

有關防範偽冒語音訊息來電、手機短訊、虛假電郵及網站的重要提示

中銀信用卡(國際)有限公司(「本公司」)特別提醒客戶慎防偽冒本公司的語音訊息來電、手機短訊、虛假電郵及偽冒網站等,客戶在任何情況下必須小心保管個人資料。

本公司特此提示客戶注意以下事項:

1. 本公司不會透過電話、手機短訊或電郵,要求客戶提供任何敏感的個人資料(包括登入密碼及一次性密碼),客戶切勿向可疑來電者或第三者提供個人資料。
2. 本公司不會透過預錄語音訊息或電郵,通知客戶其信用卡帳戶出現異常或已遭凍結,並要求客戶輸入其個人資料,或聯絡職員以核實身份。本公司提醒客戶不要單憑來電顯示、訊息發送人名稱、電郵地址、網址或訊息內容辨別訊息發出者的身份。本公司亦提醒客戶不應只依照訊息所提供的電話號碼或超連結聯絡本公司或按指示提供資料。
3. 客戶應先核實任何以本公司名義撥出的電話、發出的手機短訊、電郵或網址,並致電客戶服務熱線(852) 3988 2388(客戶亦可於信用卡背後,及於本公司網站查看熱線號碼)。如懷疑曾向任何可疑人士披露個人資料,請即與本公司聯絡或直接聯絡香港警方。
4. 客戶使用中銀信用卡網上服務時,應在瀏覽器網址欄內直接鍵入本公司網址(www.bochk.com/creditcard),不應透過來歷不明的電郵提供的超連結登入網上服務。
5. 若客戶不欲本公司使用或向第三方提供其資料作直接促銷用途,可致電本公司客戶服務熱線,以行使其不同意此安排權利。

請按此收看香港金融管理局及香港銀行公會聯合制作的電視宣傳短片及相關資料,以了解如何防範受騙。

有關網上服務的保安資訊,請瀏覽www.bochk.com/creditcard/chi/boci_security.html。

中銀信用卡(國際)有限公司謹啟

二〇一八年七月二十七日