

微信官號賬戶綁定功能 - 常見問題

1. 什麼是「中銀香港信用卡」微信官號賬戶綁定功能？

透過賬戶綁定功能，可將「中銀香港信用卡」微信官號與個人網上銀行或信用卡(包括中銀信用卡及中銀「易達錢」循環貸款賬戶)進行綁定，於「中銀香港信用卡」微信官號接收個人化訊息提示(例如信用卡到期還款提示、信用卡簽賬提示等)，同時，每次輸入自訂的「微信密碼」，即可查閱已綁定的賬戶資料，簡單方便。

2. 是否可以同時綁定個人網上銀行及信用卡(包括中銀信用卡及中銀「易達錢」循環貸款賬戶)？

不可以，在「中銀香港信用卡」微信官號下，只能選擇其中一種綁定方式。

3. 如擁有超過一張中銀信用卡，或同時擁有中銀「易達錢」循環貸款賬戶，應綁定哪個賬戶？

綁定個人名下任何一張中銀信用卡或中銀「易達錢」循環貸款賬戶，即可查詢名下所有中銀信用卡及中銀「易達錢」循環貸款賬戶的資料(長城國際卡、中銀預付卡、附屬卡、債務重組賬戶及澳門地區發行的中銀信用卡除外)。

4. 如何進行「中銀香港信用卡」微信官號賬戶綁定？

於「中銀香港信用卡」微信官號的菜單上點擊「綁定」按鍵，即可進入綁定資料輸入版面。

綁定網上銀行賬戶輸入：

- 個人網上銀行號碼或用戶名稱
- 個人網上銀行密碼
- 頁面驗證碼
- 一次性短訊密碼

綁定信用卡賬戶(包括中銀信用卡及中銀「易達錢」循環貸款賬戶)輸入：

- 中銀信用卡/中銀「易達錢」循環貸款賬戶首 12 位數字
- 身份證號碼/護照號碼首 3 位數字(不包括英文字母)
- 頁面驗證碼
- 一次性短訊密碼(發送至於中銀信用卡登記的手提電話)

5. 如客戶登入綁定功能後，未有登出便直接將微信程式關掉，再次開啟微信時，是否需要重新進行綁定？

用戶只需輸入「微信密碼」便可使用賬戶查詢功能，不需再重新綁定。

6. 綁定賬戶後可享用哪些服務？

綁定網上銀行賬戶即可：

- 查詢下列已於網上銀行登記的銀行賬戶結餘及/或交易紀錄
 - 支票賬戶
 - 儲蓄賬戶
 - 定期存款
 - 港股證券
 - 外匯寶賬戶
 - 信用卡賬戶
- 查詢已於網上銀行登記的中銀信用卡及中銀「易達錢」循環貸款賬戶最新一期月結單摘要
- 查詢已於網上銀行登記的信用卡賬戶內的積分資料
- 接收信用卡提示訊息(包括到期還款提示及交易提醒等)

綁定信用卡賬戶(包括中銀信用卡及中銀「易達錢」循環貸款賬戶)即可：

- 查詢名下所有中銀信用卡及中銀「易達錢」循環貸款賬戶最新一期月結單摘要
- 查詢名下所有中銀信用卡賬戶內的積分資料
- 接收信用卡提示訊息(包括到期還款提示及交易提醒等)


7. 微信賬戶綁定功能可否提供信用卡還款提示服務？

微信官號將於客戶到期還款日前向已綁定客戶發送信用卡還款提示訊息。

8. 綁定後，為什麼我仍接收不到信用卡提示訊息？

客戶需要啟用官號內的「接收訊息」功能，方可接收有關提示訊息。

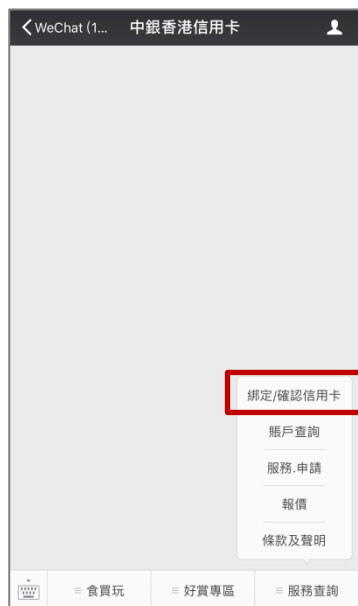


點擊官號右上角「」標誌

再選擇「接收訊息」

9. 如何取消「中銀香港信用卡」微信官號賬戶綁定？

於「中銀香港信用卡」微信官號菜單選擇「服務查詢>綁定/確認信用卡」，再選擇「解綁賬戶」或致電個人客戶服務熱線 (852) 3988 2388 取消綁定。



點擊菜單「服務查詢>綁定/確認信用卡」



再選擇「解綁賬戶」

10. 「中銀香港信用卡」微信賬戶綁定功能有客戶服務支援嗎？

客戶可致電個人客戶服務熱線 (852) 3988 2388 查詢賬戶綁定詳情。

11. 用戶是否可透過發出微信訊息或對話功能查詢賬戶綁定詳情？

不能，為保障客戶的利益，賬戶查詢會直接在銀行系統上執行操作。進行查詢前，亦需要輸入 8 位數字的「微信密碼」。

12. 客戶服務支援的辦工時間是否 24 小時運作？

個人客戶服務熱線 (852) 3988 2388 支援 24 小時運作。

13. 使用不同微信賬號能否綁定同一網上銀行賬戶或信用卡賬戶(包括中銀信用卡及中銀「易達錢」循環貸款賬戶)？

如客戶使用不同微信賬號綁定同一網上銀行賬戶或信用卡賬戶(包括中銀信用卡及中銀「易達錢」循環貸款賬戶)，原有微信賬號的綁定狀態將會被取消，客戶原有微信賬號亦會收到解綁通知。

14. 忘記了「微信密碼」怎麼辦？

於輸入「微信密碼」的版面，點擊「忘記查詢密碼」連結，即可重新進行賬戶綁定並設置新的「微信密碼」。



15. 「中銀香港信用卡」微信官號賬戶綁定功能有什麼保安措施？

「中銀香港信用卡」微信賬戶綁定設有多項的保安措施以保障客戶利益，包括：

- 進行綁定時，需設置一個 8 位數字組成的「微信密碼」。每次進行賬戶查詢時，必須輸入該密碼。
- 完成網上銀行賬戶綁定後，有短訊提示發送至於銀行登記的手機；完成信用卡賬戶綁定後，有短訊提示發送至於中銀信用卡登記的手機，令客戶更放心。
- 如連續多次錯誤輸入「微信密碼」，該密碼將被鎖定一段指定時間。
- 如綁定或查詢賬戶資料時靜止了一段指定時間，將自動終止連線。
- 綁定賬戶或查詢會直接在銀行頁面執行操作，數據傳輸和顯示也經過加密處理。
- 可按需要隨時致電個人客戶服務熱線 (852) 3988 2388 進行取消綁定(例如：遺失手機)。

16. 使用「中銀香港信用卡」微信官號賬戶綁定服務會否額外收費？

「中銀香港信用卡」微信官號賬戶綁定服務是免費的，但請留意電訊服務供應商的數據收費計劃，尤其是海外使用量的收費。

17. 是否任何手機型號均能進行「中銀香港信用卡」微信官號賬戶綁定？

大部分採用瀏覽器連接互聯網的手機型號均支援「中銀香港信用卡」微信官號賬戶綁定服務。建議使用以下操作系統及瀏覽器以達致最佳瀏覽效果：

- iOS 8.2 或以上(預設瀏覽器)，WeChat 6.3.18 或以上
- Android 5.0 或以上(預設瀏覽器)，WeChat 6.3.18 或以上