

## 「蘋果支付」服務問與答

- A. 申請及使用「蘋果支付」
- B. 保安資訊

### A. 申請及使用

問: 哪些中銀信用卡可使用「蘋果支付」?

答: 所有中銀 Visa、萬事達卡及銀聯個人信用卡(包括主卡及附屬卡)均可使用「蘋果支付」。

問: 附屬卡適用於「蘋果支付」嗎?

答: 適用。

問: 如何申請「蘋果支付」?

答: 在 iPhone 申請「蘋果支付」, 只需開啟 Wallet app, 然後點一下「加入信用卡或扣賬卡」。如在 iPad 申請「蘋果支付」, 可先開啟「設定」, 點一下「Wallet 與 Apple Pay」, 然後點一下「加入信用卡或扣賬卡」。如在 Apple Watch 上進行設定, 可先在 iPhone 上開啟 Watch app, 點一下「Wallet 與 Apple Pay」, 然後再點一下「加入信用卡或扣賬卡」。當加載卡到你的「蘋果支付」裝置後, 輸入卡公司通過短訊發出的一次性密碼, 便完成「蘋果支付」啟用程序。

問: 哪裡可使用「蘋果支付」?

答: 憑備有「蘋果支付」的 iPhone 或 Apple Watch, 可於本港及全球設有 VISA payWave、萬事達卡 contactless 及銀聯 QuickPass 感應器的商店內, 以「蘋果支付」進行任何金額的付款交易。憑備有「蘋果支付」的 iPhone 或 iPad 則可於支援 Apple Pay 的商戶應用程式, 以「蘋果支付」進行任何金額的付款交易。

問: 如何在商店使用「蘋果支付」?

答: 在商店使用「蘋果支付」時, 你無需開啟 app, 甚至無需喚醒顯示器, 你只需把手指放在 Touch ID 上, 並把 iPhone 貼近感應式讀卡器, 付款瞬即完成。要透過 Apple Watch 付款, 只需按兩下側邊按鈕, 再把 Apple Watch 的顯示器貼近感應式讀卡器, 付款瞬即完成。

\*依據商戶終端設定, 您可能需要在交易收條上簽名。

問: 如何在商戶應用程式內使用「蘋果支付」?

答: 在 iPhone 和 iPad 上, 只需在 App 內付款時輕觸一下 Apple Pay, 再把手指放在 Touch ID 上, 就能在 App 內完成付款。

**問：「蘋果支付」設有交易限額嗎？**

答：「蘋果支付」可在你的信用卡賬戶信用額內進行任何金額的付款。

**問：以「蘋果支付」進行的交易會顯示在我的月結單內嗎？**

答：會，以「蘋果支付」作出的交易會記入你的中銀信用卡賬戶內，並顯示於月結單內，以供查閱。

**問：如何查看「蘋果支付」的交易紀錄？**

答：你可於「蘋果支付」裝置內的「設定」>“Wallet & Apple Pay”，然後選擇卡，即可查閱該卡最近 10 筆的交易紀錄。「蘋果支付」的交易均會記錄於月結單內，客戶亦可透過網上銀行或手機銀行查閱有關信用卡的「蘋果支付」交易。所有「蘋果支付」交易均以“##”作為標識。

**問：使用「蘋果支付」可以賺取積分嗎？**

答：可以。憑「蘋果支付」進行簽賬購物交易，均獲享簽賬積分，詳情可參閱「積 FUN 錢」優惠條款及細則

**問：我可以在哪裡查看及管理我「蘋果支付」的卡資料？**

答：你可以於 Apple Wallet 中選擇「設定」>“Wallet & Apple Pay”，即可查看及管理於「蘋果支付」的卡資料。

**問：如何移除「蘋果支付」的卡資料？**

答：你可於「蘋果支付」裝置內中選擇「設定」>“Wallet & Apple Pay”，點選你希望移除的卡，並在頁面底部按「移除卡」。

**問：如收到補發或續期信用卡，是否需要更新「蘋果支付」內的卡資料？**

答：持卡人需要先移除於 Apple Wallet 內的舊有的卡資料，再憑補發或續期卡重新登記 Apple Pay。

**問：如何在「蘋果支付」設定中銀信用卡為預設的卡片？**

答：首張添加到「蘋果支付」的卡將自動設置為預設卡，你也可以更改預設卡。更改方法如下：

(1) 在 iPhone 上

打開 Wallet App，按著中銀信用卡並拖到畫面最前以顯示整張卡樣，即完成設定。

(2) 在 iPad 上

前往“設定”>“Wallet 與 Apple Pay”>“預設卡”，然後選擇中銀信用卡，即完成設

定。

**問：如更換了「蘋果支付」裝置，可否繼續使用「蘋果支付」服務？**

答：可以，你只需在新的「蘋果支付」裝置按“設定”>“Wallet 與 Apple Pay”，再點一下「加入信用卡或扣賬卡」，並將卡重新加到 Apple Wallet，便可繼續使用「蘋果支付」服務。

**問：香港以外地區是否仍可使用中銀銀聯 Apple Pay 支付？**

答：是。中銀銀聯 Apple Pay 設有港幣及人民幣帳戶，仍可於澳門及中國內地任何設有銀聯 QuickPass 感應器的商戶作交易。

## **B. 保安**

**問：使用「蘋果支付」服務安全嗎？**

答：當憑中銀信用卡在你的「蘋果支付」裝置成功開通「蘋果支付」服務時，會獲分配一個獨特的裝置帳戶號碼，這個號碼會被加密，並安全地儲存在 iPhone、iPad 和 Apple Watch 的專用晶片安全元件上。在你進行購物交易時，就會以這個裝置帳戶號碼及該次交易特定的動態保安編碼來處理。因此，Apple 永遠不會向商戶披露你的實際信用卡號碼，而付款時也不必傳送這些資料。此外，每次以 iPhone 和 iPad 付款，都要使用 Touch ID 或密碼，而以 Apple Watch 付款也要先解鎖，所以，要用你的裝置付款，只有你才做得到。

**問：如遺失「蘋果支付」裝置應如何處理？**

答：你可通過“尋找 iPhone”功能或通過蘋果網站 iCloud.com 選擇暫停「蘋果支付」交易或移除卡，並請即時致電通知卡公司你遺失了「蘋果支付」裝置。

**問：如遺失了信用卡該如何處理？**

答：如遺失中銀信用卡，請立即致電 24 小時報失熱線 (852) 2544 2222 報失。我們會協助凍結已遺失中銀信用卡及在相關「蘋果支付」裝置上的卡，你亦應在「蘋果支付」裝置上移除相關的卡資料。