

環宇智選旅遊保障計劃

索償須知 (詳情請參閱保單相關條款)

- 發生任何意外事故導致第三者索償，保單持有人必須立即填妥旅遊保險索償表格及通知中銀集團保險。除獲得保險公司書面同意外，保單持有人或受保人不得自行承擔責任，或作出任何對其有約束力的陳述或承諾。
- 如因身體損傷或疾病接受治療，保單持有人或受保人須先行支付有關費用及取得由醫生發出列有受傷或疾病性質的正式收據及醫療證明書並交回中銀集團保險。
- 任何由運送公司(航空、巴士公司等)在附運途中的行李遺失或損毀，應立即以書面通知有關運送公司及取得相關報告並交回中銀集團保險。
- 任何金錢或財物的遺失(包括但不限於旅遊證件或交通票據)、爆竊/盜竊/被劫或任何其他此等企圖，必須於發現後 24 小時內報警及取得相關報告並交回中銀集團保險。
- 任何支援服務或入院按金保證必須預先獲得中銀集團保險核准。受保人或其代表須致電「24 小時緊急支援服務」熱線，並提供保單號碼、受保人之姓名及香港身份證號碼或護照號碼、緊急事故性質及其所在地點以供核證。
- 在任何情況下不可超過旅程完結後 30 天才提出索償通知。