

客户登记网上服务程序

步骤一：

- ① 登录中国银行(香港)主网页 www.bochk.com，点击左上角「登入网上服务 - 个人客户 - 网上银行」按钮，网页将显示新一页「登入香港网上银行」，然后于底部点选「登记信用卡网上服务」按键：



登入香港网上银行

已登记 / 办理网上银行服务

网上银行号码 / 用户名称

网上银行密码

验证码 **28 89**

[更新图像](#) [申请办法](#) [登入](#)

若阁下忘记网上银行号码 / 用户名称，请[重设网上银行密码](#)。

重要提示
客户在登入网上银行时，请注意登入画面有否出现任何异常情况(例如：不正常的弹出画面、视窗运作卡顿、重复要求客户输入密码等)。如有怀疑，切勿按照可疑网页上的指示操作或输入任何资料，并请立即致电本行客户服务热线(852) 3988 2388，详情请参阅[保安资讯](#)。

全新的「流动保安编码」现已推出，为您的网上银行带来更轻松便捷的经验。只要以流动装置下载本行的流动应用程序及进行简单的自动步骤便可即时使用。进行「[绑定交易](#)」更轻松。[查看详情](#)

最新消息

由於香港郵政於2020年7月20日起實施有關郵政服務的特別安排，因此交易合約、帳戶結單及其他通訊文件之列印版本暫時或未能及時寄出，直至郵政服務恢復正常。然而，電子結單 / 電子通知書服務則維持正常。如有查詢，請聯絡分行職員或致電本行的客戶服務熱線 3988 2388。

由2020年7月19日起，于网上/手机银行进行指定交易(包括登记第三者收款账户、缴付指定商户账单、调升交易额度、签发电子支票/本票及其他指定交易等)，您必须持有有效流动电话号码及电邮地址。请时刻向我们提供您最新的流动电话号码及电邮地址，让您能顺利于网上/手机银行完成指定交易之余，也让我们能与您紧密联系。

请勿相信任何声称执法人员或政府机构职员来电向您要求交出网上/手机银行账户资料及密码或账户内款项以证清白/协助调查。

请对可疑电邮或电话保持警觉，切勿向任何人(例如声称为 快递公司、电讯公司、公营机构等)透露您的个人资料及网上/手机银行账户资料、密码或一次性密码。

如接获自称银行职员来电推介贷款或投资服务等，应先确认该职员身份，切勿轻信来电者，不要随意向他人透露敏感个人资料。

请时刻牢记遇有怀疑/异常情况立即收线、核实、及致电香港警方「防骗局18222」热线求助，有需要时亦可致电中银香港客户服务热线 ◆Q +852 3988 2388查询。

为保障客户，中银香港手机银行及 BoC Pay 暂时不支援於 Samsung Galaxy S10、Galaxy S10+、Galaxy Note 10、Galaxy Note 10+ 的指纹认证及流动保安编码功能，直至另行通知。客户仍可继续使用保安编码器办理指定交易。

客户如使用流动电话登入网上/手机银行，请定期透过官方软件应用商店或本行网站下载并安装流动应用程序、手机操作系统及浏览器的最新版本。切勿尝试安装来源不明的软件/应用程序。如发现任何可疑的模式，切勿尝试下载、登入及应立即停止操作。同时，切勿使用已被破解的iPhone或Android流动电话尝试登入网上/手机银行，以防潜在保安漏洞。[详情](#)

保安资讯 [G](#) **登记信用卡网上服务** [I](#) **系统提升时间表** [I](#)

如何确保您的网上交易安全稳妥？请[浏览](#) [此](#)。

如您持有信用卡账户，可使用此功能 [登记信用卡网上服务](#)。

客户服务热线：
852 3988 2388

步骤二：

- ① 网页将显示新一页「登记信用卡网上服务」讯息。请输入您其中一张中银信用卡号码及卡背面签名栏最后3位数字，于「证件类别」选择合适的种类及输入相应的证件号码，于「出生日期」选择阁下的出生年份、月份及日子，然后于验证码输入右方图片显示的数字或英文字母并按「递交」。

登记信用卡网上服务

列印 说明 关闭

步骤 1 2 3 4 5

信用卡号码 - - -

信用卡背面签名栏最后3位数字

证件类别 请选择

证件号码

如 阁下持有香港身份证，请输入身份证的全组号码，包括英文字母，惟括号则不需输入，如A1234567。如 阁下持有澳门身份证，请输入身份证的全组号码，如31234568。如 阁下持有其他身份证明文件，请输入证件的全组号码(包括英文字母)，惟地区资料则不需输入。

出生日期 年 月 日

验证码 83 ny 更新图像

递交 重设

步骤三：

- ① 经检查输入数据正确后，进入「输入短讯一次性密码」页面。请输入本行所发送至您的登记流动电号码上的一次性密码，然后按「下一步」。

登记信用卡网上服务

说明 关闭

步骤 1 2 3 4 5

本行已发送流动短讯一次性密码至您的登记流动电话号码，请确保您的流动电话已开启，能接收良好的讯号及备有足够的短讯记忆容量。如您于两分钟内未收到此短讯一次性密码，可按“发出新密码”要求重发。

交易序号: ISV17764

短讯一次性密码 发出新密码

上一步 下一步

步骤四：

① 请按要求设定您网上服务的登入名称、登入密码、电邮地址及电邮语言，按「下一步」。

登记信用卡网上服务

列印 说明 关闭

输入网上服务资料

步骤 1 2 3 4 5

网上服务用户名称	<input type="text" value="XXXXXXXX"/>	(必须为8-16位字母、数字、'_'、'-'或'.'，最少要包含一个英文字母)
网上服务密码	<input type="password" value="....."/>	(8-12位，可由数字、英文及符号组成，混合大写与小写，但不能包括三个或以上连续相同的字元。)
再输入网上服务密码	<input type="password" value="....."/>	
电邮地址	<input type="text" value="XXXXXXXX@bochk.com"/>	有关电邮将用作日后本行与阁下通讯之用。
电邮语言	<input checked="" type="radio"/> 中文 <input type="radio"/> 英文	

网上服务用户名称/密码注意事项：
1. 请使用较特别之用户名称以避免其他客户误撞。
2. 用户名称设定后将不能更改。
3. 密码须包含数字、英文（大写）、英文（小写）及符号中至少两种类型的字符，但不能包含三个或以上连续相同的字符。
4. 为确保密码的安全性，新密码不接受与现有密码或网上银行号码/名称相同。

步骤五：

① 请细阅并确认<<中银信用卡(国际)有限公司 - 网上服务的条款及细则>>。

15. 修订

15.1 **卡公司保留权利，在以电邮或在平台显示公布或以其绝对酌情决定的任何方式向客户发出不少于60天的预先通知后，修订或变更本条款及细则。倘若于修订或变更生效日期或之后，客户依然继续维持登录账户或使用任何在网上服务下提供的服务，则有关修订或变更即告生效，并对客户具约束力。**

15.2 若客户并不接受卡公司的建议修改，客户只可按本条款及细则及/或合约终止网上服务。

16. 杂项

16.1 尽管基于任何原因，任何在网上服务下提供的服务被暂停或终止，客户仍须继续受本条款及细则内就其仍须履行或执行的各项义务或责任有关的条款所约束。

16.2 倘若基于任何原因，本条款及细则的任何规定被裁定为失效、不可执行或违法，有关裁定将不会影响本条款及细则任何其他规定的效力、可执行性或合法性，而有关其他规定将会依然具有十足效力及作用。

16.3 卡公司或中银香港的任何作为、延误或不作为，将不会影响本条款及细则所赋予卡公司或中银香港的任何权利、权力或补偿，亦不影响卡公司或中银香港进一步或另行行使有关权利、权力或补偿。

16.4 本条款及细则受香港法例规管，并按照香港法例诠释。客户特此不可撤销地愿受香港法院的非专有司法管辖权管辖。

16.5 本条款及细则的中文本仅供参阅而设。如中、英文两个版本的诠释中有任何抵触或不相符之处，则以后者为准。

同意 不同意

同意 不同意

步骤六：

- ① 登记已完成，版面会显示您已设定的资料。您可以按「立即登入」享受靈活便捷的网上服务。

登记信用卡网上服务

列印 说明 关闭

步骤 1 2 3 4 5

请检查以下资料，并即时登入网上服务。

网上服务用户名称 XXXXXXXXX

请阁下列印或记录网上服务用户名称，以供日后登入时使用。

服务媒介	网上服务
电邮地址	xxxxxxx@bochk.com
电邮语言	中文
交易时间	2027/10/18 12:13:09
备查号	00000001508

立即登入