

## 客戶登記網上服務程序

步驟一：

1. 登錄中國銀行(香港)主網頁 [www.bochk.com](http://www.bochk.com)，點擊左上角「登入網上服務 - 個人客戶 - 網上銀行」按鈕，網頁將顯示新一頁「登入香港網上銀行」，然後於底部點選「登記信用卡網上服務」按鍵：



### 登入香港網上銀行

已登記 / 辦理網上銀行服務

網上銀行號碼 / 用戶名稱

網上銀行密碼

驗證碼 

[更新圖像](#)

[申請辦法](#)

若閣下忘記網上銀行號碼 / 用戶名稱，[重設網上銀行密碼](#)。

**重要提示**

客戶在登入網上銀行時，請注意登入版面有否出現任何異常情況(例如：不正常的彈出版面、視窗運作緩慢、重覆要求客戶輸入密碼等)。如有懷疑，切勿按照可疑網頁上的指示操作或輸入任何資料，並請即致電本行客戶服務熱線(852) 3988 2388。詳情請參閱[保安資訊](#)。

全新的「流動保安編碼」經已推出，為您的網上銀行帶來更輕鬆便捷的體驗。只要以流動裝置下載本行的流動應用程式及進行簡單的啟動步驟便可即時使用。進行「指定交易」更輕鬆。[查詢詳情](#)

### 最新消息

由於香港郵政於2020年7月20日起實施有關郵政服務的特別安排，因此交易合約、賬戶結單及其他通訊文件之列印版本暫時或未能及時寄出，直至郵政服務恢復正常。然而，電子結單 / 電子通知書服務則維持正常。如有查詢，請聯絡分行職員或致電本行的客戶服務熱線 3988 2388。

由2020年7月19日起，於網上/手機銀行進行指定交易(包括登記第三者收款賬戶、繳付指定商戶賬單、調升交易額度、簽發電子支票/本票及其他指定交易等)，您必須持有有效流動電話號碼及電郵地址。請時刻向我們提供您最新的流動電話號碼及電郵地址，讓您能順利於網上/手機銀行完成指定交易之餘，也讓我們能與您緊密聯繫。

請勿相信任何聲稱執法部門人員或政府機構職員來電向您要求交出網上/手機銀行賬戶資料及密碼或賬戶內款項以澄清白/協助調查。

請對可疑電郵或電話保持警覺，切勿向任何人(例如聲稱為 快速公司、電訊公司、公營機構等)透露您的個人資料及網上/手機銀行賬戶資料、密碼或一次性密碼。

如接獲自稱銀行職員來電推介貸款或投資服務等，應先確認該職員身份，切勿輕信來電者，不要隨意向他人透露敏感個人資料。

請時刻緊記遇有懷疑/異常情況立即收線、核實、及致電香港警方「防騙局18222」熱線求助，有需要時亦可致電中銀香港客戶服務熱線 +852 3988 2388查詢。

為保障客戶，中銀香港手機銀行及 BoC Pay 暫時不支援於 Samsung Galaxy S10、Galaxy S10+、Galaxy Note 10、Galaxy Note 10+ 的指紋認證及流動保安編碼功能，直至另行通知。客戶仍可繼續使用保安編碼器辦理指定交易。

請定期更改並使用保安程度較高的登入密碼，避免使用與其他網站相同的密碼作為登入密碼。請妥善保管密碼，切勿向任何人透露網上銀行用戶名稱及密碼，亦不應隨向任何人透露任何個人資料(例如：香港身份證/護照號碼、出生日期等)。如懷疑密碼或雙重認證工具遭盜用或發現賬戶有未經授權的交易，請即與本公司聯絡。

切勿透過任何電子郵件提供的超連結登入網上銀行。避免使用公用電腦或公用無線網絡登入網上銀行。如有懷疑，切勿按照可疑網頁上的指示操作或輸入任何資料，並請即與本公司聯絡。

保安資訊  系統提升時間表

如何確保您的網上交易安全穩妥? [請](#) [此](#) [如您持有信用卡賬戶，可使用此功能登記信用卡網上服務](#) [查詢服務熱線：852 3988 2388](#)

步驟二：

- ① 網頁將顯示新一頁「登記信用卡網上服務」訊息。請輸入您其中一張中銀信用卡號碼及卡背面簽名欄最後 3 位數字，於「證件類別」選擇合適的種類及輸入相應的證件號碼，於「出生日期」選擇閣下的出生年份、月份及日子，然後於驗證碼輸入右方圖片顯示的數字或英文字母並按「遞交」。

步驟三：

- ① 經檢查輸入資料正確後，進入「輸入短訊一次性密碼」頁面。請輸入本行所發送至您的登記流動電號碼上的一次性密碼，然後按「下一步」。

步驟四：

① 請按要求設定您網上服務的登入名稱、登入密碼、電郵地址及電郵語言，按「下一步」。

**登記信用卡網上服務** 列印 說明 關閉

步驟 1 2 3 4 5

網上服務用戶名稱	XXXXXXXX <input type="checkbox"/>	(必須為8-16位字母、數字、'_'、'-'或'.'，最少要包含一個英文字母)
網上服務密碼	●●●●●●●● <input type="checkbox"/>	(8-12位，可由數字、英文及符號組成，混合大寫與小寫，但不能包括三個或以上連續相同的字元。)
再輸入網上服務密碼	●●●●●●●● <input type="checkbox"/>	
電郵地址	xxxxxxxx@bochk.com <input type="checkbox"/>	有關電郵將用作日後本行與閣下通訊之用。
電郵語言	<input checked="" type="radio"/> 中文 <input type="radio"/> 英文	

上一步 ▶ 下一步 重設

網上服務用戶名稱/密碼注意事項：

1. 請使用較特別之用戶名稱以避免其他客戶誤撞。
2. 用戶名稱設定後將不能更改。
3. 密碼須包含數字、英文〔大寫〕、英文〔小寫〕及符號中至少兩種類型的字符，但不能包含三個或以上連續相同的字符。
4. 為確保密碼的安全性，新密碼不接受與現有密碼或網上銀行號碼/名稱相同。

步驟五：

① 請細閱並確認<<中銀信用卡(國際)有限公司 - 網上服務的條款及細則>>。

(b) 客戶通過網上服務進行的任何交易；  
(c) 平台延遲顯示任何資料及/或所顯示的資料不準確；  
(d) 任何人未經批准使用遙控密碼及/或一次性密碼；  
(e) 客戶與卡公司之間未能傳輸任何指示、密碼、確認或其他資料及/或傳輸出現延遲；  
(f) 基於網上服務而顯示或代表卡公司維持及/或運作的任何電腦系統所儲存的客戶資料或任何其他資料遺失或出現錯誤；或  
(g) 由於客戶透過平台使用網上服務而引致其任何電腦硬件、軟件或任何其他設備損壞，或引致客戶的數據或資料散失或出現錯誤。

14.3 雖然卡公司及中銀香港將會合理進行，以確保客戶資料、遙控密碼及一次性密碼的安全及保密，但卡公司或中銀香港不能保證客戶資料、遙控密碼及一次性密碼絕對安全及保密，尤其（但不限於）是在涉及刑事活動的情況。客戶確認，通過互聯網或任何通訊媒介傳輸資料或以電子方式在電腦儲存資料確實存有潛在風險，亦同察卡公司及中銀香港毋須為其履行本條款及細則所載任何他們的義務所產生的任何損失或損害負責。

14.4 除法律另有規定，否則卡公司及中銀香港對於登錄賬戶及網上服務概無作出任何形式的陳述或保證（不論是明示或隱含方式），包括但不限於任何關於高集性或對某特定用途的適用性的保證。

14.5 卡公司及中銀香港不作任何陳述或保證，亦不承認所有顯示陳述或保證：

(a) 就每個登錄賬戶及網上服務而言，其所有權、準確度、完整性或標準性及對某特定用途的適用性等；  
(b) 對登錄賬戶及網上服務及客戶使用該等服務不受干擾、及其可信性及效率；及  
(c) 登錄賬戶及網上服務或其組成部分沒有任何錯誤及病毒。

15. 修訂

15.1 卡公司保留權利，在以重印或在平台顯示公佈或以其絕對酌情決定的任何方式向客戶發出不少於60天的預先通知後，修訂或變更本條款及細則。倘若於修訂或變更生效日期或之後，客戶依然繼續維持登錄賬戶或使用任何在網上服務下提供的服務，則有關修訂或變更即告生效，並對客戶具約束力。

15.2 若客戶並不接受卡公司的建議修改，客戶只可按本條款及細則及/或合約終止網上服務。

16. 雜項

16.1 儘管基於任何原因，任何在網上服務下提供的服務被暫停或終止，客戶仍須繼續受本條款及細則內就其仍須履行或執行的各項義務或責任有關的條款所約束。

16.2 倘若基於任何原因，本條款及細則的任何規定被裁定為失效、不可執行或違法，有關裁定將不會影響本條款及細則任何其他規定的效力、可執行性或合法性，而有關其他規定將會依然具有十足效力及作用。

16.3 卡公司或中銀香港的任何作為、延誤或不作為，將不會影響本條款及細則所賦予卡公司或中銀香港的任何權利、權力或補償，亦不影響卡公司或中銀香港進一步或另行行使有關權利、權力或補償。

16.4 本條款及細則受香港法例規管，並按照香港法例詮釋。客戶特此不可撤銷地同意受香港法院的非專有司法管轄權管轄。

16.5 本條款及細則的中文本僅供參閱而設。如中、英文兩個版本的詮釋中有任何抵觸或不相稱之處，則以後者為準。

同意  不同意

上一步 ▶ 遞交 取消

步驟六：

- ① 登記已完成，版面會顯示您已設定的資料。您可以按「立即登入」享受靈活便捷的網上服務。

登記信用卡網上服務

列印 說明 關閉

步驟 1 2 3 4 5

請檢查以下資料，並即時登入網上服務。

網上服務用戶名稱 XXXXXXXXX

請閣下**列印**或記錄網上服務用戶名稱，以供日後登入時使用。

服務媒介	網上服務
電郵地址	xxxxxxx@bochk.com
電郵語言	中文
交易時間	2027/10/18 16:02:40
備查號	00000479354

**立即登入**