賬戶之間進行轉賬，可透過特快轉賬(RTGS / CHATS)或電子轉賬進行。由於相關資金調撥需要通過本地清算所進行，可能需要額外時間處理，**請預留交易時間**。一般情況下，特快轉賬(RTGS / CHATS)款項最快可即時或於指定轉賬日當日上午轉抵收款銀行；而電子轉賬款項則最快可於當日或指定轉賬日下一個工作天(不包括星期六)轉抵收款銀行。如通過網上銀行或手機銀行轉賬，暫時可獲豁免相關服務費，直至另行通知。**另請客戶注意有關撥款限額及登記賬戶數目上限安排。**

如客戶於中銀香港已登記以同名集友賬戶為入賬賬戶，由 2017 年 3 月 27 日起該賬戶會自動顯示於「本地銀行轉賬及匯款賬戶」部分，而有關登記賬戶數目上限為 10 個。向該同名集友賬戶撥款的限額則按中銀香港的「第三者賬戶每天撥款總限額」而自動設定。客戶已於集友登記的同名中銀香港賬戶亦按相同原則處理。由於系統預設的「第三者賬戶每天撥款總限額」為零，**請客戶檢查及評估撥款情況，並設定所需的撥款額度^註**；若該同名賬戶所需轉賬金額高於客戶設定的「第三者賬戶每天撥款總限額」，該筆轉賬交易將未能成功完成。

由 2017 年 3 月 27 日起，當使用網上銀行或手機銀行設定信用卡境外自動櫃員機提款功能時，如卡面屬中銀香港，需於中銀香港的網上銀行或手機銀行辦理；如卡面屬集友，需於集友的網上銀行或手機銀行辦理。客戶亦可透過中銀香港、集友或其他銀通成員銀行的自動櫃員機，或致電中銀信用卡 24 小時客戶服務熱線(852) 2853 8828 辦理。客戶於 2017 年 3 月 27 日前已設定的信用卡境外自動櫃員機提款功能則仍然有效。

註：相關設定必須於所屬中銀香港或集友的網上銀行透過保安編碼器或親臨所屬分行辦理。閣下如需申請保安編碼器，請親臨所屬銀行分行或網上銀行辦理。

企業網上銀行

由 2017 年 3 月 27 日起，客戶辦理中銀香港或集友賬戶的交易，只可分別通過賬戶所屬的中銀香港或集友進行，有關交易包括但不限於賬戶登記、賬戶查詢、轉賬、定期存款、貿易服務及上載多筆交易功能等。例如，客戶不能於中銀香港的企業網上銀行查閱其集友賬戶的資料；同樣地，客戶亦不能於集友的企業網上銀行查閱其中銀香港賬戶的資料。

客戶已設定的預設及常設指示，若涉及中銀香港與集友賬戶之間的扣賬/入賬，於 2017 年 3 月 27 日起失效。**客戶請使用上述服務所屬的中銀香港或集友的賬戶進行扣賬/入賬。**

客戶已設定的中銀香港與集友賬戶之間的自動轉賬預設指示仍然有效，惟按轉賬至其他本地銀行辦理。同時，由於相關自動轉賬需要通過本地清算所進行，可能需要額外時間處理，**請預留交易時間**。一般情況下，有關自動轉賬款項最快可於當日或下一個工作天(不包括星期六)轉抵收款銀行。為使客戶可按原有收費標準繼續享有有關服務，服務費超出原有收費的部分暫時可獲豁免，直至另行通知。

由 2017 年 3 月 27 日起，客戶如需在中銀香港與集友賬戶之間進行轉賬，可透過特快轉賬(RTGS / CHATS)或電子轉賬進行。由於相關資金調撥需要通過本地清算所進行，可能需要額外時間處理，**請預留交易時間**。一般情況下，特快轉賬(RTGS / CHATS)款項最快可即時或於指定轉賬日當日上午轉抵收款銀行；而電子轉賬款項則最快可於當日或指定轉賬日下一個工作天(不包括星期六)轉抵收款銀行。如通過網上銀行轉賬，暫時可獲豁免相關服務費，直至另行通知。**客戶請注意有關撥款限額及登記賬戶數目上限安排**；若轉賬金額超過客戶設定的撥款限額或登記賬戶數目超出預設上限，則有關轉賬交易將未能成功完成。

企業網上銀行 (續)

此外，客戶現時於中銀香港的企業網上銀行已登記的集友賬戶於 2017 年 3 月 27 日起將無法查閱；同樣地，客戶已於集友的企業網上銀行登記的中銀香港賬戶亦無法查閱。客戶可於企業網上銀行的收款人名單內登記有關賬戶，方便日後辦理相關的交易。

電話銀行

由 2017 年 3 月 27 日起，客戶透過中銀香港的電話銀行服務只可操作中銀香港賬戶，透過集友的電話銀行服務只可操作集友賬戶，有關服務包括但不限於賬戶餘額查詢、貨幣兌換及定期服務等。客戶如欲繼續以電話銀行服務操作中銀香港或集友賬戶而尚未開立該銀行的電話銀行服務，請於賬戶所屬銀行申請辦理。

中銀香港與集友賬戶之間的電話銀行轉賬服務，由 2017 年 3 月 27 日起不再提供。客戶使用中銀香港的電話銀行服務時不能選取集友賬戶進行扣賬或入賬；而客戶在使用集友的電話銀行服務時，亦不能選取中銀香港賬戶進行扣賬或入賬。

由 2017 年 3 月 27 日起，客戶如需在中銀香港與集友賬戶之間進行轉賬，可透過扣賬賬戶所屬的中銀香港或集友的分行、網上銀行或手機銀行使用特快轉賬(RTGS / CHATS)或電子轉賬進行。由於相關資金調撥需要通過本地清算所進行，可能需要額外時間處理，請預留交易時間。一般情況下，特快轉賬(RTGS / CHATS)款項最快可即時或於指定轉賬日當日上午轉抵收款銀行；而電子轉賬款項則最快可於當日或指定轉賬日下一個工作天(不包括星期六)轉抵收款銀行。如通過分行轉賬，請參照相關銀行的服務收費。如通過網上銀行或手機銀行轉賬，暫時可獲豁免相關服務費，直至另行通知。客戶請注意有關撥款限額及登記賬戶數目上限安排。

如客戶於中銀香港已登記以同名集友賬戶為入賬賬戶，由 2017 年 3 月 27 日起該賬戶自動顯示於網上銀行或手機銀行的「本地銀行轉賬及匯款賬戶」部分，而有關登記賬戶數目上限為 10 個。向該同名集友賬戶撥款的限額則按中銀香港的「第三者賬戶每天撥款總限額」而自動設定。客戶已於集友登記的同名中銀香港賬戶亦按相同原則處理。由於系統預設的「第三者賬戶每天撥款總限額」為零，客戶請檢查及評估撥款情況，並設定所需的撥款額度^註。若該同名賬戶所需轉賬金額高於客戶設定的「第三者賬戶每天撥款總限額」，該筆轉賬交易將未能成功完成。

註：相關設定必須於所屬中銀香港或集友的網上銀行透過保安編碼器或親臨所屬分行辦理。閣下如需申請保安編碼器，請親臨所屬銀行分行或網上銀行辦理。

由 2017 年 3 月 27 日起，集友客戶如欲透過中銀信用卡 24 小時客戶服務熱線互動語音系統操作信用卡及易達錢賬戶，須以身份證明文件號碼及信用卡卡背的檢驗碼操作信用卡賬戶；及以身份證文件號碼、電話號碼及出生日期操作易達錢賬戶，以便享用簡易快捷的熱線查詢及服務。集友之電話銀行密碼則不再適用。

跨行扣賬／入賬的處理

中銀香港客戶如現時是以集友賬戶或集友客戶以中銀香港賬戶作為定期存款的結算賬戶，或設定了涉及跨行的常設兌換指示，有關指示由 2017 年 3 月 27 日起失效。中銀香港客戶請使用中銀香港賬戶辦理直接扣賬／入賬；集友客戶亦請按同樣原則處理。若客戶於上述日期前未能將其結算賬戶更改為與定期存款賬戶／常設兌換指示相同的銀行賬戶，有關指示將失效，涉及的交易金額將不能存入指定賬戶或被退回至發起指示的賬戶，屆時中銀香港或集友將儘快與客戶聯絡，以跟進後續安排。

此外，涉及跨行的保管箱年費繳付，有關跨行扣賬由 2017 年 3 月 27 日起需透過本地清算所進行結算，客戶無須辦理任何手續或作出任何調整。