

「百分百擔保個人特惠貸款」

常見問題

一. 計劃內容(如申請資格及文件)

一) 我可以從什麼渠道申請貸款？

您可隨時透過中銀香港手機銀行、中銀香港網頁、中銀香港網上銀行及貸款申請熱線+852 3988 2128提交貸款申請。

二) 我最多可以申請多少貸款額？

貸款額上限為2020年1月至2021年2月期間任何3個月(連續或非連續)平均月薪的6倍，以港幣80,000元為上限。

三) 最長還款年期為多少？

最長可攤分6年(即72個月)償還。您可選擇於還款期內每月等額分期償還貸款，亦可選擇首12個月延期還本，即是於還款期的首12個月只償還利息，於其後之還款期數同時償還本金及利息。

四) 我需要提供什麼文件作申請？

需提供以下文件：

1. 香港身份證 (影印本須放大及以淺色為佳)，必須為年滿 18 歲之香港永久性居民。
2. 近 3 個月內之現居住址證明，如電費單、差餉單或公共機構發出的任何通信函件等 (如永久住址與現居住址不同，請另附永久住址證明)。
3. 已填妥之「百分百擔保個人特惠貸款」申請書 (您可透過[中銀香港網頁「貸款」](#) > [「私人貸款」](#) > [「百分百擔保個人特惠貸款」](#)下載)，如您遞交網上申請表，您無須另外填寫此申請書。
4. 由 2020 年 1 月至 2021 年 2 月期間任何 3 個月的(連續及非連續)工作和主要經常收入證明，包括但不限於：
 - i. 銀行月結單或存摺顯示至少 3 個月相關的薪金或工資收據條目，並附上相關糧單或收據
 - ii. 前僱主發出的糧單或收據並附上顯示相關收入由支票或現金存入的銀行月結單或存摺。如收入由支票支付而相關糧單或收據未能提供，請提供已處理支票的副本以證明與付款方的僱傭關係
 - iii. 銀行月結單或存摺顯示相關收入由支票或現金存入，並附上證明相關工作或項目的買賣或服務合同或收據或通信往來
 - iv. 強積金或職業退休計劃的 2020 年度周年報表或月供款記錄
 - v. 2019/2020 財政年度的稅單以及評估詳情說明
 - vi. 前僱主發出的有公司抬頭或公司印鑒的報稅或任何官方文件 (如顯示最近薪金及在職期間的終止合約信函)

5. 失業證明(失業至少兩個月及已失去主要經常收入之證明文件)，包括但不限於：
- i.申請貸款前三個月內連續兩個月發出的銀行帳戶月結單或存摺，顯示在申請貸款時已失去在香港就業所得的每月主要經常性收入，並提交以下其中一種已失業兩個月的證明
 - ii.前僱主發出的遣散信
 - iii.前僱主發出的終止僱傭函
 - iv.根據《僱傭條例》收到遣散費或長期服務金的證明
 - v.收到破產欠薪保障基金發放的特惠款項或申請該特惠款項的證明。
 - vi.顯示前僱主結業以及與前僱主僱傭關係的證明文件（例如僱傭合同，工資收據）
 - vii.由強積金或職業退休計劃服務提供者發出的賬單顯示已停止強積金或職業退休計劃供款或終止僱傭關係
 - viii.已提交商業登記署的通知結束業務表格

您可透過中銀香港流動應用程式 (選擇「貸款」>「上載文件」) 或 [中銀香港網頁之「網上遞交文件」服務](#) 將申請所需文件上載給我們。

五) 貸款利息為多少？

貸款利息為實際年利率一厘，客戶可選擇於還款期的首12個月只償還利息(不包括逾期利息)，在還款期末還清全部貸款後，所有已繳利息會退回客戶於中銀香港之還款帳戶內。

六) 何時開始接受申請？

中銀香港於2021年4月28日起接受申請貸款。

七) 申請資格是什麼？

申請人必須為18歲以上之香港永久性居民並失業最少兩個月，及提供於2020年1月至2021年2月期間任何3個月的(連續及非連續) 工作和主要經常收入證明。

八) 我可以在哪裡找到「百分百擔保個人特惠貸款」之申請書？

您可於 [中銀香港網頁之「百分百擔保個人特惠貸款」專頁](#) 下載有關申請書。如您遞交網上申請表，您無須另外填寫此申請書。

九) 此貸款是由中銀香港還是政府提供？

有關貸款由中銀香港貸出，並由政府為合資格借款人進行百分百擔保。

十) 曾經破產或破產中是否能批核?

借款人不屬於未獲解除破產人士及未有針對其的破產呈請或法律程序。

十一) 是否可以作多次申請?

借款人只可遞交一筆申請。

十二) 中銀香港全新客戶是否可以申請?

可以，但必需於貸出前開立中銀香港港幣儲蓄或往來帳戶。您可下載中銀香港手機應用程式，於主頁按「開立賬戶」以辦理開戶手續，以便安排。

十三) 如申請貸款期為12個月，可以選擇延期還本計劃?

不可以，如選擇延期還本計劃，貸款期需為24個月或以上。

二. 批核、放款、還款及回贈

十四) 我需要用什麼方法還款?

借款人必須透過中銀香港港幣儲蓄或往來帳戶並使用直接付款方式償還有關貸款每月供款。

十五) 何時會收回已繳利息退款?

完成整筆還款後，所有已繳利息會退回借款人於中銀香港之放還款帳戶(不包括逾期利息)，借款人需維持戶口有效及正常直至發還程序完成為止。有關詳情以香港按揭證券有限公司及/或香港按揭保險有限公司公佈為準。

十六) 如還款途中曾出現過逾期情況並繳交逾期利息，完成整筆貸款會否發還已繳利息?

借款人只要最後還清貸款，中期拖欠將不影響利息回贈。

十七) 如提早清還貸款，是否涉及手續費?已繳付的利息能否退回?

提早清還不收取手續費，只要完成整筆還款，所有已繳利息會退回借款人於中銀香港之還款帳戶，借款人需維持戶口有效及正常直至發還程序完成為止。

十八) 批核時間需要多久?

當您提交完備文件之後，有關貸款將由香港按揭證券有限公司及/或香港按揭保險有限公司進行審批及回覆批核結果。

十九) 如何獲知批核結果?

我們的貸款專員將與您聯絡，或透過SMS短訊儘快通知您。

二十) 最快幾時放款?

我們的貸款專員將與您聯絡，成功確認貸款後，最快當天完成放款。

二十一) 如經濟能力問題最終未能償還出現長期拖欠，由於貸款由政府擔保，是否不會出現追收情況?

如借款人有拖欠情況，中銀香港會按正常催收程序處理，惟最終將由香港按揭證券有限公司及/或香港按揭保險有限公司進行決定。

三. 信貸報告相關

二十二) 信貸評級差會影響批核嗎?

此貸款毋須評估貸款申請人的還款能力，包括毋須滿足任何最低信用等級要求。

二十三) 申請此貸款會影響信貸評級嗎?

您必須同意就是次貸款申請進行信貸報告查閱及於貸出後報送有關貸款資料至環聯資訊有限公司的信貸資料庫，而有關於信貸評分的安排，您可於環聯資訊有限公司網站作出查詢。

四. 其他

二十四) 首個供款日期是否貸出後一個月？可否更改及需不需要繳付延期利息？

一般情況下，提款日的下一個曆月的第一個營業日將作為貸款的首個供款日期，不接受延後第一次還款日期。

二十五) 我現正申請中銀香港的按揭，可否申請此貸款？

您須於申請表上申報是否有進行之中銀香港的按揭申請以供我行作相關審批考慮。如您於中銀香港有處理中之按揭申請，建議您於完成按揭申請之所有程序的7天後才申請此貸款，以免此貸款未能於香港按揭證券有限公司及/或香港按揭保險有限公司訂立之處理期限前完成而導致客戶需重新遞交申請。

二十六) 當成功貸出後，我可否更改貸款條件，包括貸款金額、貸款期數或還款日期？

您一旦確認貸款後，您將不可撤銷地同意接受貸款及不能更改貸款條件。

二十七) 「百分百擔保個人特惠貸款計劃」以什麼方式計算利息？

「百分百擔保個人特惠貸款計劃」以「息隨本減」方程式計算利息，用以分配百分百擔保個人特惠貸款計劃中，每期供款的本金及利息：

「息隨本減」

「息隨本減」將利息按未清還的本金來計算並分配到還款期。每月還款金額中分配到利息的比重在還款開始時為最高並隨還款期逐漸減少。

示例一：

假設客戶借款港幣80,000元，分72期供款及申請12個月延期還本安排。

首12個月：

每月利息 及 每月供款 = 港幣80,000元 x 1% x 當月日數 / 365

第13至71個月：

每月供款 = 貸款額 x 月利率 x [(1+月利率)^貸款月數 / (1+月利率)^貸款月數 -1]

= 港幣80,000元 x (1%/12) x [((1+1%/12)^60) / (((1+1%/12)^60)-1)]

= 港幣1,367.5元

當月利息 = 當月未清還貸款餘額 x 1% x 當月日數 / 365

當月償還本金 = 港幣1,367.5元 - 當月利息

第72個月：

當月利息 = 當月未清還貸款餘額 x 1% x 當月日數 / 365

當月償還本金 = 港幣80,000元 - 第13至71個月總計償還本金

當月供款 = 當月利息 + 當月償還本金

每月供款中的利息和本金的分配詳情：

期數	償還本金	償還利息	每月供款額	供款前貸款餘額	供款後貸款餘額
1	\$0.00	\$65.75	\$65.75	\$80,000.00	\$80,000.00
2	\$0.00	\$67.95	\$67.95	\$80,000.00	\$80,000.00
3	\$0.00	\$65.75	\$65.75	\$80,000.00	\$80,000.00
4	\$0.00	\$67.95	\$67.95	\$80,000.00	\$80,000.00
5	\$0.00	\$67.95	\$67.95	\$80,000.00	\$80,000.00
6	\$0.00	\$65.75	\$65.75	\$80,000.00	\$80,000.00
7	\$0.00	\$67.95	\$67.95	\$80,000.00	\$80,000.00
8	\$0.00	\$65.75	\$65.75	\$80,000.00	\$80,000.00
9	\$0.00	\$67.95	\$67.95	\$80,000.00	\$80,000.00
10	\$0.00	\$67.95	\$67.95	\$80,000.00	\$80,000.00
11	\$0.00	\$61.37	\$61.37	\$80,000.00	\$80,000.00
12	\$0.00	\$67.95	\$67.95	\$80,000.00	\$80,000.00
13	\$1,301.75	\$65.75	\$1,367.50	\$80,000.00	\$78,698.25

14	\$1,300.66	\$66.84	\$1,367.50	\$78,698.25	\$77,397.59
15	\$1,303.89	\$63.61	\$1,367.50	\$77,397.59	\$76,093.70
16	\$1,302.87	\$64.63	\$1,367.50	\$76,093.70	\$74,790.83
17	\$1,303.98	\$63.52	\$1,367.50	\$74,790.83	\$73,486.85
18	\$1,307.10	\$60.40	\$1,367.50	\$73,486.85	\$72,179.75
19	\$1,306.20	\$61.30	\$1,367.50	\$72,179.75	\$70,873.55
20	\$1,309.25	\$58.25	\$1,367.50	\$70,873.55	\$69,564.30
21	\$1,308.42	\$59.08	\$1,367.50	\$69,564.30	\$68,255.88
22	\$1,309.53	\$57.97	\$1,367.50	\$68,255.88	\$66,946.35
23	\$1,316.14	\$51.36	\$1,367.50	\$66,946.35	\$65,630.21
24	\$1,311.76	\$55.74	\$1,367.50	\$65,630.21	\$64,318.45
25	\$1,314.64	\$52.86	\$1,367.50	\$64,318.45	\$63,003.81
26	\$1,313.99	\$53.51	\$1,367.50	\$63,003.81	\$61,689.82
27	\$1,316.80	\$50.70	\$1,367.50	\$61,689.82	\$60,373.02
28	\$1,316.22	\$51.28	\$1,367.50	\$60,373.02	\$59,056.80
29	\$1,317.34	\$50.16	\$1,367.50	\$59,056.80	\$57,739.46
30	\$1,320.04	\$47.46	\$1,367.50	\$57,739.46	\$56,419.42
31	\$1,319.58	\$47.92	\$1,367.50	\$56,419.42	\$55,099.84
32	\$1,322.21	\$45.29	\$1,367.50	\$55,099.84	\$53,777.63
33	\$1,321.83	\$45.67	\$1,367.50	\$53,777.63	\$52,455.80
34	\$1,322.95	\$44.55	\$1,367.50	\$52,455.80	\$51,132.85
35	\$1,326.87	\$40.63	\$1,367.50	\$51,132.85	\$49,805.98
36	\$1,325.20	\$42.30	\$1,367.50	\$49,805.98	\$48,480.78
37	\$1,327.65	\$39.85	\$1,367.50	\$48,480.78	\$47,153.13
38	\$1,327.45	\$40.05	\$1,367.50	\$47,153.13	\$45,825.68
39	\$1,329.84	\$37.66	\$1,367.50	\$45,825.68	\$44,495.84
40	\$1,329.71	\$37.79	\$1,367.50	\$44,495.84	\$43,166.13
41	\$1,330.84	\$36.66	\$1,367.50	\$43,166.13	\$41,835.29
42	\$1,333.11	\$34.39	\$1,367.50	\$41,835.29	\$40,502.18
43	\$1,333.10	\$34.40	\$1,367.50	\$40,502.18	\$39,169.08
44	\$1,335.31	\$32.19	\$1,367.50	\$39,169.08	\$37,833.77
45	\$1,335.37	\$32.13	\$1,367.50	\$37,833.77	\$36,498.40
46	\$1,336.50	\$31.00	\$1,367.50	\$36,498.40	\$35,161.90

47	\$1,340.53	\$26.97	\$1,367.50	\$35,161.90	\$33,821.37
48	\$1,338.78	\$28.72	\$1,367.50	\$33,821.37	\$32,482.59
49	\$1,340.80	\$26.70	\$1,367.50	\$32,482.59	\$31,141.79
50	\$1,341.05	\$26.45	\$1,367.50	\$31,141.79	\$29,800.74
51	\$1,343.01	\$24.49	\$1,367.50	\$29,800.74	\$28,457.73
52	\$1,343.33	\$24.17	\$1,367.50	\$28,457.73	\$27,114.40
53	\$1,344.47	\$23.03	\$1,367.50	\$27,114.40	\$25,769.93
54	\$1,346.32	\$21.18	\$1,367.50	\$25,769.93	\$24,423.61
55	\$1,346.76	\$20.74	\$1,367.50	\$24,423.61	\$23,076.85
56	\$1,348.53	\$18.97	\$1,367.50	\$23,076.85	\$21,728.32
57	\$1,349.05	\$18.45	\$1,367.50	\$21,728.32	\$20,379.27
58	\$1,350.19	\$17.31	\$1,367.50	\$20,379.27	\$19,029.08
59	\$1,352.90	\$14.60	\$1,367.50	\$19,029.08	\$17,676.18
60	\$1,352.49	\$15.01	\$1,367.50	\$17,676.18	\$16,323.69
61	\$1,354.08	\$13.42	\$1,367.50	\$16,323.69	\$14,969.61
62	\$1,354.79	\$12.71	\$1,367.50	\$14,969.61	\$13,614.82
63	\$1,356.31	\$11.19	\$1,367.50	\$13,614.82	\$12,258.51
64	\$1,357.09	\$10.41	\$1,367.50	\$12,258.51	\$10,901.42
65	\$1,358.24	\$9.26	\$1,367.50	\$10,901.42	\$9,543.18
66	\$1,359.66	\$7.84	\$1,367.50	\$9,543.18	\$8,183.52
67	\$1,360.55	\$6.95	\$1,367.50	\$8,183.52	\$6,822.97
68	\$1,361.89	\$5.61	\$1,367.50	\$6,822.97	\$5,461.08
69	\$1,362.86	\$4.64	\$1,367.50	\$5,461.08	\$4,098.22
70	\$1,364.02	\$3.48	\$1,367.50	\$4,098.22	\$2,734.20
71	\$1,365.40	\$2.10	\$1,367.50	\$2,734.20	\$1,368.80
72	\$1,368.80	\$1.16	\$1,369.96	\$1,368.80	\$0.00

示例二：

在使用「息隨本減」下每月還款額中利息和本金的比重：

假設客戶借款港幣80,000元, 分72期供款及不申請12個月延期還本安排。[第1至71個月](#)：

每月供款 = 貸款額 x 月利率 x [(1+月利率)^貸款月數 / (1+月利率)^貸款月數 - 1]

$$= \text{港幣}80,000\text{元} \times (1\%/12) \times [((1+1\%/12)^{72}) / (((1+1\%/12)^{72})-1)]$$

$$= \text{港幣}1,145.24\text{元}$$

$$\text{當月利息} = \text{當月未清還貸款餘額} \times 1\% \times \text{當月日數} / 365$$

$$\text{當月償還本金} = \text{港幣}1,145.24\text{元} - \text{當月利息}$$

第72個月：

$$\text{當月利息} = \text{當月未清還貸款餘額} \times 1\% \times \text{當月日數} / 365$$

$$\text{當月償還本金} = \text{港幣}80,000\text{元} - \text{第1至71個月總計償還本金}$$

$$\text{當月供款} = \text{當月利息} + \text{當月償還本金}$$

每月供款中的利息和本金的分配詳情：

期數	償還本金	償還利息	每月供款額	供款前貸款餘額	供款後貸款餘額
1	\$1,079.49	\$65.75	\$1,145.24	\$80,000.00	\$78,920.51
2	\$1,078.21	\$67.03	\$1,145.24	\$78,920.51	\$77,842.30
3	\$1,081.26	\$63.98	\$1,145.24	\$77,842.30	\$76,761.04
4	\$1,080.05	\$65.19	\$1,145.24	\$76,761.04	\$75,680.99
5	\$1,080.96	\$64.28	\$1,145.24	\$75,680.99	\$74,600.03
6	\$1,083.92	\$61.32	\$1,145.24	\$74,600.03	\$73,516.11
7	\$1,082.80	\$62.44	\$1,145.24	\$73,516.11	\$72,433.31
8	\$1,085.71	\$59.53	\$1,145.24	\$72,433.31	\$71,347.60
9	\$1,084.64	\$60.60	\$1,145.24	\$71,347.60	\$70,262.96
10	\$1,085.56	\$59.68	\$1,145.24	\$70,262.96	\$69,177.40
11	\$1,092.17	\$53.07	\$1,145.24	\$69,177.40	\$68,085.23
12	\$1,087.41	\$57.83	\$1,145.24	\$68,085.23	\$66,997.82
13	\$1,090.17	\$55.07	\$1,145.24	\$66,997.82	\$65,907.65
14	\$1,089.26	\$55.98	\$1,145.24	\$65,907.65	\$64,818.39
15	\$1,091.96	\$53.28	\$1,145.24	\$64,818.39	\$63,726.43
16	\$1,091.12	\$54.12	\$1,145.24	\$63,726.43	\$62,635.31
17	\$1,092.04	\$53.20	\$1,145.24	\$62,635.31	\$61,543.27
18	\$1,094.66	\$50.58	\$1,145.24	\$61,543.27	\$60,448.61

19	\$1,093.90	\$51.34	\$1,145.24	\$60,448.61	\$59,354.71
20	\$1,096.46	\$48.78	\$1,145.24	\$59,354.71	\$58,258.25
21	\$1,095.76	\$49.48	\$1,145.24	\$58,258.25	\$57,162.49
22	\$1,096.69	\$48.55	\$1,145.24	\$57,162.49	\$56,065.80
23	\$1,102.23	\$43.01	\$1,145.24	\$56,065.80	\$54,963.57
24	\$1,098.56	\$46.68	\$1,145.24	\$54,963.57	\$53,865.01
25	\$1,100.97	\$44.27	\$1,145.24	\$53,865.01	\$52,764.04
26	\$1,100.43	\$44.81	\$1,145.24	\$52,764.04	\$51,663.61
27	\$1,102.78	\$42.46	\$1,145.24	\$51,663.61	\$50,560.83
28	\$1,102.30	\$42.94	\$1,145.24	\$50,560.83	\$49,458.53
29	\$1,103.23	\$42.01	\$1,145.24	\$49,458.53	\$48,355.30
30	\$1,105.50	\$39.74	\$1,145.24	\$48,355.30	\$47,249.80
31	\$1,105.11	\$40.13	\$1,145.24	\$47,249.80	\$46,144.69
32	\$1,107.31	\$37.93	\$1,145.24	\$46,144.69	\$45,037.38
33	\$1,106.99	\$38.25	\$1,145.24	\$45,037.38	\$43,930.39
34	\$1,107.93	\$37.31	\$1,145.24	\$43,930.39	\$42,822.46
35	\$1,111.22	\$34.02	\$1,145.24	\$42,822.46	\$41,711.24
36	\$1,109.81	\$35.43	\$1,145.24	\$41,711.24	\$40,601.43
37	\$1,111.87	\$33.37	\$1,145.24	\$40,601.43	\$39,489.56
38	\$1,111.70	\$33.54	\$1,145.24	\$39,489.56	\$38,377.86
39	\$1,113.70	\$31.54	\$1,145.24	\$38,377.86	\$37,264.16
40	\$1,113.59	\$31.65	\$1,145.24	\$37,264.16	\$36,150.57
41	\$1,114.54	\$30.70	\$1,145.24	\$36,150.57	\$35,036.03
42	\$1,116.44	\$28.80	\$1,145.24	\$35,036.03	\$33,919.59
43	\$1,116.43	\$28.81	\$1,145.24	\$33,919.59	\$32,803.16
44	\$1,118.28	\$26.96	\$1,145.24	\$32,803.16	\$31,684.88
45	\$1,118.33	\$26.91	\$1,145.24	\$31,684.88	\$30,566.55
46	\$1,119.28	\$25.96	\$1,145.24	\$30,566.55	\$29,447.27
47	\$1,122.65	\$22.59	\$1,145.24	\$29,447.27	\$28,324.62
48	\$1,121.18	\$24.06	\$1,145.24	\$28,324.62	\$27,203.44
49	\$1,122.88	\$22.36	\$1,145.24	\$27,203.44	\$26,080.56
50	\$1,123.09	\$22.15	\$1,145.24	\$26,080.56	\$24,957.47
51	\$1,124.73	\$20.51	\$1,145.24	\$24,957.47	\$23,832.74

52	\$1,125.00	\$20.24	\$1,145.24	\$23,832.74	\$22,707.74
53	\$1,125.95	\$19.29	\$1,145.24	\$22,707.74	\$21,581.79
54	\$1,127.50	\$17.74	\$1,145.24	\$21,581.79	\$20,454.29
55	\$1,127.87	\$17.37	\$1,145.24	\$20,454.29	\$19,326.42
56	\$1,129.36	\$15.88	\$1,145.24	\$19,326.42	\$18,197.06
57	\$1,129.78	\$15.46	\$1,145.24	\$18,197.06	\$17,067.28
58	\$1,130.74	\$14.50	\$1,145.24	\$17,067.28	\$15,936.54
59	\$1,133.01	\$12.23	\$1,145.24	\$15,936.54	\$14,803.53
60	\$1,132.67	\$12.57	\$1,145.24	\$14,803.53	\$13,670.86
61	\$1,134.00	\$11.24	\$1,145.24	\$13,670.86	\$12,536.86
62	\$1,134.59	\$10.65	\$1,145.24	\$12,536.86	\$11,402.27
63	\$1,135.87	\$9.37	\$1,145.24	\$11,402.27	\$10,266.40
64	\$1,136.52	\$8.72	\$1,145.24	\$10,266.40	\$9,129.88
65	\$1,137.49	\$7.75	\$1,145.24	\$9,129.88	\$7,992.39
66	\$1,138.67	\$6.57	\$1,145.24	\$7,992.39	\$6,853.72
67	\$1,139.42	\$5.82	\$1,145.24	\$6,853.72	\$5,714.30
68	\$1,140.54	\$4.70	\$1,145.24	\$5,714.30	\$4,573.76
69	\$1,141.36	\$3.88	\$1,145.24	\$4,573.76	\$3,432.40
70	\$1,142.32	\$2.92	\$1,145.24	\$3,432.40	\$2,290.08
71	\$1,143.48	\$1.76	\$1,145.24	\$2,290.08	\$1,146.60
72	\$1,146.60	\$0.97	\$1,147.57	\$1,146.60	\$0.00

若選擇12個月延期還本，首12個月無需償還本金。於第12期完結後，銀行將按當時的貸款餘額及剩餘貸款期計收利息，與不選擇12個月延期還本之相同貸款額及還款期比較，全期總利息支出較高。

示例僅供說明及參考之用。在整段貸款期間內每筆貸款還款中之實際利息與本金攤分可參閱放款後發出還款資料通知書。