

RM Chat 常見問題

1. 甚麼是RM Chat?

您可以透過RM Chat與您的專屬客戶經理團隊聯繫，查詢銀行服務或處理交易；令您「一click」便可得到安心及保密的服務。

2. 7x24?

您的專屬客戶經理團隊會提供全天候團隊式服務。即使已過了分行服務時間，您仍可留言予專屬客戶經理團隊，或與專屬24小時客服以電話或線上聊天室聯絡，實現7x24的無間斷銀行服務。

3. 甚麼是專屬24小時服務熱線?

除了您的專屬客戶經理團隊，專屬24小時服務熱線亦能透過電話或「在線客服」隨時為您解答各類銀行服務查詢，緊貼您的理財需要。

4. RM Chat與「在線客服」之分別?

您可以透過RM Chat與您的專屬客戶經理團隊聯絡，當您的專屬客戶經理忙線或離線時，您可以透過7X24「在線客服」與我們的客服專員聯絡。

5. 誰能使用RM Chat?

中銀香港的特選「私人財富」客戶、特選「中銀理財」客戶將陸續受邀體驗RM Chat服務。特選客戶只須下載全新中銀香港手機銀行流動應用程式，無須預先登記，即可在手機銀行內啓用RM Chat服務。

6. 如何登入RM Chat?

客戶需先下載全新中銀香港手機銀行流動應用程式，登入後點擊下方的「在線客服」鍵，再點擊「RM Chat」圖像進入RM Chat版面。

7. 如何下載全新中銀香港手機銀行流動應用程式？

您可從手機裝置的應用程式商店搜尋「BOCHK 中銀香港」下載全新中銀香港手機銀行流動應用程式。

8. 我可以選擇不使用RM Chat嗎？

如您不想使用RM Chat，請與您的客戶經理聯絡。