

RM Chat 常见问题

1. 甚么是 RM Chat?

您可以透过 RM Chat 与您的专属客户经理团队联系，查询银行服务或处理交易；令您「一 click」便可得到安心及保密的服务。

2. 7x24 ?

您的专属客户经理团队会提供全天候团队式服务。即使已过了分行服务时间，您仍可留言予专属客户经理团队，或与专属 24 小时客服以电话或线上聊天室联络，实现 7x24 的无间断银行服务。

3. 甚么是专属 24 小时服务热线?

除了您的专属客户经理团队，专属 24 小时服务热线亦能透过电话或「在线客服」随时为您解答各类银行服务查询，紧贴您的理财需要。

4. RM Chat 与「在线客服」之分别?

您可以透过 RM Chat 与您的专属客户经理团队联络，当您的专属客户经理忙线或离线时，您可以透过 7X24「在线客服」与我们的客服专员联络。

5. 谁能使用 RM Chat?

中银香港的特选「私人财富」客户、特选「中银理财」客户将陆续受邀体验 RM Chat 服务。特选客户只须下载全新中银香港手机银行流动应用程式，无须预先登记，即可在手机银行内启用 RM Chat 服务。

6. 如何登入 RM Chat?

客户需先下载全新中银香港手机银行流动应用程序，登入后点击下方的「在线客服」键，再点击「RM Chat」图像进入 RM Chat 版面。

7. 如何下载全新中银香港手机银行流动应用程序？

您可从手机装置的应用程式商店搜寻「BOCHK 中银香港」下载全新中银香港手机银行流动应用程序。

8. 我可以選擇不使用 RM Chat 嗎？

如您不想使用 RM Chat，请与您的客户经理联络。