

有關集友股權轉讓後的服務調整通知

為配合集團長遠發展策略，進一步優化資源配置，中銀香港（控股）有限公司擬議全數出售由中國銀行（香港）有限公司（「中銀香港」）持有的集友銀行有限公司（「集友」）的 70.49% 股權（「擬議資產出售」）。該計劃已獲得中華人民共和國財政部批准及香港金融管理局的原則性批准，而中銀香港與廈門國際投資有限公司亦已就擬議資產出售的條款完成商討，雙方並已簽訂買賣協議，現正籌備集友股權轉讓的具體工作。詳情請參閱於香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）網頁（www.hkexnews.hk）以及中銀香港網頁（www.bochk.com）發佈的相關公告。

茲通知由集友股權轉讓的正式生效日期（「生效日」）起，集友不再是中銀香港集團成員。中銀香港提供予成員行客戶的多項服務將不再適用於集友客戶；集友亦不再以集團成員行身份為中銀香港客戶提供服務。**有關服務調整詳情請參閱附件；請儘快更新相關服務安排或交易設定，以確保於生效日後閣下可繼續享用相關服務及預設交易可繼續執行。**

當確定生效日後，我們將於聯交所網頁（www.hkexnews.hk）發佈公告，並於香港各大報章、中銀香港及集友的分行和網頁公佈相關信息，敬希垂注。

在籌備集友股權轉讓的過程中，我們將本著「以客為尊」的客戶體驗為前提，以客戶服務的延續性和合規經營為首要考慮，繼續為閣下提供優質的銀行服務。

如欲了解詳情，請瀏覽以下網站內的「集友股權轉讓－常見問題」。如有查詢，歡迎致電客戶服務熱線或與我們的職員聯絡。

中銀香港：(852) 3988-2169/www.bochk.com 集友：(852) 2232-3886/www.chiyubank.com

中國銀行（香港）有限公司
集友銀行有限公司
2016 年 12 月

一般服務調整詳情

1. 服務渠道

- 1.1 生效日後，客戶辦理中銀香港賬戶的登記或交易，只可通過中銀香港的服務平台進行；辦理集友賬戶的登記或交易，只可通過集友的服務平台進行，包括分行櫃檯、自動櫃員機^註、存鈔機、存支票機、打簿機，以及電子渠道（如網上、手機及電話銀行）。客戶享用各項優先櫃位服務，亦須於賬戶所屬的中銀香港或集友的指定分行辦理。
- 1.2 有關中銀信用卡或易達錢還款，客戶若需在分行以轉賬方式繳付款項，生效日起只可於扣賬賬戶所屬的中銀香港或集友的分行辦理，即客戶於中銀香港的分行只可透過中銀香港的賬戶辦理有關轉賬還款，於集友的分行則只可透過集友的賬戶辦理；但若以現金或支票方式繳付中銀信用卡或易達錢還款，則仍可於中銀香港或集友任何一家分行櫃檯、存鈔機或存支票機辦理。
- 1.3 生效日後，當使用網上銀行或手機銀行設定信用卡境外自動櫃員機提款功能時，如卡面屬中銀香港，需於中銀香港的網上銀行或手機銀行辦理；如卡面屬集友，需於集友的網上銀行或手機銀行辦理。客戶亦可透過中銀香港、集友或其他銀通成員銀行的自動櫃員機，或致電中銀信用卡 24 小時客戶服務熱線(852) 2853 8828 辦理。客戶於生效日前已設定的信用卡境外自動櫃員機提款功能則仍然有效。

2. 賬戶服務

- 2.1 中銀香港及集友客戶如在生效日前已建立以對方賬戶為扣賬 / 入賬賬戶的預設 / 常設指示，有關指示將於生效日起失效，請於生效日前將有關扣賬 / 入賬賬戶更改為有關服務所屬的中銀香港或集友的賬戶，以確保有關指示繼續有效執行。
- 2.2 生效日起，客戶如需在中銀香港與集友賬戶之間進行轉賬，可透過特快轉賬(RTGS / CHATS)或電子轉賬進行。由於相關資金調撥需通過本地清算所進行，可能需要額外時間處理，請預留交易時間。一般情況下，特快轉賬(RTGS / CHATS)款項最快可即時或於指定轉賬日當日上午轉抵收款銀行；而電子轉賬款項則最快可於當日或指定轉賬日下一個工作天(不包括星期六)轉抵收款銀行。如通過分行轉賬，請參照相關銀行的服務收費。如通過網上銀行或手機銀行轉賬，由生效日起暫時獲豁免相關服務費，直至另行通知。客戶請注意有關撥款限額及登記賬戶數目上限安排。
- 2.3 生效日起，企業客戶如需在中銀香港與集友賬戶之間進行自動轉賬，將按轉賬至其他銀行辦理；同時，由於相關自動轉賬需要通過本地清算所進行，可能需要額外時間處理，請預留交易時間。一般情況下，有關自動轉賬款項最快可於當日或下一個工作天(不包括星期六)轉抵收款銀行。為使客戶可按原有收費標準繼續享用有關服務，服務費超出原有收費的部分將獲豁免安排。此暫時性安排將由生效日起開始直至另行通知。

3. 其他

集友的「中銀卡」服務、「中銀企業網上銀行」服務及「中銀企業電話銀行」服務將於生效日起分別改稱為「提款卡」服務、「企業網上銀行」服務及「企業電話銀行」服務，現有條款仍然適用。

註：自動櫃員機服務另作過渡安排，生效日後暫時維持不變(除人民幣或外匯儲蓄賬戶跨行操作外)，直至另行通知。

個別服務調整詳情

個人網上及手機銀行

生效日起，客戶辦理中銀香港或集友賬戶的交易，只可分別通過賬戶所屬的中銀香港或集友進行，有關交易包括但不限於賬戶登記、賬戶查詢及貨幣兌換等。例如，客戶將不能於中銀香港的個人網上及手機銀行查閱其集友賬戶的資料；同樣地，客戶將不能於集友的個人網上及手機銀行查閱其中銀香港賬戶的資料。

客戶已設定的預設及常設指示，若涉及中銀香港與集友賬戶之間的扣賬/入賬，將於生效日起失效。中銀香港客戶如需繼續有關預設或常設安排，請儘快於生效日前改為使用同屬中銀香港的賬戶進行扣賬/入賬。同樣地，集友客戶如需繼續有關安排，請儘快於生效日前改為使用同屬集友的賬戶進行扣賬/入賬。

生效日起，客戶如需在中銀香港與集友賬戶之間進行轉賬，可透過特快轉賬(RTGS / CHATS)或電子轉賬進行。由於相關資金調撥需要通過本地清算所進行，可能需要額外時間處理，請預留交易時間。一般情況下，特快轉賬(RTGS / CHATS)款項最快可即時或於指定轉賬日當日上午轉抵收款銀行；而電子轉賬款項則最快可於當日或指定轉賬日下一個工作天(不包括星期六)轉抵收款銀行。如通過網上銀行或手機銀行轉賬，由生效日起暫時獲豁免相關服務費，直至另行通知。另請客戶注意有關撥款限額及登記賬戶數目上限安排。

如客戶於中銀香港已登記以同名集友賬戶為入賬賬戶，生效日起該賬戶將自動顯示於「本地銀行轉賬及匯款賬戶」部分，而有關登記賬戶數目上限為 10 個。向該同名集友賬戶撥款的限額則按中銀香港的「第三者賬戶每天撥款總限額」而自動設定。客戶已於集友登記的同名中銀香港賬戶亦按相同原則處理。由於系統預設的「第三者賬戶每天撥款總限額」為零，請客戶預先檢查及評估撥款情況，儘早於生效日前設定所需的撥款額度^註；若該同名賬戶所需轉賬金額高於客戶設定的「第三者賬戶每天撥款總限額」，該筆轉賬交易將未能成功完成。

生效日後，當使用網上銀行或手機銀行設定信用卡境外自動櫃員機提款功能時，如卡面屬中銀香港，需於中銀香港的網上銀行或手機銀行辦理；如卡面屬集友，需於集友的網上銀行或手機銀行辦理。客戶亦可透過中銀香港、集友或其他銀通成員銀行的自動櫃員機，或致電中銀信用卡 24 小時客戶服務熱線(852) 2853 8828 辦理。客戶於生效日前已設定的信用卡境外自動櫃員機提款功能則仍然有效。

註：相關設定必須於所屬中銀香港或集友的網上銀行透過保安編碼器或親臨所屬分行辦理。閣下如需申請保安編碼器，請儘快於生效日前親臨所屬銀行分行或網上銀行辦理。

企業網上銀行

生效日起，客戶辦理中銀香港或集友賬戶的交易，只可分別通過賬戶所屬的中銀香港或集友進行，有關交易包括但不限於賬戶登記、賬戶查詢、轉賬、定期存款、貿易服務及上載多筆交易功能等。例如，客戶將不能於中銀香港的企業網上銀行查閱其集友賬戶的資料；同樣地，客戶將不能於集友的企業網上銀行查閱其中銀香港賬戶的資料。

客戶已設定的預設及常設指示，若涉及中銀香港與集友賬戶之間的扣賬/入賬，將於生效日起失效。中銀香港客戶如需繼續有關預設或常設安排，請儘快於生效日前改為使用同屬中銀香港的賬戶進行扣賬/入賬。同樣地，集友客戶如需繼續有關安排，請儘快於生效日前改為使用同屬集友的賬戶進行扣賬/入賬。

生效日起，客戶已設定的中銀香港與集友賬戶之間的自動轉賬預設指示將仍然有效，惟將按轉賬至其他本地銀行辦理。同時，由於相關自動轉賬需要通過本地清算所進行，可能需要額外時間處理，請預留交易時間。一般情況下，有關自動轉賬款項最快可於當日或下一個工作天(不包括星期六)轉抵收款銀行。為使客戶可按原有收費標準繼續享用有關服務，服務費超出原有收費的部分將獲豁免安排。此暫時性安排將由生效日起開始直至另行通知。

生效日起，客戶如需在中銀香港與集友賬戶之間進行轉賬，可透過特快轉賬(RTGS / CHATS)或電子轉賬進行。由於相關資金調撥需要通過本地清算所進行，可能需要額外時間處理，請預留交易時間。一般情況下，特快轉賬(RTGS / CHATS)款項最快可即時或於指定轉賬日當日上午轉抵收款銀行；而電子轉賬款項則最快可於當日或指定轉賬日下一個工作天(不包括星期六)轉抵收款銀行。如通過網上銀行轉賬，由生效日起暫時獲豁免相關服務費，直至另行通知。客戶請注意有關撥款限額及登記賬戶數目上限安排；若轉賬金額超過客戶設定的撥款限額或登記賬戶數目超出預設上限，則有關轉賬交易將未能成功完成。

企業網上銀行 (續)

此外，客戶現時於中銀香港的企業網上銀行已登記的集友賬戶於生效日起將無法查閱；同樣地，客戶已於集友的企業網上銀行登記的中銀香港賬戶亦將無法查閱。如有需要，請儘快於生效日前先另行記錄有關賬戶資料，以便生效日後於企業網上銀行的收款人名單內登記，方便日後繼續辦理有關的交易。

電話銀行

生效日起，客戶透過中銀香港的電話銀行服務只可操作中銀香港賬戶，透過集友的電話銀行只可操作集友賬戶，有關服務包括但不限於賬戶餘額查詢、貨幣兌換及定期服務等。客戶如欲繼續以電話銀行服務操作中銀香港或集友賬戶而尚未開立該銀行的電話銀行服務，請於生效日前辦理申請。

中銀香港與集友賬戶之間的電話銀行轉賬服務，將於生效日起不再提供。由生效日起，客戶使用中銀香港的電話銀行服務時將不能選取集友賬戶進行扣賬或入賬；而客戶在使用集友的電話銀行服務時，亦不能選取中銀香港賬戶進行扣賬或入賬。

生效日起，客戶如需在中銀香港與集友賬戶之間進行轉賬，可透過扣賬賬戶所屬的中銀香港或集友的分行、網上銀行或手機銀行使用特快轉賬(RTGS / CHATS)或電子轉賬進行。由於相關資金調撥需要通過本地清算所進行，可能需要額外時間處理，請預留交易時間。一般情況下，特快轉賬(RTGS / CHATS)款項最快可即時或於指定轉賬日當日上午轉抵收款銀行；而電子轉賬款項則最快可於當日或指定轉賬日下一個工作天(不包括星期六)轉抵收款銀行。如通過分行轉賬，請參照相關銀行的服務收費。如通過網上銀行或手機銀行轉賬，由生效日起暫時獲豁免相關服務費，直至另行通知。客戶請注意有關撥款限額及登記賬戶數目上限安排。

如客戶於中銀香港已登記以同名集友賬戶為入賬賬戶，生效日起該賬戶將自動顯示於網上銀行或手機銀行的「本地銀行轉賬及匯款賬戶」部分，而有關登記賬戶數目上限為 10 個。向該同名集友賬戶撥款的限額則按中銀香港的「第三者賬戶每天撥款總限額」而自動設定。客戶已於集友登記的同名中銀香港賬戶亦按相同原則處理。由於系統預設的「第三者賬戶每天撥款總限額」為零，請客戶預先檢查及評估撥款情況，儘早於生效日前設定所需的撥款額度^註。生效日後，若該同名賬戶所需轉賬金額高於客戶設定的「第三者賬戶每天撥款總限額」，該筆轉賬交易將未能成功完成。

註：相關設定必須於所屬中銀香港或集友的網上銀行透過保安編碼器或親臨所屬分行辦理。閣下如需申請保安編碼器，請儘快於生效日前親臨所屬銀行分行或網上銀行辦理。

生效日後，集友客戶如欲透過中銀信用卡 24 小時客戶服務熱線互動語音系統操作信用卡及易達錢賬戶，須以身份證明文件號碼及信用卡卡背的檢驗碼操作信用卡賬戶，及以身份證文件號碼、電話號碼及出生日期操作易達錢賬戶，以享用簡易快捷的熱線查詢及服務，而集友之電話銀行密碼將不再適用。

跨行扣賬／入賬的處理

中銀香港客戶如現時是以集友賬戶或集友客戶以中銀香港賬戶作為定期存款的結算賬戶，或設定了涉及跨行的常設兌換指示，有關指示將於生效日起失效。中銀香港客戶請於生效日前將涉及集友賬戶的指示改為使用中銀香港賬戶辦理直接扣賬／入賬；集友客戶亦請將涉及中銀香港賬戶的指示改為使用集友賬戶辦理直接扣賬／入賬。若生效日前未有作出相關調整，指示到期日後涉及交易金額將不能存入指定賬戶或退回發起指示的賬戶，屆時中銀香港或集友將儘快與客戶聯絡，以跟進失效指示的後續安排。

此外，涉及跨行的保管箱年費繳付，有關跨行扣賬於生效日起將透過本地清算所進行結算，客戶無須辦理任何手續或作出任何調整。