BoC Bill 商户自助平台 – 用户使用手册

目录

一、 權限設定.....2

二、 登錄平台.....3

三、 修改密碼.....3

四、 賬號註冊.....4-5

五、 忘記密碼.....5-6

六、 系統操作.....

（一） 交易管理.....

1． 交易查詢及退款申請（CHAIN_REFUND_MAKER）.....7-8

2． 退款申請取消（CHAIN_REFUND_MAKER）.....8-9

3． 退款記錄查詢（CHAIN_REFUND_MAKER）..... 9-10

4． 退款申請審核（CHAIN_REFUND_APPROVER）..... 10-12

5． 退款記錄查詢 CHAIN_REFUND_APPROVER）..... 12-13

（二） 商戶服務.....

1． 索取材料.....14

2． 報表下載.....14

一、权限设定

应用权限	权限拥有功能
CHAIN_REFUND_MAKER	❖ 交易查询及退款申请 ● 查询 ● 交易详情 ● 退款记录 ● 退款申请 ❖ 退款申请取消 ● 查询 ● 取消申请 ● 全部取消 ❖ 退款记录查询 ● 查询 ● 导出
CHAIN_REFUND_APPROVER	❖ 退款申请审核 ● 查询 ● 同意退款 ● 全部同意 ● 拒绝退款 ● 全部拒绝 ❖ 退款记录查询 ● 查询 ● 导出
CHAIN_REFUND_MAKER CHAIN_REFUND_APPROVER	❖ 索取材料 ● 提交 ❖ 报表下载 ● 提交 ● 下载

二、登录平台

网址: https://iservice.boccc.com.hk/FWP/

三、修改密码

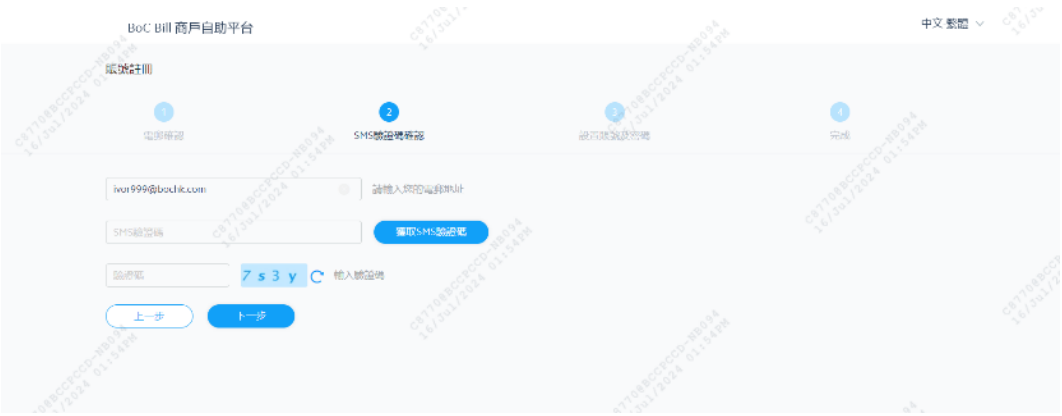
1. 登录后点击[修改密码]
   输入[原密码]以及[新密码]及[确认新密码]点击[确定]

四、账号注册

1. 在主页点击[账号注册]

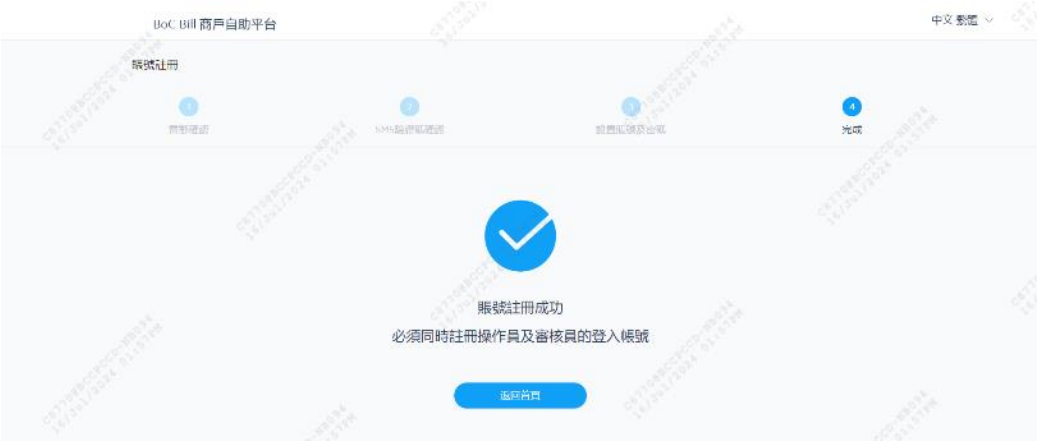
2. 输入电邮地址和验证码，点击[下一步]

3. 点击[获取 SMS 验证码]
   输入 SMS 验证码和验证码，点击[下一步]



4. 输入账号，密码和确认密码，点击[下一步]

5. 账号注册成功后，可以到主页登入平台



五、忘记密码

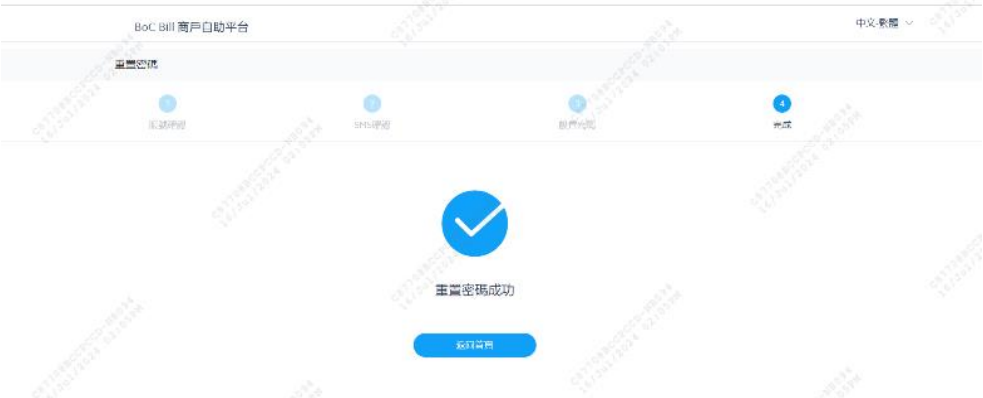
1. 在主页点击[忘记密码]

2. 输入登录账号，电邮地址和验证码，点击[下一步]

3. 点击[获取 SMS 验证码] ，输入 SMS 验证码和验证码，点击[下一步]

4. 输入密码和确认密码，点击[下一步]

5. 重置密码成功后，可以到主页登入平台



六、系统操作

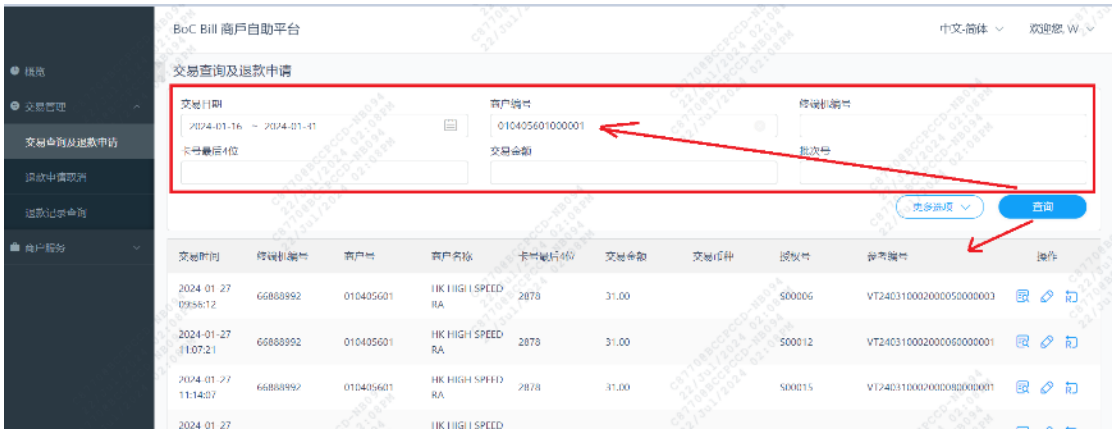
（一）交易管理

1. 交易查询及退款申请（CHAIN_REFUND_MAKER）

（1）查询事务历史记录

输入查询条件（交易开始日期及交易结束日期必填，商户编号或终端机编号必须填写其中之一），点击[查询]，可以看到查询结果

（注：CHAIN_REFUND_MAKER 角色用户登录，只能查询其旗下的所有普通商户对应的 MID 的事务历史记录）



（2）查看交易详情

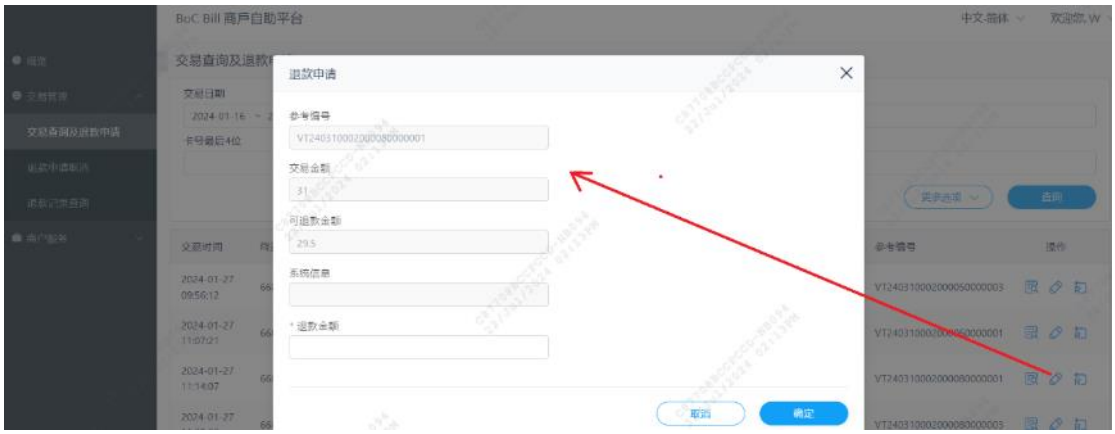
点击一条记录中的[详情]按钮，弹出详情页面

（3）查询退款记录

点击一条记录中的[退款记录]按钮，弹出退款记录页面

（4）申请退款

点击一条记录中的[退款申请]按钮，弹出退款申请页面，填写需要退款的金额，点击[确定]

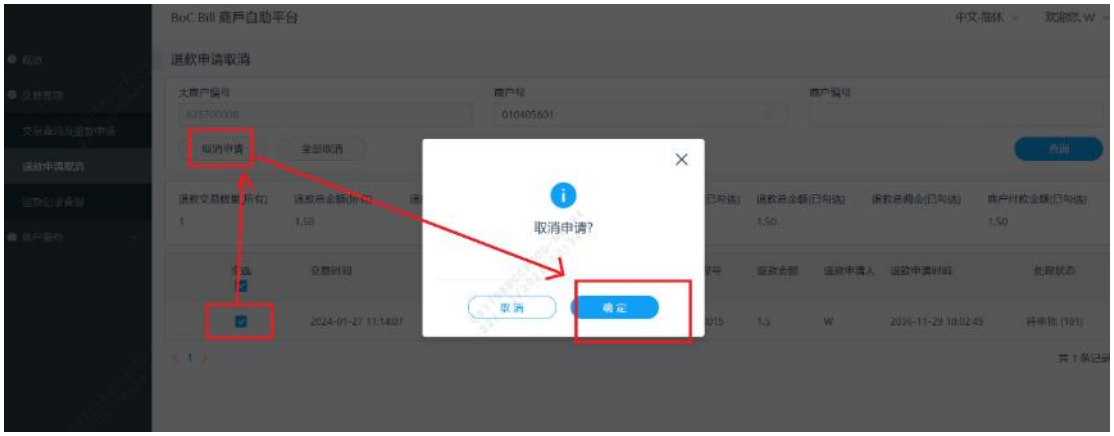


2．退款申请取消（CHAIN_REFUND_MAKER）

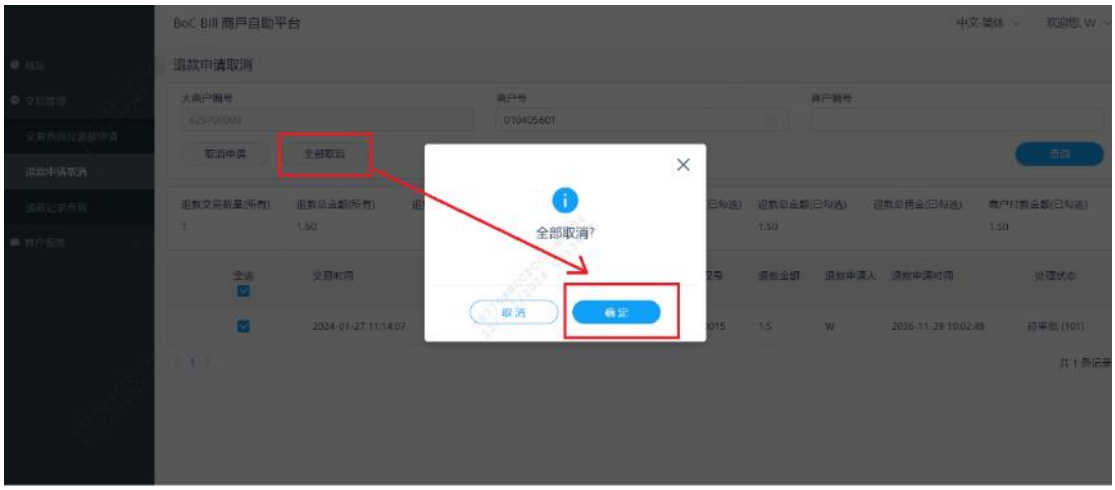
（1）查询事务历史记录

填入商户号，或商户编号，点击[查询]按钮，查询一条记录。

（2）勾选一条记录然后点击[取消申请]，然后点击[确定]

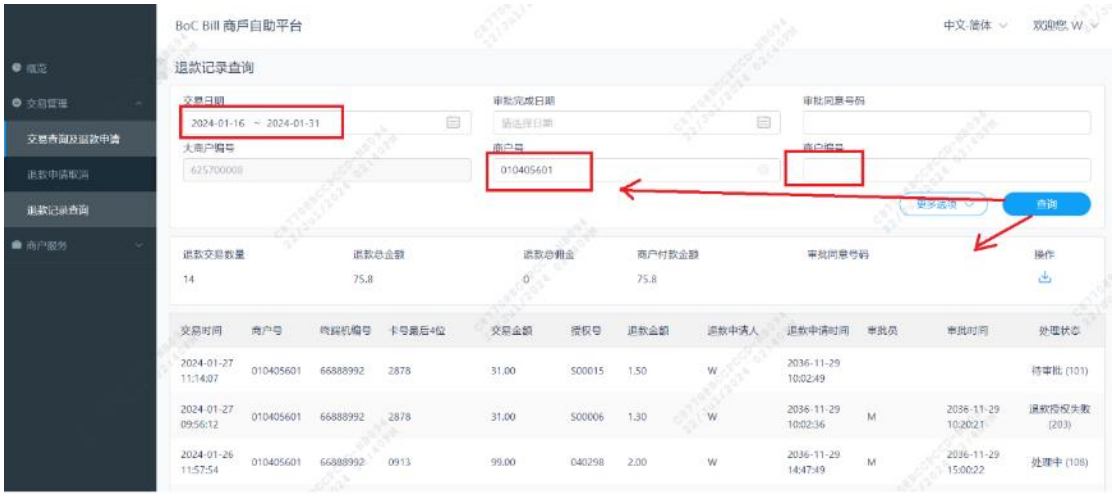


（3）点击[全部取消]，然后点击[确定]



3．退款记录查询（CHAIN_REFUND_MAKER）

（1）选择[交易日期]，输入[商户号]或[商户编号]，点击[查询]按钮查询事务历史记录。



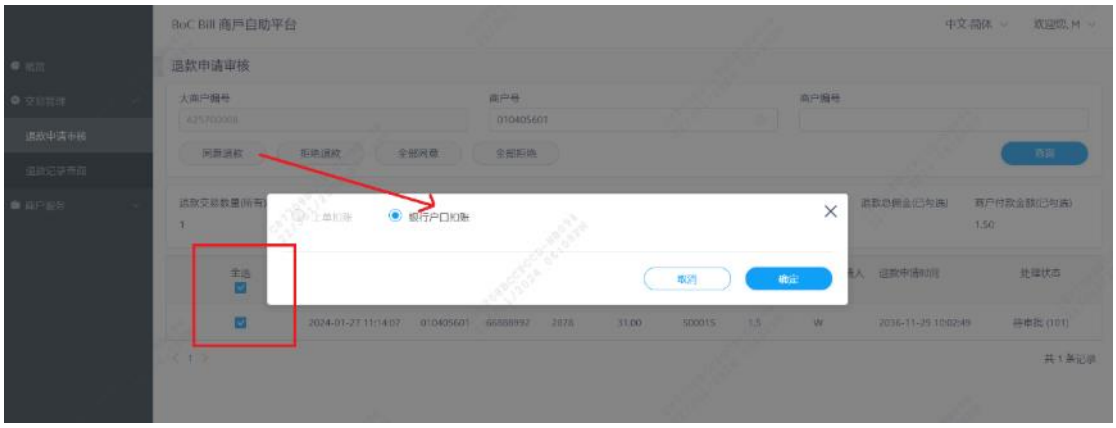
4．退款申请审核（CHAIN_REFUND_APPROVER）

（1）查询

输入商户编号或者商户号码，点击[查询]

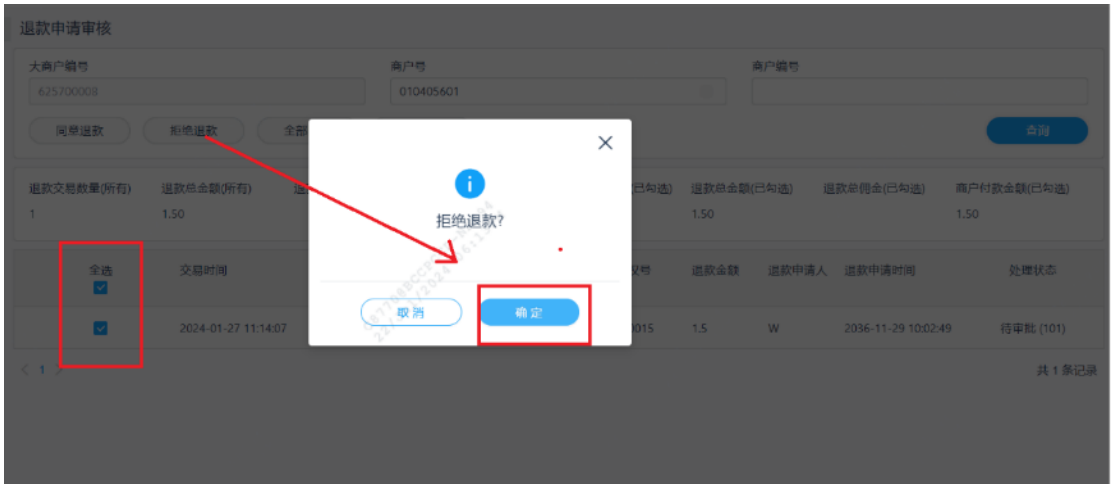
（2）同意退款（CHAIN_REFUND_MAKER）

选中需要退款的记录，点击[同意退款]，然后选择退款方式，点击[确定]



（3）拒绝退款（CHAIN_REFUND_MAKER）

选中需要退款的记录，然后点击[确定]

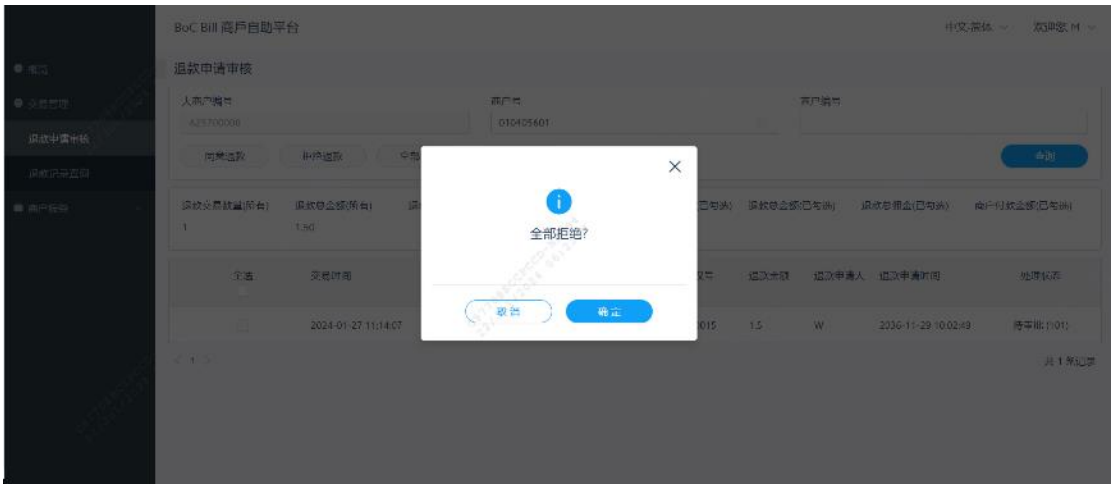


（4）全部同意（CHAIN_REFUND_APPROVER）

点击[全部同意]，点击[确定]

（5）全部拒绝（CHAIN_REFUND_APPROVER）

点击[全部拒绝]，点击[确定]



注:

- 香港商户只支持银行扣账(SDDA) 退款方式
- 澳门商户只支持上单扣退款方式

5．退款记录查询 CHAIN_REFUND_APPROVER）

（1）查询

输入查询条件（交易开始日期及交易结束日期必填，大商户编号和商户号码必须填写其中之一），点击[查询]

（2）导出

点击[导出]按钮，导出所有的查询记录

BoC Bill 商戶自助平台
中文-简体
欢迎您, M
概览
交易管理
退款申请审核
退款记录查询
商户服务
退款记录查询
交易日期
2024-01-16 ~ 2024-01-31
审批完成日期
请选择日期
审批流水号码
大商户编号
625700008
商户号
010405601
商户编号
终端机编号
退款方式
处理状态
更多选项
查询
退款交易数量
退款总金额
退款总佣金
商户付款金额
审批流水号码
操作
14
75.8
0
75.8
交易时间
商户号
终端机编号
卡号最后4位
交易金额
授权号
退款金额
退款申请人
退款申请时间
审批员
审批时间
处理状态
2024-01-27 11:14:07
010405601
66888992
2878
31.00
500015
1.50
W
2036-11-29 10:02:49
待审批 (101)
点击"导出"按钮，可以将记录全部导出到CSV表格

（二）商户服务

1．索取材料

（1）输入所需数据，点击[提交]按钮，用来索取对应材料。

2．报表下载

（1）选择报表及报表日期，点击[提交]后会跳转到报表下载页面。

（2）当点击提交后，会来到报表下载页面。