

常見問題

Q: 現時 VISA 驗證/萬事達卡 SecureCode 服務與全新的「一次性密碼」網上保安服務有何分別?

A: 現時 VISA 驗證/萬事達卡 SecureCode 服務的密碼可重覆使用，但全新的「一次性密碼」只適用於該次購物，不能被重覆使用。

Q: VISA 驗證/萬事達卡 SecureCode 「一次性密碼」網上保安服務收費如何?

A: 使用 VISA 驗證/萬事達卡 SecureCode 「一次性密碼」網上保安服務毋須繳付任何費用。

Q: 在使用服務過程所顯示的手提電話號碼不正確或從未登記手提電話號碼，我應如何處理?

A: 請即致電中銀信用卡 24 小時客戶服務熱線 (852) 2853 8828 登記/更新您的手提電話號碼後，便可即時再重新啟動 VISA 驗證/萬事達卡 SecureCode 「一次性密碼」網上保安服務。

Q: 使用「一次性密碼」有沒有時間限制?

A: 當您收到「一次性密碼」後，請盡快輸入密碼以完成有關交易，否則在交易逾時後閣下須重新進行交易。

Q: 我可否以 Intown 網上信用卡使用 VISA 驗證/萬事達卡 SecureCode 「一次性密碼」網上保安服務?

A: 如您擁有的 Intown 網上信用卡為萬事達卡/VISA 卡，即可使用 VISA 驗證/萬事達卡 SecureCode 「一次性密碼」網上保安服務。

Q: 我是否每次進行網上交易均需輸入一次性密碼方能完成交易?

A: 當您於接受 VISA 驗證/萬事達卡 SecureCode 的商戶進行網上交易時，當您在交易時，「一次性密碼」會透過短訊方式到卡戶已登記的手機號碼，您只需於顯示 VISA 驗證/萬事達卡 SecureCode 「一次性密碼」服務確認交易視窗輸入密碼，便可完成交易。