

D. 支付寶特約商戶收單服務（「支付寶收單服務」或「附表」）

A) 一般事宜

(i) 盡職調查

a. 若本公司在任何時候合理要求，特約商戶將提供其章程文件（如其公司註冊文件）的副本以及本公司合理認為可以協助其評估特約商戶的其他相關背景或運營資料（「盡職調查義務」）。

b. 特約商戶不履行盡職調查義務將構成對本附表的嚴重違反。

c. 在本公司提供支付寶收單服務前，特約商戶須要向本公司提供以下資料的全部或本公司指定的部分（統稱「盡職調查資料」）：

i. 電郵地址；

ii. 法定及實益擁有人資料；

iii. 業務名稱（註冊及營業名稱）；

iv. 提供即場支付安排的零售店的照片；

v. 營業地址；及

vi. 本公司不時合理要求的任何其他相關資料。

d. 若盡職調查資料出現任何變更，特約商戶將在合理可行情況下，盡快及時通知本公司有關變更。

(ii) 生效日期

本附表於本公司與特約商戶簽訂支付解決方案主合約之日期生效。

B) 具體條款

本附表的具體條款及條件載於本附表的 A 部分至 D 部分。

支付寶服務、服務費及結算

1. 服務說明

本公司代表特約商戶處理支付寶用戶購買產品所作付款，使特約商戶能接受支付寶用戶的付款，在本附表期限內，本公司須促使支付寶向特約商戶授予權利，務使特約商戶有權接受使用支付寶錢包，作為支付寶用戶／特約商戶的客戶購買產品的線下及線上（須由本公司絕對酌情決定）支付解決方案（「支付寶收單服務」）。與付款有關的一切風險和責任均由支付寶用戶和特約商戶處理並承擔。

2. 服務費

- a) **一般事宜：**特約商戶須按照 A 部分第 2(b)條向本公司支付以下費用（「**服務費**」）：

對於線上及線下即場支付，本公司將按下表所載適用費率向特約商戶收取服務費：

對於線上付款，本公司將按[]%向特約商戶收取服務費。

對於線下交易，本公司將按[]%向特約商戶收取服務費。

所有服務費付款均不包括任何稅項。

- b) **服務費付款：**特約商戶同意，本公司可從相關可用於結算的資金中扣除全部或部分到期應付但特約商戶尚未支付的任何服務費。
- c) **收費過高／收費過低：**若本公司向特約商戶收取的費用高於本附表所載服務費，則本公司將在切實可行的情況下盡快退還向特約商戶收取的額外服務費。若本公司向特約商戶收取的費用低於本附表所載服務費，則特約商戶須應本公司的要求，在切實可行的情況下盡快向本公司支付未付的服務費。

3. 支付寶結算流程

- a) **銀行賬戶：**特約商戶將承擔本附表中提供給本公司不正確的銀行詳情資料引致的所有損失。
- b) **資金轉賬。**在本公司根據本附表行使其預扣、扣除或抵扣權利的前提下，本公司將按下文所載公式向特約商戶轉賬，轉賬金額相等於「**結算淨額**」：
- 結算淨額** = 結算資金 - 退款（如有，下文第 3(e)條規定金額） - 退單（如有） - 本公司可依其在本附表下的預扣、扣除或抵扣權利扣除的任何其他款項；及
- 其中：結算資金** = 可用於結算的資金 - 服務費。
- c) **結算檔案：**在向特約商戶指定銀行賬戶轉入任何結算淨額後，本公司將於同一工作日提供一份檔案，其中載列與該結算淨額有關的相關結算資料（「**結算檔案**」）。
- d) **資金轉賬附帶費用。**就根據 A 部分將結算淨額轉給特約商戶而言，特約商戶將獨立承擔本公司轉匯有關結算淨額所使用銀行收取的銀行手續費（如有）。對於代表特約商戶收發有關結算淨額的收款銀行（特約商戶於該銀行擁有銀行賬戶）、中轉銀行或其他支付服務提供商收取的任何其他費用或收費，特約商戶須獨立承擔任何有關費用或收費。
- e) **退款**

- (A) 若支付寶用戶要求退款且根據特約商戶的售後服務政策亦應對其予以退款，或適用法律規定須作出退款，特約商戶（如適當）將及時指示本公司按其與特約商戶議定的退款流程退款至支付寶用戶的支付寶賬戶。
 - (B) 特約商戶特此同意向本公司償付每筆退款，並就此授權本公司從結算資金中扣除每筆退款金額，並根據第 3(e)條將退款退給有關支付寶用戶。
 - (C) 若結算資金金額不足以處理相關退款，本公司有權只有在該結算資金金額足以支付有關退款金額或在本公司以其他方式自特約商戶收到足以處理退款的金額後，才處理退款。為免生疑，若延遲處理有關退款，本公司對有關支付寶用戶可能向特約商戶尋求的任何索賠或責任概不負責。
 - (D) 支付寶不會自相關結算資金中收取任何退款的服務費。與須進行退款之付款有關且已從可用於結算的資金中扣除的任何服務費將在退款付予本公司後由本公司付還特約商戶。
 - (E) 只有在退款申請乃於交易之日起九十(90)天內作出的情況下，本公司才會接受並處理特約商戶的退款指示，但雙方明確議定的航空旅行產品除外，對於此類產品，本公司將在交易日期起的三百六十五(365)天內接受並處理所有退款申請。
 - (F) 特約商戶將確保任何退款僅通過本公司提供的系統界面進行。任何其他退款方式，包括但不限於銀行匯款，皆不允許。
- f) **結算及結算限額：**本公司將在交易之日起的兩(2) 個工作日內按合約規定將港元結算淨額轉至特約商戶指定銀行賬戶。本公司保留調整結算限額並在續約期內收取結算手續費的權利。
- g) **結算查詢：**特約商戶如就結算有任何查詢，均須以書面形式作出，且特約商戶須提供本公司合理要求的任何資料，以協助進行該查詢。本公司將以商業上合理的方式協助特約商戶解決相關事宜，並在收到特約商戶的有關書面查詢後七(7)個工作日內向特約商戶提供書面回覆。

4. 風險管理規則：

- a) 特約商戶同意，若本公司全權酌情認定支付寶收單服務的某些功能可能面臨較高的未經授權付款或欺詐交易風險，本公司可在合理通知下暫停或終止提供有關部分的支付寶收單服務，包括但不限於調整支付寶用戶將能夠不時用來完成付款的信用卡及／或借記卡的類型、發卡銀行和支付限額（無論是按每筆交易或每天）。
- b) 特約商戶盡最大努力及時回覆支付寶用戶的查詢，並解決與特約商戶提供的貨品及／或服務有關的任何爭議。
- c) 特約商戶須承擔與其提供的貨品及／或服務有關的任何爭議以及任何未經授權付款（若該未經授權付款乃特約商戶在交易方面違約而導致或引致）產生的所有費用和損失，包括但不限於退單及相關費用，同時，特約商戶將遵守以下規則：
 - (A) 交易證據：特約商戶將確保在收到本公司要求後的三(3)個工作日內提供交易證據。
 - (B) 償付：若本公司沒有收到交易證據，或本公司認為交易證據不充分，或特約商戶接受退單，或仲裁或預仲裁結果對特約商戶不利，若特約商戶選擇繼續進行仲裁或預仲裁（或等效程序）以解決退單事宜並且有關仲裁或預仲裁（或等效程序）判定存在退單，則有關交易的退單金額將按 A 部分第 3(b)條，在下一個結算週期從結算資金中扣除。
 - (C) 償付義務：若已要求提供交易證據，在對支付寶用戶進行適當查詢後，本公司可決定在發生任何未經授權付款時向支付寶用戶作出償付。特約商戶同意就其與本公司（雙方均合理行事）擬議定償付予支付寶用戶的金額向本公司作出彌償，並使本公司免受傷害。若發生與卡支付貨品／服務有關的爭議，特約商戶同意遵循卡協會的規定。

5. 付款政策

- a) **支付服務費的責任：**特約商戶將支付使用支付寶服務的服務費，且除了特約商戶將在正常營業過程中就相關交易向客戶收取的費用外，特約商戶將不會直接或間接將可能向其收取的任何有關服務費轉給支付寶用戶。
- b) **支付寶錢包作為付款方式：**特約商戶不會以任何方式限制其客戶在任何銷售渠道結賬時使用支付寶錢包作為付款方式，包括但不限於要求對使用支付寶錢包進行付款的客戶規定最低或最高購買金額（適用法律規定的交易控制除外）。
- c) **違禁產品：**特約商戶全面確認，不得就本附表、適用法律所禁止或違反不時通知特約商戶的本公司和支付寶內部政策，或將導致本公司被視為違反任何適用法律的任何交易（就受本附表所禁止而言則包括與違禁產品有關的付款）提供支付寶收單服務。特約商戶將向本公司提供本公司不時合理要求提供的有關特約商戶產品的資料。特約商戶不會透過支付寶和本公司平台銷售含有根據任何適用法律禁止或限制售予支付寶用戶之物品的產品，包括但不限於附錄 I 中列出的產品（統稱「**違禁產品**」），本公司及／或支付寶可不時更新該等產品並通知特約商戶。特約商戶須要確保其向本公司提交處理的交易概無涉及任何違禁產品或與違禁產品相關（「**違禁交易**」）。本公司有權拒絕就任何違禁交易提供任何支付寶收單服務，而特約商戶將就本公司或因就有關違禁交易可能遭受的任何損害、損失和責任向本公司作出彌償。
- d) **產品：**特約商戶只可就與其根據本附表向本公司通知的其主營業務有關的產品使用支付寶收單服務。除非是在為著向支付寶用戶提供產品而進行買賣交易的過程中，否則特約商戶不得就任何交易提出付款或結算要求。在任何情況下均不允許特約商戶作出現金預支或向支付寶用戶預支現金。特約商戶特此就其每項付款要求作出同意、保證並向本公司陳述，每筆相關交易均已根據本附表條款及條件獲妥善及適當授權並完成，且交易細節均真實無誤。
- e) **交易資料的存儲：**特約商戶須要在交易完成後的七年內保存每筆交易的記錄以證明其真實性，並且本公司有權審查或以其他方式取閱該等記錄。在適用法律規定的任何法律限制的規限下，特約商戶將確保在本公司提出要求後的三(3)個工作日內，本公司、支付寶、支付寶和本公司的相關服務提供商及／或對支付寶和本公司具有司法管轄權的監管或政府機構獲提供或獲授權取閱相關交易資料，包括但不限於有關各特約商戶、產品以及每筆交易的金額、所用貨幣、時間及交易對手的資料。在適用法律規定的任何限制的規限下，本公司將告知特約商戶有關服務提供商或監管／政府機構的名稱以及有關要求所涉及的事項。
- f) **抵扣和預扣：**特約商戶同意，本公司有權全權酌情決定從包括根據本附表本公司不時應付、欠付或招致的付款在內的任何款項及任何性質的負債中抵扣、作結算預扣、或扣除根據本附表特約商戶不時應付、欠付本公司（或本公司任何聯營機構）或招致的任何應付款項及任何性質的負債。本公司可行使其在本條款下之權利的情況包括但不限於：
- (A) 若特約商戶未能遵守本附表的任何條款；
 - (B) 若本公司認為特約商戶已經或可能會破產、無力償債、重組、清盤或進行類似的解散程序；
 - (C) 若本公司合理認為特約商戶財務狀況嚴重惡化；及
 - (D) 若本公司合理認為任何交易屬違禁交易。

特約商戶無權保留或從其（或其特約商戶）應付本公司的任何款項中抵扣本公司對其應付的任何款項。

6. 與本公司合作：

- a) 鑒於本附表所載雙方約定和承諾，以及特此確認已收到且充分的其他良好有值代價，在本附表的期限內，特約商戶（包括其聯營機構），及彼等高級人員、股東、董事概不得以任何方式從事任何其他付款收單服務（本附表所指服務除外）。
- b) 特約商戶同意，本條款的限制保護公眾使其免受其他競爭服務之混淆和假冒的影響，符合公眾利益，且本附表規定的優惠費率充分就該等限制對其作出補償。

支付寶收單服務條款及條件

1. **定義：**除非文意另有所指，否則本 **B 部分** 未界定的大寫術語將具有本附表賦予其的涵義，包括 **D 部分** 載列的涵義。
2. **支付寶收單服務：**本公司將向特約商戶提供 **A 部分** 所述的若干服務。本公司及特約商戶將各自履行及遵守其於本附表載列的各別責任。
3. **費用：**作為本公司根據本附表條款向特約商戶提供支付寶收單服務的代價，特約商戶將向本公司支付 **A 部分** 載列的服務費及其他費用或收費。本公司保留提前三十(30) 天發出書面通知調整該等費用的權利。
4. **陳述及保證：**各方向另一方作出以下各陳述及保證，並確認另一方在訂立本附表時倚賴該等陳述及保證。
 - A. **授權：**該方陳述及保證如下（統稱為「**授權保證**」）：
 - (i) 其為一間根據註冊成立司法管轄區的法律妥為組織成立、有效存續及聲譽良好的獨立法團；
 - (ii) 妥為註冊在其經營業務的所有司法管轄區開展業務；
 - (iii) 其擁有在其經營業務所在各司法管轄區開展業務依法所需的所有牌照、監管批准、許可及權力；及
 - (iv) 其擁有企業權力、權限及法律權利簽立及履行本附表，並開展本附表預期進行的交易及其義務。
 - B. **有效性：**各方陳述及保證，一旦該方妥為簽立本附表，即構成對該方的有效及具約束力的義務，根據其條款可強制執行。除本附表另有載列外，為訂立本附表並履行其義務，該方在法律上或合約上無需獲得任何人士或政府部門或代理機構的批准或同意。
 - C. **無衝突：**各方陳述及保證(a)簽立本附表，及(b)該方完成本附表不會(i)與該方的公司註冊證書或附則或任何其他企業或章程文件衝突，或(ii)違反該方於其為當事方的任何合約下的任何義務，或(iii)違反任何適用法律。
 - D. **訴訟：**各方陳述及保證，概無針對或影響該方或其任何聯營機構待決或據該方所知受威脅的任何性質的訴訟、法律程序或調查，經合理預計會對其履行本附表下義務的能力產生重大不利影響。
5. **遵守法律：**
 - A. **一般事宜：**各方將就其業務的經營及履行其於本附表下的義務遵守任何適用法律。特約商戶將保存及作出為確保支付寶及本公司遵守任何適用法律而合理必要的記錄及事項，並自行承擔所需費用；惟特約商戶無須作出不符合或違反任何適用法律的任何事項。
 - B. **資料核實：**為使支付寶履行其義務並遵守適用法律下的相關規定，應支付寶的合理請求，特約商戶將不時與支付寶分享記錄及資料（包括交易資料及記錄），而且特約商戶授權本公司因應檢查及核實的需要向政府機構、監管機關及第三方服務提供商提供相關記錄及資料。
 - C. **防制洗錢規定：**特約商戶須遵守防制洗錢、打擊資恐及制裁（統稱「**防制洗錢**」）的所有適用法律。特約商戶須全面配合本公司對特約商戶防制洗錢政策及程序而作出的合理盡職調查（現場或書面），包括但不限於特約商戶管理、制裁及政界公眾人物審核、可疑交易監控及報告。根據其防制洗錢、反欺詐及其他合規與安全政策及程序，本公司可能對特約商戶利用支付寶收單服務的能力施加合理限制及控制。該等限制可能包括但不限於拒絕付款及／或暫停／限制有關若干交易的任何支付寶收單服務。
6. **免責聲明：**在適用法律允許的範圍內及除另有明確載列外，支付寶卸除任何種類之任何明示或暗示保證或條件的責任，不論屬普通法或成文法所規定，包括但不限於所有權、可許可性、資料準確性、不侵權、適銷性、令人滿意的質素、適用於特殊用途、運用合理技能及審慎的任何暗示保證，或者支付寶服務、支付寶平台或就支付寶服務提供或使用的任何應用程式、網站、產品將無差錯或不會中斷運作。

7. 彌償：

- A. **一般彌償：** 在下文第 8 條的規限下，凡因彌償方違背或違反本附表或者彌償方或其任何僱員或代理人的任何嚴重疏忽、故意不當行為、欺詐或不誠實而令獲彌償方蒙受、招致或承擔所有訴訟、申索、需求、負債、義務、損失、費用（包括但不限於法律費用、開支及罰款）及利息或令獲彌償方承受該等風險威脅者，則各方（「彌償方」）將就此向另一方（「獲彌償方」）予以彌償。
- B. **支付寶第三方知識產權彌償：** 凡因特約商戶及／或其聯營機構根據 **B 部分** 第 9 條授予任何許可或根據本附表行使該許可而被宣稱構成未獲授權地使用或侵犯第三方的任何知識產權（「**針對支付寶的知識產權申索**」），特約商戶須就此向支付寶及其聯營機構予以彌償並為其抗辯。
- C. 儘管有任何相反規定，本附表概無條文須被解釋為排除或限制特約商戶。就其於本 **B 部分** 第 3 條下義務的法律責任。

8. **法律責任的限制：在適用法律允許的範圍內**，支付寶及本公司或其聯營機構在任何情況下對於任何侵權法理論、合同、嚴格責任或其他法律或衡平法理論之利潤損失（無論直接或間接）、間接、附帶、特殊、相應而生或懲戒性損失或懲罰性損害賠償概不予負責，前述各項經雙方協議排除，無論該等損失及／或損害賠償是否可預見或無論特約商戶是否獲知該等損害賠償的可能性。儘管本附表有任何相反規定（**A 部分** 第 3 條下的支付寶結算義務除外），本公司的總法律責任（包括本附表或支付寶服務下或與之相關的申索、開支、損害賠償或彌償義務）不會超過以下較少者：(a) 500,000 美元，及(b)特約商戶在根據該責任引起申索的首個事件日期前十二(12)個完整曆月內就向其所提供的支付寶服務應向本公司支付的總費用。

9. 知識產權：

- A. **本公司向特約商戶授予的許可：** 本公司擁有與提供支付寶收單服務相關的知識產權之中及附帶的全部權利、所有權或權益，或另行獲相關所有人就該知識產權授予的適當許可。在本附表條款及（視情況而定）本公司與相關知識產權所有人之間任何協議的規限下，本公司於本附表期限內特此授予特約商戶在支付寶收單服務、支付寶收單平台、支付寶品牌及標誌（其擁有或有權使用）中僅為根據本附表使用支付寶收單服務而使用相關知識產權的許可。使用以特約商戶為受益人授予的相關知識產權的許可為非專有、不可分許可（**C部分** 第4條允許及根據其向特約商戶分許可者除外）及不可轉讓，本公司可於本附表期限內任何時間書面予以修訂或撤銷。特約商戶獲許可僅為使用支付寶收單服務及嚴格根據**C部分** 第4條的條文使用支付寶的品牌及標誌。特約商戶同意，本第9條下授予的許可及特約商戶使用本附表下的知識產權不會授予任何專有權利，且特約商戶同意竭盡合理審慎保護所有該知識產權免受侵犯或損害，並在本附表終止後立即停止該知識產權的所有使用。
- B. **特約商戶向本公司授予的許可：** 在本附表期限內為履行本附表載列義務為其有限目的及在本附表條款的規限下，特約商戶向本公司授予使用、複製、發佈、分發及傳輸特約商戶的任何營銷材料、專有標記或本公司為履行其於本附表下擬定的義務而必要的其他含有特約商戶知識產權（「**特約商戶知識產權**」）的類似物品，以及作為使用支付寶收單服務的合作夥伴之一在公告中提述特約商戶名稱的非專有、不可轉讓及免專利權費的許可。特約商戶向本公司陳述及保證其已獲得向本公司授予特約商戶知識產權許可的所有必要權限、允許、批准及許可，且特約商戶知識產權不會侵犯任何第三方的知識產權。

10. **數據私隱：** 各方將竭盡所有商業上的合理努力確保個人資料獲得保護，免受濫用及損失，或未經授權的存取、修訂或披露，並將在個人資料出現任何損失或任何未經授權的披露或存取時從速通知另一方。各方可保留付款記錄，以遵守適用法律及內部合規要求。「**個人資料**」指明顯有關某特定個人身份或可從任何一方就本附表處理的資料或數據中合理地確認出該個人身份的個人資料或數據（無論是否真實，且無論是否以材料形式記錄）。本公司可向任何已獲其轉授其於本附表下的任何義務之聯營機構傳輸交易數據（包括個人資料）。

11. 稅項：

- A. 在適用法律允許的範圍內，除非雙方另行書面議定，否則因本公司與特約商戶於本附表下的所有付款產生或與之相關的所有稅項須記入特約商戶之賬目並由其負責。
- B. 為免生疑問，(i)特約商戶於本附表下應付予本公司的所有款項不包含特約商戶受規限的適用司法管轄區的有關稅務機關徵收且須記入本公司賬目的任何稅項；及(ii)因任何交易或本附表產生或與之相關的特約商戶受規限的適用司法管轄區的有關稅務機關徵收的任何稅項（包括但不限於增值稅或其他類似性質之稅項），均須記入特約商戶之賬目。

- C. 各方須負責任何及所有除外稅項，並根據適用法律承擔法律責任。
- D. 若有關稅項的適用法律要求一方履行任何稅務機關訂明的稅務義務（包括但不限於統一報告準則），則另一方須在適用法律允許的範圍內從速提供該方請求的資料及文件。
- E. 本附表所載條文並不旨在導致一方協助另一方在另一方受規限的適用司法管轄區逃避任何稅項。
12. **機密資料：**各方確認另一方的機密資料對其有價值，並同意將從另一方收到與本附表相關的所有機密資料視為機密。除履行於本附表下的義務或適用法律或政府當局規定者外，任何一方不會向任何第三方披露該機密資料，且在各情況下，披露方將在適用法律允許的範圍內向另一方發出該披露的事先通知。本附表終止後或應另一方的書面請求，各方將從速退還或銷毀另一方載列機密資料的所有材料。儘管有前述規定，各方可保留另一方機密資料的合理副本，以遵守適用法律或為行使其於本附表下的權利，惟不會為任何其他目的披露或使用該保留的機密資料。「**機密資料**」指所有非公開、專有或其他機密資料（無論口頭、書面或其他形式），包括但不限於：本附表的内容及履行、商業計劃、股權結構表、預算、財務報表；成本、價格及營銷計劃、合同及許可、僱員、客戶、供應商、股東、合作夥伴或投資者名單、技術、技術訣竅、業務流程、商業秘密及業務模式、附註、草圖、流程圖、公式、藍圖及其要素，以及源代碼、目標代碼、圖解設計、用戶界面及其他知識產權，包括任何客戶、供應商或其他第三方的前述各項（如為本公司，則包括本公司提供的任何其他網站或企業的接口技術、安全協定及證明）。
13. **宣傳：**除非約束一方的適用法律有所規定，否則未經另一方的事先書面同意，任何一方不會發佈有關本附表的任何新聞稿或作出任何公告。然而，前述限制不會被解釋為防止支付寶於特約商戶所在司法管轄區內部或外部作出有關支付寶業務或類似於支付寶服務的服務之一般聲明。
14. **通知：**與作為支付寶收單服務的正常運行業務及修改本附表相關任何事項（特約商戶法律名稱變動通知除外）有關的所有業務通信將：)就本附表發出的所有通知及其他通訊（包括變更本附表的任何條款，及如為特約商戶，則為特約商戶法律名稱變更通知）將為書面形式，並將透過郵件寄至或透過傳真發送至雙方於服務申請表中提供的聯絡人詳情及地址。通知將於下列情況被視為已收到：(i)如由專人發送，則在發出郵件後三(3)天；及(ii)如透過傳真機發送，則在發送方成功傳輸之時。除非收到通知的一方書面確認，否則以任何其他方式發出的通知不會被視為已收到。儘管有前述規定，但雙方同意，電子郵件（包括附帶載有發送人姓名的電子簽名塊的電子郵件）若為(i)修訂本附表；或(ii)通知接收方將或可能對接收方產生法律後果的任何事項，均不會構成通知的有效送達。
15. **更改：**除非為書面形式且經雙方（或其獲授權代表）簽名，否則對本附表的更改無效。為免生疑問，雙方不可透過電子郵件（包括附帶載有發送人姓名的電子簽名塊的電子郵件）更改本附表的條款。
16. **期限及終止：**
- A. **一般條文：**本附表期限將自生效日期起計為期一(1)年（「**初始期限**」）。除非特約商戶或本公司於當前期限結束前六十(60)天發出通知終止本附表，否則本附表將自動連續續期一年（各稱為「**續約期限**」）。
- B. **因由：**若本公司合理懷疑特約商戶違反本附表的任何條款或失責，則本公司可終止或暫停（部分或全部）支付寶收單服務，而無須向特約商戶發出通知。(i)若本公司違反本附表，而該違約可予糾正，但在特約商戶向本公司發出通知後三十(30)天內未予糾正；或(ii)若本公司嚴重違反本附表，則緊接特約商戶向本公司發出通知後，特約商戶可終止本附表，即時生效。就本附表而言，若特約商戶或本公司面臨破產、無力償債、重組、清盤或類似解散程序，該事件將被視為本附表相關方嚴重違約。
- C. **合規：**儘管本附表有任何其他條文，若本公司全權酌情確定遵守本附表會導致本公司或其任何聯營機構違反或潛在違反本公司或其任何聯營機構受規限的任何適用法律，則本公司可立即終止或暫停部分或全部本附表。
- D. **為方便起見：**本公司可提前三十(30)天向特約商戶發出通知終止本附表，而不給予理由。
- E. **存續：**本附表終止後，本附表載列雙方各自的義務將停止，惟本附表 B 第 9、10、12、13、14、15 及 18 條下的義務及權利，以及其條款據其文意應於本附表的任何終止後效力存續的條文（包括已累計的付款義務）除外。本 B 部分第 3 條下到期應付的任何款項須在終止後存續，並在特約商戶悉數支付該等款項之前繼續應付。
17. **無代理身份：**各方確認其以自有身份為其自身訂立本附表，並非作為任何其他第三方的代名人或代理人行事。

18. **不可抗力**：沒有任何一方、其聯營機構或代理人會對直接或間接因超出該方、其聯營機構或代理人合理控制的自然災害、不可抗力或因由（包括但不限於(i)火災、洪水、自然因素或其他天災，(ii)敵對行為、戰爭、騷亂或內亂或恐怖主義行為的爆發或升級；(iii)互聯網故障、電腦、電信、電力故障或任何其他設備故障；(iv)勞工糾紛（無論僱員的要求是否合理或可在一方能力範圍內滿足），(v)政府當局為禁止或阻礙受影響一方（或其聯營公司或代理人）履行其於本附表下義務的行為或不作為，包括國內或國外法庭或仲裁庭的命令、政府限制、制裁、外匯管制限制等，或(vi)第三方因超出一方合理控制範圍的任何類似因由未履約（統稱為「**不可抗力事件**」）而導致的任何失責、延遲或未能履行其於本附表下的義務負責。若發生不可抗力事件，則未履約方將獲免除任何進一步履行僅受該事件影響的義務的責任，前提是不可抗力事件持續且僅在該不可抗力事件的範圍內，一方持續竭盡商業上的合理努力恢復履約。
19. **監管法律／解決爭議**：本附表將受香港法律監管並據其解釋，不考慮其法律衝突規範。由本附表引起、與本附表有關或相關的任何爭議、爭端或申索，包括其解釋、有效性、無效性、違約或終止，將透過仲裁解決。仲裁須要在根據《香港國際仲裁中心機構仲裁規則》提交仲裁通知（定義見該仲裁規則）時有效的該仲裁規則於香港進行。仲裁員將為一(1)名。仲裁將以英文進行。
20. **成本及開支**：除本附表明確載列者外，各方將全權負責其就提供或接受支付寶服務而招致的所有成本及開支。
21. **完整合約**：本附表是雙方就本附表主題事項的完整合約，取代任何先前合約及諒解。
22. **轉讓**：特約商戶不得轉讓、出讓、分包或轉授本附表或其於本附表下的所有權利及義務。本公司可酌情在未經特約商戶同意的情况下向其任何聯營機構或任何第三方轉讓或出讓本附表或其本附表下的任何權利及義務。
23. **無隱含寬免**：任何一方對另一方違反或不履行本附表任何條文的寬免，或任何一方未行使任何權利或特權，均不得解釋為對該另一方的任何後續違約或不履行的寬免，或對任何此類條文、權利或特權的放棄。
24. **關係**：本附表中的任何內容概不得解釋為在雙方之間設立聯營企業、合夥關係、代理、受信或僱傭關係。
25. **聯營機構的參與**：本公司可將其於本附表下的任何或全部義務轉授或分包予其任何聯營機構，但前提是本公司仍就履行其於本附表下的義務對特約商戶負責。

C 部分

使用條款

本使用條款包含對支付寶收單服務的說明，並載明雙方的角色及責任。

1. 本公司的責任：

本公司將盡合理的商業努力，履行包括以下各項在內的支付寶收單服務：

- A. **加密**：在本 C 部分第 7 條的規限下，本公司將向特約商戶提供對支付寶收單平台的加密存取，以進行網絡傳輸，包括但不限於存取特約商戶用於傳輸交易資料的界面，以及安全傳輸協定的配置。
- B. **破產**：如本公司破產或清盤，本公司不會自願將本附表下應向特約商戶支付的款項作為本公司破產或清算資產的一部分。特約商戶有權根據適用法律收取該等款項。

2. 特約商戶的責任：

- A. **資料準確性及變更**：特約商戶負責確保向本公司披露的關於本附表的所有資料均在實質上真實、準確及完整。一旦知悉會導致特約商戶的任何陳述或保證在實質上不準確的任何行動或事件，特約商戶須要從速告知本公司。
- B. **特約商戶的自行使用／欺詐預防**：

- a. 特約商戶只可以將支付寶收單服務用於其自身業務經營，並按本附表載列的方式進行使用。特約商戶將確保支付寶收單服務不會用於任何賬戶充值、賬戶轉賬或僅涉及資金轉移而無相關基礎交易的任何其他目的。
 - b. 特約商戶只可以就其自身賬戶出於自身業務目的使用支付寶收單服務，不會將本公司提供的關於本附表的支付界面用於為任何其他第三方履行任何商業或非商業服務。
- C. **交易管理：**特約商戶（包括特約商戶的任何電腦軟件程序、軟件開發工具 (SDK) 或服務流程）須要根據本附表使用支付寶收單平台，並確保其系統符合本公司就訂單處理及貨品交付或服務提供而規定的軟件要求及服務流程（該等軟件要求及服務流程可能不時更新）。本公司概不就因特約商戶自身系統故障所致的任何損失或損害負責。
- D. **支付寶用戶爭議：**特約商戶須要獨力負責就支付寶用戶提出的產品投訴或拒收事宜與相關支付寶用戶進行交涉。
- E. **運行維護：**特約商戶應透過保持收款處相關軟件及硬件（包括但不限於當面付掃描儀、實物電路或網絡）處於良好運行狀態並妥善連接至本公司平台，自費促進支付寶收單服務的提供。
- F. **銷售點：**特約商戶應按照支付寶指引在其銷售點展示支付寶品牌，並配合讓其銷售員在「受訓」後推廣使用支付寶當面付。

3. 特約商戶的進一步責任：

A. 特約商戶特此同意及陳述，其將遵守：

a. **A 部分—支付寶服務、服務費及結算**

- i. 『未經授權付款規則』
- ii. 『欺詐與風險』
- iii. 『支付寶付款政策』

b. **B 部分—支付寶服務條款及條件：**

- i. 『資料核實』
- ii. 『防制洗錢規定』
- iii. 『知識產權』
- iv. 『數據私隱』
- v. 『機密資料』
- vi. 『宣傳』

c. **C 部分—使用條款**

- i. 『特約商戶的責任』
- ii. 『展示指引』
- iii. 『合作』

B. **遵守法律：**特約商戶同意承諾其根據本附表向支付寶用戶出售的產品將：

- i. 符合所有適用法律，
- ii. 不侵犯任何第三方的權利及權益，包括但不限於知識產權及所有人權利。

- C. **彌償**：特約商戶須要就特約商戶或其任何僱員或代理人對本附表的任何違反或違犯負責，並在此類情況下按 **B** 部分「彌償」部分所載的規定悉數彌償本公司。
- D. **終止**：如本公司合理懷疑特約商戶已違反或違背本附表任何條款，則本公司可在未經通知特約商戶的情況下全部或部分終止或暫停支付寶收單服務。

4. **展示指引**

特約商戶須要展示支付寶的品牌或標誌，並將支付寶顯示在與特約商戶接受的所有其他形式的付款方法同樣當眼及同等的位置，例如透過在特約商戶的實體零售店的銷售點一旁作展示或在推廣材料上展示（如適用）。每當指明購買產品的付款選項時，特約商戶應展示有關支付寶的此類資料。

除非支付寶另行授權，否則特約商戶僅能將支付寶標誌及內容用於表明其接受支付寶這一付款形式。特約商戶應根據不時發佈的支付寶指引展示對支付寶所提供之服務的準確描述。

5. **停機時間**：本公司平台須接受維護、維修、檢查、改裝及改善，在此期間可能無法提供支付寶收單服務。如任何預定停機時間會對提供給特約商戶的任何支付寶收單服務產生不利影響，本公司將在發出合理通知的情況下通知特約商戶此類預定停機時間。

6. **合作**：

- a. **推出**：特約商戶與本公司將盡商業上合理的努力，以高效及具有成本效益的方式推出支付寶收單服務，其中包括視乎需要在特約商戶平台上實施支付寶收單服務、開發 API，技術整合及數據交換。
- b. **聯合推廣**：按本公司的酌情決定，特約商戶及本公司應本著真誠討論聯合推廣計劃，以提升支付寶收單服務。可在雙方同意的情況下實施任何正式的推廣計劃。
- c. **媒體公告**：按本公司的酌情要求，特約商戶應本著真誠與本公司進行商議，以尋找最合適的方式在媒體上宣佈雙方的業務合作，而特約商戶將分享經本公司批准的相關數據，以證明使用支付寶收單服務六個月後業務關係取得的成功。

附件一—違禁產品

1.	Pornography 色情
2.	Illegal drugs 毒品
3.	Narcotic-taking tools 吸毒工具
4.	Weapons, including accessories, replica weapons, ammunitions and explosives 軍火武器/槍械及配件，含模擬槍、爆炸物
5.	Military or police equipment 軍用、警用物品
6.	Poisonous articles and hazardous chemicals 劇毒物品和危險化學品
7.	Hacking, malware 駭客攻擊、惡意軟體
8.	Certificate issuing and stamp carving that violate the law 違法辦證刻章
9.	Counterfeit currency 假幣
10.	Sale or purchase of bank account or bank card in contravention with the Laws 買賣銀行帳戶（銀行卡）
11.	Archaeological and cultural relics 考古文物
12.	Forged and fake products 假冒產品
13.	Human organs 人體器官
14.	Surrogacy services 代孕服務
15.	Protected species 保護動植物
16.	Smuggled goods 走私物品
17.	Any animals, plants or products which contain dangerous germs, pests or any other living creature 帶有危險性病菌，害蟲及其他有害生物的動物、植物及其產品
18.	Any products, medicine or any other article originates from epidemic area of infectious disease which causes threat to health of human beings or animals 有礙人畜健康的，來自疫區其他能傳播疾病的製品，藥品或其他物品
19.	Any other goods or services that violate the law 其他違法產品或服務

定義

定義	在本附表中，除非本附表本身另行界定，否則下列詞語具有下列含義（包括單數及複數）：
聯營機構	指（就特定人士而言）(a)該人士的董事、高級人員、合夥人、成員、經理、遺囑執行人或受託人及(b)直接或間接控制該人士、被該人士控制或與該人士處於共同控制之下的任何人士。螞蟻金融服務集團內的任何實體及其繼承人須就本附表而言被視作支付寶的聯營機構；
支付寶	Alipay Payment Services (HK) Limited
支付寶賬戶	指在完成於支付寶或其聯營機構的註冊後，支付寶或其聯營機構分配予支付寶用戶的賬戶。每個支付寶賬戶用於支付寶或其聯營機構及適用支付寶用戶之間的收付款；
支付寶賬戶結餘	指支付寶用戶可據以使用其支付寶錢包裡的儲值作出付款的支付寶出資來源之一。
支付寶平台	指支付寶或其聯營機構開發的付款處理系統；
支付寶收單服務	具有 A 部分第 1 條所賦予其的含義；
支付寶服務	支付寶將會提供的下列服務： <ul style="list-style-type: none"> a) 處理付款及對支付寶用戶就經由支付寶經營平台進行的任何交易而透過線上付款或線下當面付作出付款的授權； b) 與以結算貨幣就相關付款與本公司進行結算相關的服務；及 c) 與上述任何項目相關的其他相關服務及持續技術支援。
支付寶用戶	指於支付寶或其聯營機構完成會員登記流程且已開立支付寶賬戶的個人；
支付寶錢包	指支付寶或其聯營機構經營的數碼錢包，該數碼錢包擁有透過多種出資來源予以出資的儲值，及使支付寶用戶就產品作出付款；
螞蟻金融服務集團	指作為最終母企業，以浙江螞蟻小微金融服務集團股份有限公司為首的公司集團。
適用法律	一方或其業務適用的或該方以其他方式受限的任何法律、法規、規則、規定、判決、判令、命令或指令（包括但不限於任何全球、聯邦、國家、州或當地法律、規則及條例及包括對相關方具有司法管轄權的政府或監管當局頒佈的法律、規則及條例）；
退單	指返還至支付寶或支付寶聘用的信用卡收單機構，以付還相關持卡人賬戶的任何有爭議的信用卡或借記卡交易。
平台	指特約商戶透過本公司提供合約所載服務而存取支付寶服務的平台。
生效日期	雙方簽立本附表的日期或多個日期中的較晚者（如不同）；

可用於結算的資金	指支付寶或其聯營機構就待向特約商戶結算的所有交易處理／收取付款的總額；
港元	指香港法定貨幣港元
知識產權	指(i)版權、專利、技術知識、域名、商標、商業名稱、服務標誌、品牌名、公司名、標識和圖案（不論註冊或未註冊）及所有相關商譽；(ii)上述任何項目的註冊申請及註冊申請權利；及(iii)所有其他知識產權及於全球任何地方存在的對等或類似形式的保護（包括其應用程式介面）；
電腦可讀取媒體	指以可由機械設備透過條形碼或於服務申請表不時指明的其他相關技術讀取的格式儲存或存取資料的媒介；
特約商戶	本公司向其提供付款處理、授權和結算服務的本公司客戶；
結算淨額	具有 A 部分 第 3(c) 條所賦予其的含義；
付款	指代表支付寶用戶就完成相關交易向特約商戶作出或待作出的相關交易值的付款；
中國	指中華人民共和國，但是就本附表而言，不包括台灣、香港特別行政區或澳門特別行政區；
產品	指特約商戶向包括支付寶用戶在內的任何人士供應以銷售的任何及所有貨品、產品、服務及／或物件。
QR 碼	指特定機構(例如發卡行)通過 QR 碼支付服務傳送給設備的快速響應代碼，且作為卡的電子表現形式從而用於指定商戶的讀卡器執行交易。
退款	指（如適用）(i)按照特約商戶的指示將支付寶用戶已作出的付款全部或部分存入該支付寶用戶的流程，或(ii) 該退款資金的金額；
人民幣	指中國的法定貨幣人民幣；
結算貨幣	服務申請表格中特約商戶選擇的貨幣；
結算資金	指等於可用於結算的資金減任何應付服務費及支付寶有權依據本附表保留、扣除或抵銷的任何其他金額的金額，該金額應依據本附表支付予特約商戶；
即場支付	指特約商戶透過可存取電腦可讀媒體的設備掃描支付寶用戶的可攜帶設備生成的條形碼（或其他電腦可讀取格式）而發起之交易的付款，該付款使支付寶用戶使用其支付寶賬戶向特約商戶作出無現金付款；
稅項	指稅務機關徵收、施加、評定或收取的所有聯邦、州、省、地區、縣、市、當地或國外的稅項，包括但不限於不論何種性質的銷售、使用、牌照、消費、貨品及服務、增值、印花或轉讓的稅金、稅項、進口稅、徵稅、評稅、關稅、費用、收費或預扣稅，以及就此徵收的所有利息、罰

	<p>款、罰金或其他額外款項；</p> <p>為免生疑問，對「稅項」的提述不包括屬於(i)特許稅，或(ii)物業、個人財產或租賃稅，或(iii)不適用於服務費的其他稅項（統稱「除外稅項」）的上述任何項目。</p>
期限	指初始期限或任何續約期（如適用），相關期限於 B 部分第 16 條界定；
交易	指支付寶用戶透過本公司作為收單機構的服務向特約商戶進行的產品買賣交易；
交易證據	指支付寶合理要求的證據，包括有爭議付款涉及的產品的名稱和價格，以及產品已妥為交付或提供予支付寶用戶的相關證據，及不限於視頻錄像（如閉路電視）、交易收據及使用當面付作出產品付款的支付寶用戶的姓名及聯絡資料（如由特約商戶收取）；
交易價值	就各項交易而言，指支付寶用戶就相關產品應付予特約商戶的金額（包括任何折讓）；
未經授權付款	指未經相關支付寶用戶授權的任何付款；及
工作日	指於香港及大陸銀行通常營業以進行日常銀行業務交易的日子（星期六或星期天或任何公眾假期除外）。

非香港用戶的付款附錄

本附錄適用於依據本附表向特約商戶提供支付寶服務，以處理就透過「支付寶香港 App」以外的方式發起的交易向特約商戶作出的付款。

本附錄所用的所有大寫詞語均具有與本附表界定的詞語相同的含義。

條款

- 修訂：** 在本附錄適用的情況下，若本附錄條文及本附表條文抵觸，則以本附錄條文為準。
- 防制洗錢及法定義務：** 特約商戶承認，支付寶及本公司就支付寶服務及支付寶收單服務擁有適用於支付寶及本公司的防制洗錢法律及法規下的若干義務。 特約商戶將自費保存及作出支付寶及本公司合理要求且為確保支付寶及本公司遵守任何適用法律所合理需要的記錄及事宜（包括對其特約商戶進行識別及向支付寶及本公司提供交易記錄）；惟特約商戶無須作出與任何適用法律抵觸或違反任何適用法律的任何事宜。
- 違禁產品：** 依據 A 部分第 5(c)條，下列所載為違禁產品清單，支付寶及／或本公司可不時予以更新並向特約商戶通知：

1.	Illegal political audio visual products and publications 非法政治音像製品、出版物
2.	Illegal political cards and program channels 非法反動卡類和節目台
3.	State secret documents and information 國家機密檔資料等
4.	Pornographic and vulgar audio visual products/publications 黃色低俗音像製品/出版物
5.	Pornographic and vulgar erotic services 黃色低俗色情服務
6.	Pornographic and vulgar cards and program channels 黃色低俗卡類和節目台
7.	Other pornographic and vulgar articles or services 其他黃色低俗物品或服務
8.	Gambling tools 賭博器具
9.	Private lottery 私彩
10.	Gambling/betting 賭博/博彩服務
11.	Narcotics 毒品
12.	Narcotic-taking tools 吸毒工具
13.	Weapons of all types (including military weapons/firearms and accessories), replica weapons, ammunitions and explosives 軍火武器/槍械及配件，含模擬槍、爆炸物
14.	Military or police equipment 軍用、警用物品
15.	Controlled instruments (such as dagger) which would potentially be used as a weapon 管制器具
16.	Illegally obtained proceeds or properties as result of crime 犯罪物品
17.	Poisonous articles and hazardous chemicals 劇毒物品和危險化學品
18.	Batons and electric batons 甩棍、電棍、電擊棍等其他物品

19.	Lock pick tools 開鎖工具
20.	Anesthetic, psychotropic or prescription medicine; illegal unregistered medicine 麻醉藥品、精神類藥品、處方藥、無批號藥品
21.	Fetal gender determination 胎兒性別鑒定
22.	Aphrodisiac 成人藥品
23.	Medical service, including medical consulting, hypnotherapy, plastic surgery 醫療服務，包括醫療諮詢、催眠、整容整形
24.	Unauthorized payment service provider 協力廠商轉支付平臺（二清無牌機構）
25.	Matchmaking service between Chinese and foreign citizen 涉外婚介
26.	Hacking 駭客攻擊
27.	Malware 惡意軟體
28.	Services jeopardizing Alipay or any of its Affiliates or related party. 危害阿裡巴巴各子公司或相關方的服務
29.	Certificate issuing and stamp carving that violate the law 違法辦證刻章
30.	Crowd funding 眾籌
31.	Video chat 視頻聊天
32.	Religion 宗教網站
33.	Online cemetery and worshipping 網上公墓、網上祭祀等服務
34.	ID card information and other privacy information 身份證資訊等侵犯個人隱私的資訊
35.	Spy equipment 間諜器材
36.	Computer privacy information monitoring 電腦隱私資訊監控
37.	Other privacy invasion material or service 其他危害個人隱私的物品或服務
38.	Pyramid scheme 傳銷
39.	Lottery 彩票
40.	Gold investment 黃金投資
41.	Credit card cashing 信用卡套現
42.	Counterfeit currency 假幣
43.	Sale or purchase of bank account or bank card in contravention with the Laws 買賣銀行帳戶（銀行卡）
44.	Stock 股票
45.	Fund 基金
46.	Insurance 保險
47.	Insurance platform

	保險平臺
48.	Bank financial products 銀行理財產品
49.	Rebate service 返利
50.	Financial information software, financial products trading software 股票軟體，股票資訊、財經資訊
51.	Single-purpose prepaid cards 單用途預付卡
52.	Securities 證券
53.	Illegal fund-raising 非法集資
54.	Foreign exchange services 外匯兌換服務
55.	P2P lending P2P 金融互助平臺
56.	POS payment POS 支付
57.	Payment by instalments service 分期付款服務
58.	Invoice 虛開發票
59.	Bitcoin, Litecoin, Ybcoin, and other virtual currency transactions 虛擬貨幣，比特幣、萊特幣、元寶幣等虛擬貨幣交易
60.	Satellite antenna 衛星天線
61.	Archaeological and cultural relics 考古文物
62.	Circulating RMB 流通人民幣
63.	Foreign currency 外幣
64.	Forged and fake food products 假冒產品（食物類）
65.	Tobaccos 煙草（線上禁售）
66.	Fireworks and firecrackers 煙花爆竹
67.	Crude oil 原油
68.	Human organs 人體器官
69.	Surrogacy services 代孕服務
70.	Impersonation in exams, plagiarism 替考、代考、代寫論文服務
71.	Protected species 國家保護動植物
72.	Smuggled goods 走私物品
73.	Olympic Games or World Expo tickets, or other infringement according to state regulations 特殊時期特殊規定（版權、國家同步規定、奧運）
74.	Seeds 種子
75.	Real estates

	不動產買賣
76.	Charity 慈善公益
77.	Auction 拍賣
78.	Pawn 典當
79.	Lucky draw 抽獎
80.	Any animals, plants or products which contain dangerous germs, pests or any other living creature 帶有危險性病菌，害蟲及其他有害生物的動物，植物及其產品
81.	Any products, medicine or any other article originates from epidemic area of infectious disease which causes threat to health of human beings or animals 有礙人畜健康的，來自疫區其他能傳播疾病的制品，藥藥品或其他物品
82.	Public gathering 集會活動
83.	Any other goods or services that violate the law 其他違法產品或服務