BoC Bill 商戶自助平台 - 用戶使用手冊

目錄

⁻,	權限設	龙定2
<u> </u>	登錄平	台3
Ξ,	修改密	3碼3
四、	賬號討	王冊4-5
五、	忘記密	『碼5-6
六、	系統搏	矩作
	(-)	交易管理
	1.	交易查詢及退款申請(CHAIN_REFUND_MAKER)7-8
	2.	退款申請取消(CHAIN_REFUND_MAKER)8-9
	3.	退款記錄查詢(CHAIN_REFUND_MAKER)9-10
	4.	退款申請審核(CHAIN_REFUND_APPROVER)
	5.	退款記錄查詢 CHAIN_REFUND_APPROVER)12-13
	(_)	商戶服務
	1.	索取材料14
	2.	報表下載14



應用權限	權限擁有功能
CHAIN REFUND MAKER	◆ 交易查詢及退款申請
	● 査詢
	● 交易詳情
	● 退款記錄
	● 退款申請
	◆ 退款申請取消
	● 査詢
	● 取消申請
	● 全部取消
	◆ 退款記錄查詢
	● 査詢
	● 導出
CHAIN REFUND APPROVER	◆ 退款申請審核
	● 査詢
	● 同意退款
	● 全部同意
	● 拒絕退款
	● 全部拒絕
	◆ 退款記錄查詢
	● 查詢
	● 導出
CHAIN_REFUND_MAKER	◆ 索取材料
	● 提交
CHA1N_REFUND_APPROVER	◆ 報表下載
	● 提交
	● 下載

二、登錄平台

網址: <u>https://iservice.boccc.com.hk/FWP/</u>



三、修改密碼

登錄後點擊[修改密碼]
 輸入[原密碼]以及[新密碼]及[確認新密碼]點擊[確定]



四、賬號註冊

1. 在主頁點擊[賬號註冊]



2. 輸入電郵地址和驗證碼,點擊[下一步]

BoC Bill 商戶自	动平台		中文感耀 〜 くうん
Neskáž IIU			
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	SMSLABBRURBE	at man a data do toras.	e Max
建制度入水化。但有3点量3500mm。 1月17日2月1日日日	Z#ASIS#801		
新建筑 <u> 上一</u> 参	4 g 3 f C 和入助使用 下一岁		
認得問題任用操作目及律	磁目的OA 編配		

點擊[獲取 SMS 驗證碼]
 輸入 SMS 驗證碼和驗證碼,點擊[下一步]

BoC Bill 商戶自助平台	1	中文 繁體 🗸 🖓 🖓
ull Skitt III		
3 電影確認	2 SMS她是理想新記	 and a state of the state of th
ivor999@bachk.com	→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→	
SMS驗證碼 ころいろ	運取5M58/分配	
5.6/8705	's 3 y C 他入助盈尚	
	* Carlina	

4. 輸入賬號, 密碼和確認密碼, 點擊[下一步]

BoC Bill 商戶自助平台			中文-繁體 ~
與號註冊			
C. C	② SMS输资调查规	3 設置調號及密碼	a form
11.50 × 10.00	Till Real & All Party Table Table		
Kit .	TALE VY STOLEN AND TALE OF		
密碼		State-base-balance day with table of the	
確認密碼		MELANOTH, UNCOMPANY,	
(±-#)	CTER22097518853916483749,	而且当家(1949年44、可以除入物体的资。	

5. 賬號註冊成功後,可以到主頁登入平台



五、忘記密碼

1. 在主頁點擊[忘記密碼]



2. 輸入登錄賬號, 電郵地址和驗證碼, 點擊[下一步]

単当型株 単式体力: 活動人という分類に取り、有等地型	2 545(#2)		•
建 制的2010 建制的2010	(2) SMS#20	ar an anti-	0
講論人從的影響程號及電影地址			10.00
CERTER	输入正確的登録區號		
出品的制度。 11.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	展常發展使相關國際重要地址		

3. 點擊[獲取 SMS 驗證碼], 輸入 SMS 驗證碼和驗證碼, 點擊[下一步]

BoC Bill 商戶自助平台			中文:繁體 🗸 🖧
車責 密碼			
5. 5.4992230	2 SMS種業	300 100 1000 被有利用	CO Hant
5M 《品牌版書發表到伦约素透碳版》前52****	67 第四5MS数量码		
(i≥λ(k)∈K)	C INAMES CONTRACTOR		

4. 輸入密碼和確認密碼,點擊[下一步]

BoC Bill 商戶	自助平台			中文 繁麗 🗸 🖧 🖓
重重定码				
		2 SMS要認	3 設置法報	CO. HOLE AND A CONTRACT OF A C
新密碼 再次職入府碼		密碼必須包括#到16個字符	5. 黑包含数字和字母。可以输入特线答说。	
	0 下-\$	》:「「「」」。 一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一	5、常性含数字和字句、可以输入特殊符號。	

5. 重置密碼成功後,可以到主頁登入平台



六、系統操作

(一) 交易管理

1. 交易查詢及退款申請(CHAIN_REFUND_MAKER)

(1) 查詢交易記錄

輸入查詢條件(交易開始日期及交易結束日期必填,商戶編號或終端機編號必須填寫其中之一),點擊[查詢],可以看到查詢結果

(注: CHAIN_REFUND_MAKER 角色用戶登錄,只能查詢其旗下的所有普通商戶對應的 MID 的交易記錄)



(2) 查看交易詳情

點擊一條記錄中的[詳情]按钮,彈出詳情頁面



(3) 查詢退款記錄

點擊一條記錄中的[退款記錄]按钮,彈出退款記錄頁面

	BoC Bill 商户	自助平台						14	中文-简体	~ XORE, W
	交感查询及i	國款申请								
• XEER -	交易已時				1/>编型			1945 (LIG - 2		
交易自动政治教申请	2324-01-16 卡考最后4位				0104056010000 交局曲線			服次時		
REGRES INCIDE		退款记录							× (2443 v) (
	9.matiki	追款中请 用 时间	户 审批时间	申批用户	处理时间	L款金额 追款途(ら 追款状态	系统信息	=	1015
	2024-01-27 09:56:12	2036-11-2 9 10:02:49 W			1	.50	标审赛 (101)		131000200005000003	限の力
	2024-01-27	66666792	010405601	HA .	2010	31,00		1500012	V124031000200050000001	20 D
	2034-01-27 11:14:07	66888992	010405601	HK HIGH SPE RA	ED 2878			500015	VT240310002000080000001	000
	2024-01-27			HK HIGH SPE	ED 2875					B & D

(4) 申請退款

點擊一條記錄中的[退款申請]按钮,彈出退款申請頁面,填寫需要退款的金額,點擊[確定]

	BoC Bill 商戶自助	平台		15	中文-簡体 ~ 双道旗, W ~
• 162	交易查询及退款	退款申请		×	
● 2.55元章 交现查询及册款申请	2024-01-16 - 2 年間最后4位	参考協会 V1240310002000080000001			
1.200 (200) 1.000 (200)	L	交易金額 31	R.	G	
e in france i e e e e e e e e e e e e e e e e e e	交至时间 用	可追款金额 29.5		命者留有	12:0
	2024-01-27 66 09:56:12 66	5.防信息		V12403100	02000050000003 🔣 🖉 🛐
	2024-01-27 66 11:07:21 66 2024-01-27 66	"送款本學		VT7403150	
	2024-01-27 65		- Riss	VT2403100	020000000000 🗟 🖉 📩

- 2. 退款申請取消(CHAIN_REFUND_MAKER)
- (1) 查詢交易記錄

填入商戶號,或商戶編號,點擊[查詢]按鈕,查詢一條記錄。

	BoC Bill 商戶自助平台				中文-简体 - 欢迎想, w
• 45%.	退款申请取消				
• 交易管理 ~	大南户编号			南户编号	
	625700008	0104	05601		
退款申请或消	取消申请 全部取得				
	退款交易数量(所有) 退款总金额	1(所有) 退款总佣余(所有)	商户付款金额(所有) 退款交易数量(日勾	进) 退款总会额(已勾选) :	退款前拥命(已勾选) 赛口可款余额(已勾选)
● 雨户服务	1 1.50		1.50 T	1.50	1.50
	全強 交易时	间 电户号 终端机	扁母 卡号最后4位 交易会数 授权号	國政金額 网络中语人	、選款申請时间 处理优态
	2024-0	1-27 11:14:07 010405601 668889	92 2878 31.00 500015	15 W	2036-11-29 10:02:49 荷華批 (101)
	1.12				共1条记

(2) 勾選一條記錄然後點擊[取消申請], 然後點擊[確定]

	Boc Bill 商戶自助平台			中文:簡体 ~ 双胞热 w ~
• 100 ·	這款申请取消			
e antre	大商户编档	864 8	mp gu	
交易通信以且如中语	and a second sec	010405601		-
1345年1月10月		×		
00000000		0	Cala) REAST(Cala) READS(Ca	a) 而产时数全部(已称)(a)
a 1690 -	1. 1.	取消申请?		
	111 立里刘司 12			LRKS
	2024-01-27 11.14/07	(<u></u> ##] #2	015 1.5 W 2006-11-29	0.02.49 (÷#18. (101)
12				来(条记录

(3) 點擊[全部取消], 然後點擊[確定]

	BoC Bill 商戶自助平	Pét					中文日	新生 教師の く
e am	退款申请取消							
• SIIRE	大高户期号 63570000		mj 745 010405601		1	A 产留号		
and the second s	10.消中源	主由取為		×				<u>(850</u>)
(#127#1)	退款交易数量(所有) +	正款总会额(所有) I		三吻法)	· 建款管金额(8939	1款の信金(日本語)	南戸(1数全部)已知道)
■ mm20			全部取消?					120
	±14 1	交易和同		29	還供全切	追救中演人	调款申請时间	の日本の
		2024-01-27 11/14:07		015		w	2036-11-29 10.02.49	荷車能 (101)
								ц (5 12 9

3. 退款記錄查詢(CHAIN_REFUND_MAKER)

(1) 選擇[交易日期], 輸入[商戶號]或[商戶編號], 點擊[查詢]按鈕查詢交易記錄。

	BoC Bill 商用	■自助平台									中文 簡体 ~	309999. W
• 102	退款记录查	询										
● 交易管理	交票日期				审批完成日期	8			审批同意号	89		
交易查询及還数申請	2024-01-16 大商户编号	6 ~ 2024-01-	31		新生祥日本 商户号			1 ² E	8082	1		
进設中講取消	625700001				01040560	1	1	0		1		
此款记录查询					23	2				2	esan 🗸 🤇	意识
● 市户服务 ~	追款交易数量	1	退款	18.65	読数の	oma	商户付款金融	Đ	审批问意句	109	K	操作
	14		75.8		0		75.8					4
	交易时间	8/°9	终期机模型	卡马最后4位	交易金額	授权中	退款金额	追救中请人	道教中请时间	章批员	审批时间	处理状态
	2024-01-27 11:14:07	010405601	66888992	2878	31,00	S00015	1.50	w	2036-11-29 10:02:49			待車批 (101)
	2024-01-27 09:56:12	010405601	66888992	2878	31.00	500006	1.30	w	2036-11-29 10:02:36	м	2036-11-29 10:20:21	追款授权失数 (203)
	2024-01-26 11:57:54	010405601	66888992	0913	99.00	040298	2.00	w	2036-11-29 14:47:49	м	2096-11-29 15:00:22	处理中 (108)

- 4. 退款申請審核(CHAIN_REFUND_APPROVER)
- (1) 査詢

輸入商戶編號或者商戶號碼,點擊[查詢]

	BoC Bill 商戶自助3	平台						中文:简体	~ 欢迎然 M
	退款申请审核					E.	1997 - C. 1997 -		
	大商户编号 625700008	大楽户編号 625700006			南户号 010405601		商户编号		
進設申請审核 建設已浸透資		彩色速数 全	部同章	全部拒绝				al an	- All
	退款交易数量(所有) 1	退款总金額(所有) 1.50	退款总得金(所有)	國(产付款) 1.50	14種(所有) 退款5 0	2.思教章(已勾选)	退款总会额(已勾造)	退款总师会(己勾选) 🖌	村教会額(己勾选)
	全商	交易时间	東戶時	修講机論号 卡	目最后4位 交易金額	授权号	退款金额 退款申请	人。這款申请时间	处理状态
	de a	2024-01-27 11:14:07	010405601	66888992 283	18 31.00	500015	1.5 W	2036-11-29 10:02:49	待审批 (101)
	25.15								共1条5

(2) 同意退款(CHAIN_REFUND_MAKER)

選中需要退款的記錄,點擊[同意退款],然後選擇退款方式,點擊[確定]



(3) 拒絕退款(CHAIN_REFUND_MAKER)

選中需要退款的記錄,然後點擊[確定]

退款	申请审核									
大商	户编号		商户号				1	每户编号		
	同意還款	相樂進致全部	8		×					âŋ
退款 1	交易数量(所有)	追款总金额(所有) 道 1.50		i 拒绝退款?		已勾选)	退款总金额(1.50	已勾选) 退	款总佣金(已勾选)	商户付款金额(已勾选) 1.50
	全选	交易时间				25	退款金额	退款申请人	退款申请时间	处理状态
		2024-01-27 11:14:07		确定			1.5	w	2036-11-29 10:02:49	待审批 (101)
< 1										共1条记录

(4) 全部同意(CHAIN_REFUND_APPROVER)

點擊[全部同意],點擊[確定]

	BoC Bill 商戶自助平台				中交 蒲蚌 ~ 欢迎思 M ~
• III.23	退款申請审核				
o zena -	大商户编号 625700008	前六日 010405601		市户编号 。	
単数中語中紙 N はついた日		- 2258			#1
e area -		IFOR		X Received	南户付款金额(已知选)
	主告			· 但数中语时间	处理状态
	2024-01-27 11:14.07 01040	5601 66888992 2878	31.00 S00015 1.5	W 2036-11-25.10	02:48 待車能 (101)
	- (1)				共 (羊 司栗

(5) 全部拒絕(CHAIN_REFUND_APPROVER)

點擊[全部拒絕],點擊[確定]

	BoC Bill 高戶自助平台		41克·莱格 ~ 发展变化 ~
• 100	退款申请审核		
•,2850 //	大东市城市		市門論告
語言が生ませる。	可关注》		
10.0000-00200		×	
area -	(学校交易計量)所有) 原款的立都所有(原 1 1.5d)	全部拒绝?	Ctx) SktassOtx; Sktata(Dtx) &ff(kas)Otx;
	全進 交易时间		2年 经入井税 经公申请人 经公申请时间 机喷化石
	2024-01-27 11:14:07		015 1.5 W 2036-11-29-10.02.43 (5年III:)101)
			ਮ 1 <i>8</i> 127

注:

- 香港商戶只支持銀行扣賬(SDDA) 退款方式
- 澳門商戶只支持上單扣退款方式

5. 退款記錄查詢 CHAIN_REFUND_APPROVER)

(1) 査詢

輸入查詢條件(交易開始日期及交易結束日期必填,大商戶編號和商戶號碼必須填寫其中之一),點擊[查詢]

	BoC Bill 商戶自助平台						中文-簡体 ~	欢迎您, M 🗸
• #M	退款记录查询		_		l.	100		
● 交易繁世	交易日期		审批完成日期			申批同意号码		
	2024-01-16 ~ 2024-01-31 大商户镜号					商户编号		
追救记录查询	625700008		010405601					
• 5768	建磷机能带		退款方式			处理状态		
	5 A.		j.			C	Esan 🔿 🌘	aiŋ
	退款交易数量	源政心全额		雨金 商)	中付款金額	审批问意与码	1	操作
	34	75.8	0	75	8			4
	交易时间 角户号 段	谢机编号 卡号最后4位	交易金額	授权号 退款	全额 退款申请	人 退款申请时间 申批员	申批时间	处理状态
	2024-01-27 11:14:07 010405601 66	888992 2878	31.00	500015 1.50	w	2036-11-29 10:02-49		待审批 (101)

(2) 導出

點擊[導出]按鈕,導出所有的查詢記錄

		BoC Bill 商戶自助平台	台				中文:简体 ~ 欢迎版 M ~
• #15)		退款记录查询					
• <u>2955</u>	-	交易日期		审批完成日期		审批约意号码	
		2024-01-16 ~ 2024-	01-31	日 法选择目期			
迴數申請單稿		大商户编号		商户号		南户编号	
退款记录查询		625700008		010405601			
∎ arts v		终端机算号		建款方式		☆ 】 ◆	
		退款交易数量	退款总会额	追款总保约	高户付款金额	审批问意号码	授作
		314	75.8	0	75.8	<u></u>	and the second
		交易时间 南户号	终端机编号 卡马最后4位	交易金额	授权号 退款金额	追款中请人 追款中请时间 以痛到	真出"按钮,可 最全部導出動的同 处理状态
		2024-01-27 11:14:07 01040560	01 66888992 2878	31.00	500015 1.50	W 2036-11-29 W 10:02:49	型

(二)商戶服務

1. 索取材料

(1) 輸入所需資料,點擊[提交]按鈕,用來索取對應材料。

	BoC Bill 商戶自助平台		中文 简体 🗸	欢迎想, M ~
• mit	商户/分店号码:	15		
● 交易常理 >				
• APEX ~	商户/分店地址:			
东京村村	13			
按表下截	联络人姓名			
	联络人电话			
	请输入所需材料:	展示材料		
	电机纸	*只适用于使用中银信用卡终端机之商户		
	签购单			
	同邮信封			
	入数纸			
	免息分期签购单	and the second s		
		提交 重置		
	110			
	18			

2. 報表下載

	Boc Bill 商戶自助平台			中文:简体 >	XG叫些、M ~
● 概派	• 集团权主		○综合商户月结单 ○集团每月清算报表 (Excel)		
 交易管理 √ 	APALIDINA A		ODaily ChainStore Report (PDF) ○集团报表 (Excel)		
■ [0] · 100.5	商户号码:				
歸表下載	*商户报表		 ○入帐通知书 ○特店交易明细日报表(只供LMS商户使用) ○交易明细报表 ○毎日満首紀寺、(Excel) 		
	*报表日期		请近福日期 新野提要。 實施	\$ \$37)	
		*系统提供90天以内主			

(1) 選擇報表及報表日期,點擊[提交]後會跳轉到報表下載頁面。

(2) 當點擊提交後,會來到報表下載頁面。

	BoC B	ill 商戶自助平台				中文-简体 ~	欢迎想,M
• #EB	1.0	报表	报表日期		报表拥有人	有效的报表	
本見管理				找不	到报表		
商户服务	^				- W		
					若有報表、則此處願示可		
振志下载					供下載的報表。	5710 ⁶⁰ 1/2	
						C Dr	
1	- 1 ¹						