

## Google Pay 服務問與答

- A. 申請及使用 Google Pay
- B. 保安資訊

### A. 申請及使用

**問: 哪些中銀信用卡可使用 Google Pay?**

答: 所有中銀 Visa 及萬事達卡個人信用卡(包括主卡及附屬卡) 均可使用 Google Pay。

**問: 如何申請 Google Pay?**

答: 在你的裝置申請 Google Pay, 只需開啟 Google Pay App, 然後點一下「新增付款卡」, 並使用裝置的相機輸入卡上資料, 再按提示以手動方法輸入其他資料。輸入卡公司通過短訊發出的一次性密碼, 便完成 Google Pay 啟用程序。

**問: 哪裡可使用 Google Pay?**

答: 憑備有 Google Pay 的合資格裝置, 可於本港及已開通 Google Pay 的國家及地區, 在設有 VISA payWave 及萬事達卡 contactless 感應器的商店內, 以 Google Pay 進行任何金額的付款交易。憑備有 Google Pay 的合資格裝置則可於支援 Google Pay 的商戶應用程式, 以 Google Pay 進行任何金額的付款交易。

**問: 如何在商店使用 Google Pay?**

答: 在商店使用 Google Pay, 交易金額在港幣1,000及以下, 只需喚醒顯示器, 並把裝置貼近感應式讀卡器, 最多3次交易毋需解鎖裝置, 付款瞬即完成。交易金額在港幣1,000以上, 只需喚醒顯示器以及解鎖裝置, 並把裝置貼近感應式讀卡器, 付款瞬即完成。

\*依據商戶終端設定, 您可能需要在交易收條上簽名。

**問: 如何在商戶應用程式內使用 Google Pay?**

答: 在 Google Pay 合資格裝置中, 解鎖裝置後只需在應用程式內付款時輕觸一下 Google Pay, 就能在應用程式內完成付款。

**問: Google Pay 設有交易限額嗎?**

答: Google Pay 可在你的信用卡賬戶信用額內進行任何金額的付款。

**問: 以 Google Pay 進行的交易會顯示在我的月結單內嗎?**

答: 會, 以 Google Pay 作出的交易會記入你的中銀信用卡賬戶內, 並顯示於月結單內, 以供查閱。

**問: 如何查看 Google Pay 的交易紀錄?**

答: 你可於 Google Pay 裝置內選擇卡後，即可查閱該卡最近 10 筆的交易紀錄。Google Pay 的交易均會記錄於月結單內，客戶亦可透過網上銀行或手機銀行查閱有關信用卡的 Google Pay 交易。所有 Google Pay 交易均以 “@@” 作為標識。

**問: 使用 Google Pay 可以賺取積分嗎?**

答: 可以。憑 Google Pay 進行簽賬購物交易，均獲享簽賬積分，詳情可參閱「積 FUN 錢」優惠條款及細則。

**問: 如何移除 Google Pay 的卡資料?**

答: 你可於 Google Pay 裝置內中選擇「移除卡片」的選項，點選你希望移除的卡，並在頁面底部按「移除卡」。

**問: 如收到補發或續期信用卡，是否需要更新 Google Pay 內的卡資料?**

答: 持卡人需要憑補發或續期卡重新登記 Google Pay。

**問: 如何在 Google Pay 設定中銀信用卡為預設的卡片?**

答: 首張添加到 Google Pay 的卡將自動設置為預設卡，你也可以更改預設卡。可前往“設定 > “Google” > “Google Pay”，然後選擇中銀信用卡，即完成設定。

**問: 如更換了 Google Pay 裝置，可否繼續使用 Google Pay 服務?**

答: 可以，你只需重新加到 Google Pay App，便可繼續使用 Google Pay 服務。

## **B. 保安**

**問: 使用 Google Pay 服務安全嗎?**

答: Google Pay 使用代碼化 (Tokenization) 及動態支付金鑰的方式保護您的付款資料，因此付款卡的完整詳情不會在應用程式中顯示，也不會與商店分享。此外，您需要以 Google Pay 裝置支援的屏幕解鎖方式啟動支付功能，才可在商店內進行 Google Pay 的大額付款時(交易金額在港幣 1,000 以上)或在應用程式內進行任何金額的 Google Pay 付款。

**問: 如遺失 Google Pay 裝置應如何處理?**

答: 如果您的 Google Pay 裝置遺失或被盜，可以通過 Google 帳戶管理頁面或 Android 應用程式「尋找裝置」來鎖定/恢復移動設備或刪除移動設備內的數據 (包括 Google Pay 資料)，并且請即時致電(852) 2544 2222 通知卡公司你遺失了 Google Pay 裝置。

**問: 如遺失了信用卡該如何處理?**

答: 如遺失中銀信用卡，請立即致電 24 小時報失熱線 (852) 2544 2222 報失。我們會協助凍結已遺失中銀信用卡及在相關 Google Pay 裝置上的卡，你亦應在 Google Pay 裝置上移除相關的卡資料。