

## 中銀卡「蘋果支付」服務問與答

- A. 申請及使用中銀卡「蘋果支付」
- B. 保安資訊

### A. 申請及使用

#### **問：哪些中銀卡可使用「蘋果支付」？**

答：所有中銀卡，但不適用於中銀卡-商業、中銀財互通卡及附加於中銀信用卡的附屬銀行賬戶。

#### **問：如何申請「蘋果支付」？**

答：在 iPhone 申請「蘋果支付」，只需開啟 Wallet app，然後點一下「加入信用卡或扣賬卡」。如在 iPad 申請「蘋果支付」，可先開啟「設定」，點一下「Wallet 與 Apple Pay」，然後點一下「加入信用卡或扣賬卡」。如在 Apple Watch 上進行設定，可先在 iPhone 上開啟 Watch app，點一下「Wallet 與 Apple Pay」，然後再點一下「加入信用卡或扣賬卡」。當加載卡到你的「蘋果支付」裝置後，輸入中銀香港通過短訊發出的一次性密碼，便完成「蘋果支付」啟用程序。

#### **問：哪裡可使用「蘋果支付」？**

答：憑備有「蘋果支付」的 iPhone 或 Apple Watch，可於設有銀聯 QuickPass 感應器的商店內，以「蘋果支付」進行交易。憑備有「蘋果支付」的 iPhone 或 iPad 則可於支援 Apple Pay 的商戶應用程式，以「蘋果支付」進行交易。透過  《銀聯》網絡在香港及海外消費以港幣結算，內地交易則以人民幣結算<sup>1</sup>，為您節省兌換費用。

<sup>1</sup> 客戶須在中銀卡同時關聯港幣及人民幣賬戶以使用雙幣結算功能。由於電子支付系統不設賬戶選擇，如客戶的中銀卡內只有人民幣賬戶或港幣賬戶，並且沒有啟動賬戶聯動服務，則只會自動選用第一個賬戶為結算賬戶。

#### **問：如何在商店使用「蘋果支付」？**

答：在商店使用「蘋果支付」時，你無需開啟 app，甚至無需喚醒顯示器，你只需把手指放在 Touch ID 上，並把 iPhone 貼近感應式讀卡器後於商戶終端機輸入提款密碼，付款瞬即完成。要透過 Apple Watch 付款，只需按兩下側邊按鈕，再把 Apple Watch 的顯示器貼近感應式讀卡器後輸入提款密碼，付款瞬即完成。

\*依據商戶終端設定，您可能需要在交易收條上簽名。

#### **問：如何在商戶應用程式內使用「蘋果支付」？**

答：在 iPhone 和 iPad 上，只需在 App 內付款時輕觸一下 Apple Pay，再把手指放在 Touch ID 上，就能在 App 內完成付款。

**問：「蘋果支付」設有交易限額嗎？**

答：「蘋果支付」可在你中銀卡內的銀行主賬戶餘額內進行付款<sup>2</sup>，「蘋果支付」受限於中銀卡每日累計交易限額及銀行不時設定之監控措施。

<sup>2</sup>您可選擇使用「賬戶聯動服務」，如在  《銀聯》網絡消費時，交易賬戶餘額不足但中銀卡內尚有其他聯繫賬戶，整筆交易將自動從卡內的其他聯繫賬戶扣除，無需另行調撥，靈活方便。

**問：以「蘋果支付」進行的交易會顯示在我的月結單內嗎？**

答：會，以「蘋果支付」作出的交易會記入你的中銀卡賬戶內，並顯示於月結單內，以供查閱。

**問：如何查看「蘋果支付」的交易紀錄？**

答：你可於「蘋果支付」裝置內的「設定」>“Wallet & Apple Pay”，然後選擇卡，即可查閱該卡最近的交易紀錄。「蘋果支付」的交易均會記錄於月結單內，客戶亦可透過網上銀行或手機銀行查閱有關中銀卡的「蘋果支付」交易。

**問：我可以在哪裡查看及管理我「蘋果支付」的卡資料？**

答：你可以於 Apple Wallet 中選擇「設定」>“Wallet & Apple Pay”，即可查看及管理於「蘋果支付」的卡資料。

**問：如何移除「蘋果支付」的卡資料？**

答：你可於「蘋果支付」裝置內中選擇「設定」>“Wallet & Apple Pay”，點選你希望移除的卡，並在頁面底部按「移除卡」。

**問：如收到補發或續期中銀卡，是否需要更新「蘋果支付」內的卡資料？**

答：持卡人需要先移除於 Apple Wallet 內的舊有的中銀卡資料，再憑補發或續期卡重新登記 Apple Pay。

**問：如何在「蘋果支付」設定中銀卡為預設的卡片？**

答：首張添加到「蘋果支付」的卡將自動設置為預設卡，你也可以更改預設卡。更改方法如下：

(1) 在 iPhone 上

打開 Wallet App，按著中銀卡並拖到畫面最前以顯示整張卡樣，即完成設定。

(2) 在 iPad 上

前往“設定”>“Wallet 與 Apple Pay”>“預設卡”，然後選擇中銀卡，即完成設定。

**問：如更換了「蘋果支付」裝置，可否繼續使用「蘋果支付」服務？**

答：可以，你只需在新的「蘋果支付」裝置按“設定”>“Wallet 與 Apple Pay”，再點一下「加入信用卡或扣賬卡」，並將卡重新加到 Apple Wallet，便可繼續使用「蘋果支付」服務。

**問：香港以外地區是否仍可使用中銀卡 Apple Pay 支付？**

答：是。中銀卡 Apple Pay 可於澳門及內地任何設有銀聯 QuickPass 感應器的商戶作交易。

## **B. 保安**

**問：使用「蘋果支付」服務安全嗎？**

答：當憑中銀卡在你的「蘋果支付」裝置成功開通「蘋果支付」服務時，會獲分配一個獨特的裝置帳戶號碼，這個號碼會被加密，並安全地儲存在 iPhone、iPad 和 Apple Watch 的專用晶片安全元件上。在你進行購物交易時，就會以這個裝置帳戶號碼及該次交易特定的動態保安編碼來處理。因此，Apple 永遠不會向商戶披露你的實際中銀卡號碼，而付款時也不必傳送這些資料。此外，每次以 iPhone 和 iPad 付款，都要使用 Touch ID 或密碼，而以 Apple Watch 付款也要先解鎖，所以，要用你的裝置付款，只有你才做得到。

**問：如遺失「蘋果支付」裝置應如何處理？**

答：你可通過“尋找 iPhone”功能或通過蘋果網站 iCloud.com 選擇暫停「蘋果支付」交易或移除卡，並請即時致電中銀提款卡服務熱線通知你遺失了「蘋果支付」裝置。

**問：如遺失了中銀卡該如何處理？**

答：如遺失中銀卡，請立即致電中銀提款卡服務熱線(852) 2691 2323。報失。我們會協助凍結已遺失中銀卡及在相關「蘋果支付」裝置上的卡，你亦應在「蘋果支付」裝置上移除相關的卡資料。