BoC Bill 商户自助平台 - 用户使用手册

目录

⁻`,	權限設	と定2
二、	登錄平	2台3
三,	修改密	ኛ碼3
四、	賬號註	注冊4-5
五、	忘記密	音碼5-6
六、	系統携	奥作
	(-)	交易管理
	1.	交易查詢及退款申請(CHAIN_REFUND_MAKER)7-8
	2.	退款申請取消(CHAIN_REFUND_MAKER)8-9
	3.	退款記錄查詢(CHAIN_REFUND_MAKER)9-10
	4.	退款申請審核(CHAIN_REFUND_APPROVER)
	5.	退款記錄查詢 CHAIN_REFUND_APPROVER)12-13
	(_)	商戶服務
	1.	索取材料14
	2.	報表下載14



应用权限	权限拥有功能
CHAIN REFUND MAKER	◆ 交易查询及退款申请
	● 查询
	● 交易详情
	● 退款记录
	● 退款申请
	◆ 退款申请取消
	● 查询
	● 取消申请
	● 全部取消
	◆ 退款记录查询
	● 查询
	● 导出
CHAIN REFUND APPROVER	◆ 退款申请审核
	● 査询
	● 同意退款
	● 全部同意
	● 拒绝退款
	● 全部拒绝
	◆ 退款记录查询
	● 查询
	● 导出
CHAIN_REFUND_MAKER	◆ 索取材料
	● 提交
CHAIN_REFUND_APPROVER	◆ 报表下载
	● 提交
	● 下载

二、登录平台

网址: <u>https://iservice.boccc.com.hk/FWP/</u>



三、修改密码

登录后点击[修改密码]
 输入[原密码]以及[新密码]及[确认新密码]点击[确定]



四、账号注册

1. 在主页点击[账号注册]



2. 输入电邮地址和验证码,点击[下一步]

BoC Bill 商戶	白助平台		中文-繁耀 >
WRENZEHU			
() () () () () () () () () () () () () (2 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	20 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19	0 *#
調整人体的原始電動	to P		
器公案和地址 錄畫碼	24 g 3 f C 输入验验吗		
<u>-</u>	t-p		
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	海疫目的ウ入偏蛇		

点击[获取 SMS 验证码]
 输入 SMS 验证码和验证码,点击[下一步]

BoC Bill 商戶自助平	台 四月月月月月		中文 繁體 🗸 🔗 🖓
版的指主目			
	2 SMS就经现券部2	an contraction data for the sec	 → A = A = A = A = A = A = A = A = A = A
ivor999@bachk.com			
SMS882246	STATUS MS28%PRE		
504930	7 5 3 9 C 枪入动盗钩		
(<u>±-</u> #)			

4. 输入账号, 密码和确认密码, 点击[下一步]

BoC Bill 商戶自助平台			中文-繁體 ~
與鼓註冊			
Reference and a second	② SMS输资调查规	3 設置調號及密碼	a form
12.00 N	Till Real & All Party Table Table		
Kit .	TALE VY STOLEN AND TALE OF		
密碼		State-base-balance day with table of the	
確認密碼		MELANOTH, UNCOMPANY,	
(±-#)	CTER22097518853916483744,	而且当家(1949年44、可以除入物体的资。	

5. 账号注册成功后,可以到主页登入平台



五、忘记密码

1. 在主页点击[忘记密码]



2. 输入登录账号, 电邮地址和验证码, 点击[下一步]

BoC Bill 商戶自助平台		中文雲碼 🗸 🦿
中国空间		
1 Sheriyatiki	o SHSRADI	0 736
續輸入他的發展讓及素簡地社		
04065	输入正確的等级曲线	
HG-2011年1月1日日	运营22%空相则用于减至地位	
他人助进行 5 y 2 n		

3. 点击[获取 SMS 验证码],输入 SMS 验证码和验证码,点击[下一步]

BoC Bill 商戶自助平台			中文-繁體 > (
重置密碼			
0 9000 St 99223	2 5MS硬展	1000 ^{00⁰⁰10⁰⁰}	And
SMS编程稿書發送到您的素硅镀码和852****567			
输入sms编辑版 6 1 3 5 1	集取SMS錄量碼		
▶ 10 A SHEET 6 S 3 U C	「私人致遵統		
ALL CALLER CONTRACTOR			

4. 输入密码和确认密码,点击[下一步]

BoC Bill 商戶	自助平台			中文:驚闘 🗸 🔍 🖓
面置密码				
1 服成把握		2 SMS硬線	2 股票公司	Jest and a second secon
新密碼 再次输入密碼		密稿必须包括6到16個字	后,雷包含数字和字母,可以输入特线答键。	
	0 T-\$	· 然間必須包括8到16圈字	表,最代合数字和字句。可以输入特殊符號。	

5. 重置密码成功后,可以到主页登入平台



六、系统操作

(一) 交易管理

1. 交易查询及退款申请(CHAIN_REFUND_MAKER)

(1) 查询事务历史记录

输入查询条件(交易开始日期及交易结束日期必填,商户编号或终端机编号必须填写其中之一),点击[查询],可以看到查询结果

(注: CHAIN_REFUND_MAKER 角色用户登录,只能查询其旗下的所有普通商户对应的 MID 的事务历史记录)



(2) 查看交易详情

点击一条记录中的[详情]按钮,弹出详情页面



(3) 查询退款记录

点击一条记录中的[退款记录]按钮,弹出退款记录页面

	BoC Bill 商户	自助平台						14	中文-简体	~ XORE, W
	交感查询及i	國款申请								
• XEER -	交易已時				1/>编型			1945 (LIG - 2		
交易自动政治教申请	2324-01-16 卡考最后4位				0104056010000 交局曲線			服次時		
REGRES INCIDE		退款记录							× (2443 v) (
	9.matiki	追款中请 用 时间	户 审批时间	申批用户	处理时间	L款金额 追款途(ら 追款状态	系统信息	=	1015
	2024-01-27 09:56:12	2036-11-2 9 10:02:49 W			1	.50	标审赛 (101)		131000200005000003	限の力
	2024-01-27	66666792	010405601	HA .	2010	31,00		1500012	V124031000200050000001	20 D
	2034-01-27 11:14:07	66888992	010405601	HK HIGH SPE RA	ED 2878			500015	VT240310002000080000001	000
	2024-01-27			HK HIGH SPE	ED 2875					B & D

(4) 申请退款

点击一条记录中的[退款申请]按钮,弹出退款申请页面,填写需要退款的金额,点击[确定]

	BoC Bill 商戶自助	平台		15	中文-翻体	~ 双胆微 W ~
• 63	交易查询及退款	退款申请		all a second	×	
交流直接及此款申请	2024-01-16 - 2 卡明最后4位	# 동영국 VT24631008200098000001			11	
<u>机软件曲机的</u> 成款公共查测		交易金額 31	R		(2844 ~)	直向
• Artes	父夏时间 段	问追款金额 295			0-5%5	12.0
	2024-01-27 09:56:12 66	5-55信息 		die .	V1240310002000050000003	R Ø Ð
	2024-01-27 66	" 退款 # 朝			VT2403100020000000000000000000000000000000	300
	11:34:07 00 2024-01-27 65		(VT240310002000060000005	見の行

- 2. 退款申请取消(CHAIN_REFUND_MAKER)
- (1) 查询事务历史记录

填入商户号,或商户编号,点击[查询]按钮,查询一条记录。

	BoC Bill 商戶自助平	台								中文-简	144 ~ 755009. W
• «Em.	退款申请取消										
● 交易管理 ~	大商户编号				_				向户编号		
	625700008			01040560	1	<	1. 1. C	0	1993		
退救申请取消	取消申请	全部取消								15	
	退款交易数量(所有)	退款总金额(所石)	退款总得金(所有	5) 南户	け数金額(所有)	退款交	葛数量(已勾进)	退政总会部的	已勾进)	退款应用金(已勾选)	ēpm款金额(已勾进)
● 雨户服务	1 0	1.50		1.50		1		1.50		/	1.50
	全路	交易时间	800	经成初编号	卡号最后4位	交易会談	提权号	BRAN	国政中请人	退款申请时间	REALIZE
	8. D	2024-01-27 11:14:07	010405601	66888992	2878	31.00	500015	15	w	2036-11-29 10:02:49	待車批 (101)
	See										共1条记

(2) 勾选一条记录然后点击[取消申请], 然后点击[确定]

	BoC Bill 南戶自動等	始					中文市	BIA - REGRE, W -
• 100	選款申请取消							
e serre	大麻白腐和		meu		3	的原始		
交易新的现象分析等	ALC: NOT THE REAL PROPERTY OF		010405601					
1839年33月35	Lanes -	=mach		×				
and All	旧教交局教室》所有	IR NOT A STATE OF A	0	已知	a) IRKALI	CANNO IN	(此后明金(日勾法)	而产什款全額(已發出)
a 11490 -		11.449	取消申请?					
	10.	호텔위해			22.4	道政中清人	建設中國副語	1:RK5
	8	2024-01-27 11:14:07	(<u></u> RH	812 DIS		Ŵ		(±46.11), (101)
100								第1条记录

(3) 点击[全部取消], 然后点击[确定]

	BoC Bill 商戶自助平	台					中文書	54 ~ 10200. w ~
e um	退款申请取消							
• 21113	大曲户编号		Rin t		R	产等者		
SEGRUPOPA	(取消申集)	全部取到	UTOROSECT	×				1 11
	退款交易数量(所有) 1	(正教は全部(所有) 通 1.50	() 全部取消?	(E) (0.083)	複数な金額(E 1.50	90 <u>8</u> 0 - 8	(数の用金(日句法)	南戸((数全部(已知道) 1.50
#.#PE\$	±4 2	交易和词	2	29	清你全57	退款中课 人	.R放牛:吊时用	STEKO.
		2024-01-27 11/14/07		015		w	2036-11-29-10.02.49	(104)
								A 1 & 27

3. 退款记录查询(CHAIN_REFUND_MAKER)

(1)选择[交易日期],输入[商户号]或[商户编号],点击[查询]按钮查询事务历史记录。

	BoC Bill 商用	■自助平台									中文 简体 ~	XGRAME, W
• 11.2	退款记录查	询										
● 交易管理 ~	交票日期		_		审批完成日期	8			审批同意号	89		
交易查询及還数申請	2024-01-10 大商户编号	6 ~ 2024-01-	31		結法理日常 商户 号			<u>,</u> , =	APies	1		
進款中請取消	625700001				010405601	1	1	0		1	53 	
進款记录查询										20	eszą 🗸 🔿	音诗
 商户服务 	退款交易数量	1	退款	3.11 2 1	追款を	oma	商户付款金	EQ.	审批问意句	199	K	操作
	14		75.8		0		75.8					4
	交易时间	₫/29	终端机构日	卡马最后4位	交易企業	授权中	退款金额	這款中请人	退款中请时间	章批员	审批时间	处理状态
	2024-01-27 11:14:07	010405601	66888992	2878	31,00	S00015	1.50	w	2036-11-29 10:02:49			待車批 (101)
	2024-01-27 09:56:12	010405601	66888992	2878	31.00	500006	1.30	w	2036-11-29 10:02:36	м	2036-11-29 10:20:21	追款授权失数 (203)
	2024-01-26 11:57:54	010405601	66888992	0913	99.00	040298	2.00	w	2036-11-29 14:47:49	м	2036-11-29 15:00:22	处理中 (108)

- 4. 退款申请审核(CHAIN_REFUND_APPROVER)
- (1) 查询

输入商户编号或者商户号码,点击[查询]

		BoC Bill 商戶自助习	7台								中文福	HA - ROOMS M
		退款申请审核						- E	1			
	~	大商户编号 625700008			商户号 010405601				0	中的号		
是数申请审核 是数记录查询	1	同意追款	新物谱数 1	1809 (全部拒绝	D					de la	- AR
	e.	退款交易数量(所有) 1	追款总金额(所有) 1.50	退款总得会(所有)	間/P付 1.50	款金錘(所有)	退款交5 0	思教章(已勾选)	退款总会额(5句法) 1	B款总佣金(已勾选)	12111款金额(已勾选)
		全路	交易时间	夏戶時	ISTEEN ID	卡号最后4位	交易金额	授权号	湖政会到	退款申请人	退款申请时间	处理状态
			2024-01-27 11:14:07	010405601	66888992	2878	31.00	\$00015	1.5	w	2036-11-29 10:02:49	待审批 (101)
		805										共1条证

(2) 同意退款(CHAIN_REFUND_MAKER)

选中需要退款的记录,点击[同意退款],然后选择退款方式,点击[确定]



(3) 拒绝退款(CHAIN_REFUND_MAKER)

选中需要退款的记录,然后点击[确定]

退款	申请审核									
大商	户编号		商户号				1	每户编号		
	同意退款	相樂進致全部	8		×					âŋ
退款 1	交易数量(所有)	追款总金额(所有) 道 1.50		〕 拒绝退款?		已勾选)	退款总金额(1.50	已勾选) 退	款总佣金(已勾选)	商户付款金额(已勾选) 1.50
	全选	交易时间				25	退款金额	退款申请人	退款申请时间	处理状态
		2024-01-27 11:14:07		确定			1.5	w	2036-11-29 10:02:49	待审批 (101)
< 1										共1条记录

(4) 全部同意(CHAIN_REFUND_APPROVER)

点击[全部同意],点击[确定]

	BoC Bill 衡戶自助平	台					中文	海羊 ~
• max	退款申请审核							
 交易管理 	大市户编号			前六冊		南户语号		
组数中唐中病	同章道教	billeg	全知时度	010405601 全型加加				
制载任证书簿								
a Arga -	過熱交易動量(所有) 1	2 Lunue	 RGPDIDE 	Jack Sector		×	「「「「「」」」(「」」」(「」」(「」」)」(「」」)(「」」)」(」」)」(」)」)」(」)」(」)」(」)」(」)」(」)」(」)」(」)」(」)」(」)」(」」)」(」)」(」)」(」)」(」)」(」)」(」)」(」」)」(」)」(」」)」(」)」(」」)」(」)」(」)」(」)」(」)」(」」)」(」)(」)	南户付款金额(已与选)
	主造			all and a	- Reilli	6 12	5人 追数中语时间	处理状态
	100 TI.	2024-01-27 11	14.07 010405601	66888992 2878	31.00 500015	1.5 W	2036-11-29 10:02:4	8 特非能(101)
	-> +>							共1条记录

(5) 全部拒绝(CHAIN_REFUND_APPROVER)

点击[全部拒绝],点击[确定]

	BoC Bill 高戶自助平台		41克·莱格 ~ 发展变化 ~
• 100	退款申请审核		
•,2850 //	大东市城市		市門論告
語言が生ませる。	可关注》		
10.0000-00200		×	
area -	(学校交易計量)所有) 原款的立都所有(原 1 1.5d)	全部拒绝?	Ctx) SktassOtx; Sktata(Dtx) &ff(kas)Otx;
	全進 交易时间		2年 经入井税 经公申请人 经公申请时间 机喷化石
	2024-01-27 11:14:07		015 1.5 W 2036-11-29-10.02.43 (5年III:)101)
			ਮ 1 <i>8</i> 127

注:

- 香港商户只支持银行扣账(SDDA) 退款方式
- 澳门商户只支持上单扣退款方式

5. 退款记录查询 CHAIN_REFUND_APPROVER)

(1) 查询

输入查询条件(交易开始日期及交易结束日期必填,大商户编号和商户号码必须填写其中之一),点击[查询]

	BoC Bill 商戶自助平台						中文-簡体 ~	欢迎您, M 🗸
• #M	退款记录查询		_		l.	100		
● 交易繁世	交易日期		审批完成日期			申批同意号码		
	2024-01-16 ~ 2024-01-31 大商户镜号					商户编号		
追救记录查询	625700008		010405601					
• 5768	建磷机能带		退款方式			处理状态		
	5 A.		j.			C	Esan 🔿 🌘	aiŋ
	退款交易数量	源政心全額		雨金 商)	中付款金額	审批问意与码	1	操作
	34	75.8	0	75	8			4
	交易时间 角户号 段	谢机编号 卡号最后4位	交易金額	授权号 退款	全额 退款申请	人 退款申请时间 申批员	申批时间	处理状态
	2024-01-27 11:14:07 010405601 66	888992 2878	31.00	500015 1.50	w	2036-11-29 10:02-49		待审批 (101)

(2) 导出

点击[导出]按钮,导出所有的查询记录

		BoC Bill 商戶自助平台	台				中文:简体 ~ 欢迎版 M ~
• #15)		退款记录查询					
• <u>2955</u>	-	交易日期		审批完成日期		审批约意号码	
		2024-01-16 ~ 2024-	01-31	日 法选择目期			
迴數申請單稿		大商户编号		商户号		南户编号	
退款记录查询		625700008		010405601			
n nelis		终端机算号		建款方式		☆ 】 ◇ 】	
		退款交易数量	退款总会额	追款总保约	高户付款金额	审批问意号码	授作
		314	75.8	0	75.8	<u></u>	and the second
		交易时间 南户号	终端机编号 卡马最后4位	交易金额	授权号 退款金额	追款中请人 追款中请时间 以痛到	真出"按钮,可 最全部導出動的同 · 处理状态
		2024-01-27 11:14:07 01040560	01 66888992 2878	31.00	500015 1.50	W 2036-11-29 W 10:02:49	型

(二) 商户服务

1. 索取材料

(1) 输入所需数据,点击[提交]按钮,用来索取对应材料。

	BoC Bill 商戶自助 ³	平台			中文 简体 ~	政通信:M ~
● 版版	R	沪/分店号码:		15		
● 交易常理 ~						
▲ 6/155 ~	R	户/分店地址:				
宝隶材料						
报表下截		联络人姓名				
	1	联络人电话				
	请	输入所需材料:	展示材料			
		电机纸	*只适用于	使用中银信用卡终端机之商	Þ	
		签购单				
	S	回邮信封				
	1.00	入数纸				
	免	息分期签购单				
			提交 重要			

2. 报表下载

(1)选择报表及报表日期,点击[提交]后会跳转到报表下载页面。

	BoC Bill 商戶自助平台	中文:确体 ~ 双印题: M ~
 構成 		○综合商户月结单 ○集团毎日遭貨招表 (Excel)
● 交易管理	*集团报表	Obaily ChainStore Report (PDF)
• BPE2 ~	CCC 6 9h	○集团服装 (Lxcel)
素取材料	商户号码:	○) λ 44/32/11 ft
据表下载	*商户报表	○大和山城市。 ○特店交易明细日报表(只供LMS商户使用)
	S. M.	○交易明細液表 ○每月清算振表 (Fxcel)
	*报表日期	南京都日期 點帶提要, 當該轉到
		*系统提供90天以内的世界表,月结果表于每月有天产生。我实下数月间

(2) 当点击提交后, 会来到报表下载页面。

		BoC Bill 商戶自助平台	ca 150	and the second se	中文-简体 ~ 欢迎您。M
() () () () () () () () () () () () () (报表	报表日期	报表拥有人 找不到报表	有效的报表
	<u></u>				
				若有報表、則此處願示可	a distanti
振志下载				供下載的報表。	Call and Call