

常見問題 (繁體中文)

一般問題

1. 我可致電哪些熱線進行中銀「易達錢」的申請/查詢？

您可致電申請熱線+852 2108 3600 申請貸款；您亦可致電申請熱線+852 3711 4688 進行貸款加借。以上熱線之服務時間為星期一至五早上九時至晚上九時，星期六早上九時至下午六時，公眾假期除外。另外，您可致電中銀「易達錢」客戶服務熱線+852 2108 3611 作一般查詢。

2. 中銀「易達錢」的貸款專員會於何時主動聯絡我？

中銀「易達錢」貸款專員會於星期一至五早上九時至晚上九時，星期六早上九時至下午六時(公眾假期除外)期間致電給您，以推廣服務或跟進貸款申請。

3. 我可否透過中介公司提交中銀「易達錢」的貸款申請？

中國銀行(香港)有限公司(「中銀香港」)沒有授權或委任任何中介公司進行電話推廣中銀「易達錢」；中銀香港亦不會接受任何中介公司或第三者轉介貸款申請。

4. 我該以甚麼途徑來核實電話、手機短訊或電郵屬於中銀「易達錢」？

客戶如有懷疑，切勿向可疑來電者或第三者提供個人資料，應先記下其身份及有關聯絡資料，並致電客戶服務熱線+852 3988 2388 核實任何以中銀香港名義撥出的電話、發出的手機短訊、電郵或網址。中銀「易達錢」貸款專員在致電您時，會提供貸款專員的全名、員工編號及可供您核實貸款專員身份的電話號碼+852 3988 2388。中銀「易達錢」貸款專員是不會透過任何即時通訊軟件(如：WhatsApp / WeChat)，向您提供其員工資料(如：卡片)作核實查詢之用。

產品問題

5. 私人分期貸款和循環貸款有何分別？

分期貸款是每月以定額供款方式還款，讓您在預定的時間內清還整筆貸款，更有計劃地管理自己的財政狀況及消費開支。貸款期較早時段利息和財務費用所佔的比重較高，而償還的本金比重則較低，所償還的利息會隨貸款期遞減，而總利息支出則不變。

循環貸款則不設固定還款期及還款額，靈活自主。您可按自己的資金周轉需

要，隨時從備用信貸額提取貸款使用，利息只按實際結欠逐日計算。已償還的信貸額可循環再用，無需重覆申請。

您可按自己的需要選擇不同的貸款產品，我們的貸款專員也會根據您的財務狀況給予專業意見。

6. 什麼是結餘轉戶？

如果您每月只繳付最低還款額或未能一次過清還所有卡數，便有可能需要繳交昂貴的利息支出。結餘轉戶可將您於不同銀行或財務機構的卡數及貸款戶口集中處理，並根據您的財務狀況提供合適的貸款方案，讓您每月以定額供款方式清還整筆貸款，減輕債務負擔，避免利息不斷滾存。

7. 什麼是每月平息？這與每月還款額有何關係？

每月平息是一般銀行或財務機構用以計算分期貸款利息的一種方法，而每月還款額則是以每月平息計算的總利息支出計算出來的。有關計算方式如下：

$$\begin{aligned}\text{總利息} &= \text{貸款金額} \times \text{貸款期} \times \text{每月平息} \\ \text{每月還款額} &= (\text{貸款金額} + \text{總利息}) / \text{貸款期}\end{aligned}$$

8. 什麼是實際年利率？

實際年利率乃根據香港銀行公會所載的有關指引計算。實際年利率是一個參考利率，以年化利率展示出包括銀行產品的基本利率及其他費用與收費。個別客戶獲批核的實際年利率按客戶的信貸評級、貸款金額及貸款年期而釐定。實際年利率可用於比較不同的利率結構產品的貸款總成本。

9. 實際年利率與每月平息之間的關係是什麼？

兩者間的換算需經由複雜的算式及財務計算機計算。實際年利率會受到每月平息、貸款期及手續費的影響。正常情況下，每月平息愈高，實際年利率會愈高。

10. 什麼是「七十八規則」？

「七十八規則」又稱「年數合計法」，是一項計算利息與本金分配的計算方法。貸款期較早時段利息和財務費用所佔的比重較高，而償還的本金比重則較低，當中的利息會隨貸款期遞減，而總利息支出則維持不變。

申請問題

11. 我應借多少貸款？

貸款金額應視乎您的還款能力及實際需要。您在仔細考慮每月還款的同時，須預留有足夠的金額應付日常開支。

12. 除利率外，申請私人貸款前要考慮哪些因素？

申請貸款時，應以符合您的理財或財務需要為原則。您可因應利率及行政費用的高低、條款細則及申請的簡易度等作初步比較。

中銀「易達錢」貸款專員均受過專業的業務培訓，能因應您的財務狀況及需要，提供更貼身、更個人化的貸款建議。

13. 我可透過哪些途徑申請貸款？

您可透過以下途徑申請貸款：

- 「中銀香港」微信官號或「中銀香港信用卡」微信官號
- 中銀香港網頁
- 中銀香港個人網上銀行
- [中銀香港流動應用程式](#)或[中銀「易達錢」手機應用程式](#)
- 申請熱線+852 2108 3600 (星期一至五上午 9 時至晚上 9 時，星期六上午 9 時至下午 6 時，公眾假期除外)
- 中銀香港任何一家[分行](#)

14. 申請貸款時，需要提交哪些文件？

申請所需文件包括：

- (1) 您的香港身份證 (影印本須放大及以淺色為佳)，如非香港永久性居民身份證持有人，需提供護照副本 (必須為年滿 18 歲之香港居民)。
- (2) 近 3 個月內之現居住址證明，如電費單、差餉單或銀行月結單等 (如永久住址與現居住址不同，請另附永久住址證明)。
- (3) 入息證明文件 (您必須為香港工作之全職人士，月薪達 HK\$4,000 或以上)：
 - i. 附有您的姓名、賬戶號碼及最近 2 個月薪金的銀行月結單或存摺；或
 - ii. 最近 1 個月糧單；或
 - iii. 最新稅單
- (4) 如為獨資或合夥經營人士，請附上 貴公司之商業登記證及最近期稅

單。

中銀香港可能需要您提供額外文件以作批核。

15. 當審批貸款時，會否向信貸資料庫查閱我的個人信貸資料？

一般情況下，中銀香港會向信貸資料庫查閱申請人的信貸報告，作審批貸款用途。若您有意索取有關報告，可直接向環聯資訊有限公司查閱。

16. 是否需要開立中銀香港賬戶後，才可申請私人貸款？

您於申請中銀香港的貸款服務時，毋須為中銀香港的存款賬戶持有人。而您於中銀香港開立存款賬戶後可建立指示，透過自動轉賬還款。

17. 私人貸款還涉及哪些費用？

常見的收費包括：

- (1) 循環貸款年費 - 按信貸額每年徵收一次。
- (2) 逾期還款的利息及手續費 - 如未按期還款，除須繳付過期未付的金額外，還須按固定或當時適用的利率逐日計息以及手續費。
- (3) 分期貸款手續費 - 按貸款金額及年期收取手續費，並於發放貸款時從貸款金額中扣除。
- (4) 提早還款手續費 - 若分期貸款借款人申請提前償還整筆貸款，需要支付額外的提早還款費用。

還款問題

18. 我在整個貸款期完結前能否要求提早清還所有欠款？

為保障及平衡借貸雙方利益，在批出貸款時，貸款專員已按您的還款能力及實際情況為您制定了適合的還款細則，並就此與您達成並簽訂協議。您可選擇提早還清欠款，但需要額外繳付提早清還手續費。

請您留意，不同貸款產品會按個別方法分攤每月還款金額中的利息及本金部分，即使每月還款的金額相同，一般來說前期還款的利息部分佔比較多，本金部分相對佔比較少。換言之，當借款人已按期償還了一段時間，未償還的利息金額可能已經很小。如果借款人選擇在這個時候提早還款，雖可節省未償還的利息，但可能不足以彌補提早還款的相關手續費，令借款人得不償失。建議您可先向中銀香港查詢提早還款的總金額(包括尚欠的貸款餘額、提早還款手續費及其他的費用等)和未償還的利息金額，您亦可[按此](#)瀏覽中銀香港網頁內之私人分期貸款計算機及還款過程表，以了解在整段貸款期間內每月還

款金額中的利息與本金攤分和攤分方法，以及所涉及的費用等，比較和考慮清楚後，才決定是否選擇提早還款。

19. 如果我沒有能力繼續供款，該如何處理？

在供款過程中，若您因突發狀況而導致無法繼續償還貸款，如失業或需要履行新的突發性財務承諾，請儘快與我們聯絡，我們的貸款專員會根據您當時的財務狀況給予專業意見。

- * 有關中銀分期「易達錢」的服務收費詳情，請[按此](#)。
- * 有關中銀循環「易達錢」的服務收費詳情，請[按此](#)。

** 如上述常見問題未能解答您的疑問，請致電中銀「易達錢」客戶服務熱線+852 2108 3611。