

「BoC Bill 收钱快」简介

「BoC Bill 收钱快」提供什么服务？

「BoC Bill 收钱快」是由中国银行(香港)有限公司（「本行」/「中银香港」）开发，并提供以下主要服务：
简易开户：

- 您可于线上开立港元「BoC Bill 收钱快」账户(即用作收款用途的账户)及一并申请由本行集团成员中银行信用卡(国际)有限公司（「卡公司」）提供的收款服务，毋须亲临分行。

即时收款：

- 您可透过「BoC Bill 收钱快」受理由卡公司提供的「转数快」(即快速支付系统“FPS”)、银联 QR(即我行的 BoC Pay、银联云闪付或其他支援银联 QR 的电子支付工具)、支付宝(中国大陆及香港)及微信支付(中国大陆及香港)的二维码支付方法。您只需展示「BoC Bill 收钱快」生成的收款二维码(动态码)或收款二维码(静态码)予付款人；付款人可使用支援相关二维码付款的电子支付工具扫描二维码付款。

本地转账：

- 「BoC Bill 收钱快」账户持有人可使用转账功能，将款项转账至本行及本地银行或机构的收款人账户。

实时交易及账户记录查询：

- 您可查阅最新收款的交易记录。「BoC Bill 收钱快」账户持有人更可查阅最新出入账的交易记录及账户结余。

用户管理：

- 您可透过用户管理功能，按需要创建及管理您的员工；员工亦可使用「BoC Bill 收钱快」随时随地为您收款。

哪些人士可以申请并使用「BoC Bill 收钱快」？

1. 香港注册的独资公司(非有限公司)持有人；或
2. 中银香港现有的公司账户持有人或卡公司现有客户，并符合下列条件即可申请本服务：

年龄	18 岁或以上	
于中银香港或卡公司的记录	中银香港企业户口号码	有效的储蓄或往来户口号码
	卡公司收款商户号码	有效的收款商户号码
商业登记证/分行登记证	有效的香港商业登记证号码 /分行登记证号码 (只适用于以分行名义开立之个案)	

3. 非中银香港公司账户持有人，如符合下列条件即可申请本服务及开立「BoC Bill 收钱快」账户。
 - i. 年满 18 岁且持有有效香港居民身份证；
 - ii. 为香港注册的独资公司(非有限公司)的东主；
 - iii. 能提供有效中国香港、中国或中国澳门可接收短讯的流动电话号码以及电邮地址；及
 - iv. 能提供有效商业登记证/分行登记证 (只适用于以分行名义开立之个案)

「BoC Bill 收钱快」适用于哪些手机型号及版本？

所有支援 iOS(11.0 或以上版本)及 Android (6.0 或以上版本)的智能手机均可使用。

申请 / 启动 / 登入

我是中银香港公司账户持有人，并符合申请「BoC Bill 收钱快」服务条件，可如何申请「BoC Bill 收钱快」？

首先在您的手机下载及开启「BoC Bill 收钱快」，然后进行以下程序：

- i. 阅读并同意有关条款及细则，按「同意以上条款」；
- ii. 按下「申请」>按「中银香港企业客户」>输入中银香港企业户口号码、香港商业登记证号码及联络电话号码；
- iii. 完成后，本行将会尽快联络您办理开通 BoC Bill 收钱快服务；
- iv. 成功开通后，服务供应商将联络您进行收款服务培训及启动收款服务。由服务供货商提供之启动码如扫描失败，需联络服务供货商安排重新发出启动码。

我是卡公司现有收款客户，并符合申请「BoC Bill 收钱快」服务条件，可如何申请「BoC Bill 收钱快」？

首先在您的手机下载及开启「BoC Bill 收钱快」，然后进行以下程序：

- i. 阅读并同意有关条款及细则，按「同意以上条款」；
- ii. 按下「申请」>按「中银信用卡(国际)有限公司」>输入中银信用卡(国际)有限公司收款商户号码、香港商业登记证号码及联络电话号码；
- iii. 完成后，本行将会尽快联络您办理开通 BoC Bill 收钱快服务；
- iv. 成功开通后，服务供应商将联络您进行收款服务培训及启动收款服务。由服务供货商提供之启动码如扫描失败，需联络服务供货商安排重新发出启动码。

我是非中银香港公司账户持有人，并符合申请「BoC Bill 收钱快」服务及账户条件，可如何申请「BoC Bill 收钱快」及开立「BoC Bill 收钱快」账户？

首先在您的手机下载及开启「BoC Bill 收钱快」，然后进行以下程序：

- i. 阅读并同意有关条款及细则，按「同意以上条款」；
- ii. 按下「申请」>按「非中银香港企业客户」>按指示输入手机号码并确认条件>然后根据画面指示输入、确认及递交「BoC Bill 收钱快」所需的资料。请注意，如在开户流程中退出应用程序或中断连接，所输入的资料将会被删除，您需重新开始开户流程；
- iii. 填写开户所需资料后，根据指示拍摄或上传商业登记证；
- iv. 根据指示拍摄身份证，并检查录入的身份证资料是否正确；然后输入国籍（国家/地区）；
- v. 把您的脸根据画面指示对准相机镜头，进行人脸辨识；
- vi. 输入密码并再次输入密码以作确认；
- vii. 根据您所使用的设备的支援情况，您可以选择开启生物认证(Touch ID / 指纹认证 或 Face ID)；
- viii. 输入本行发出的一次性短讯密码，核实账户持有人身份；
- ix. 完成后，您将收到电邮及短讯确认资料已提交；
- x. 本行于完成核实公司资料后，或会致电您以确认您的开户申请。而您将收到电邮及短讯通知申请结果。

我是中银香港现有企业客户/卡公司现有收款客户，我可否开立「BoC Bill 收钱快」账户(即用作收款用途的账户)？

中银香港将不会向中银香港现有企业客户或卡公司现有收款客户提供「BoC Bill 收钱快」账户及相关服务。如已进行申请，中银香港保留撤销其开立「BoC Bill 收钱快」账户申请之权利。

如我已登记「BoC Bill 收钱快」的流动电话号码已更改，应怎么办？

为继续享用「BoC Bill 收钱快」服务，请尽快亲临中银香港任何一间分行以更新您的流动电话号码。更新流动电话号码不会更改「BoC Bill 收钱快」流动应用程序的登入号码，如您尚未设定使用登入名称，您仍需输入旧流动电话号码以登入，惟一次性短讯密码会发送至已更新的流动电话号码。

更换智能手机后，我仍可继续使用「BoC Bill 收钱快」吗？

可以。您只需于新的智能手机中安装本应用程序，并根据画面指示登入。当您成功登入后，本行会自动强制登出您于其他装置已登入的「BoC Bill 收钱快」。

我并非中银香港客户，开立「BoC Bill 收钱快」是否需要提交什么开户文件？

在开立「BoC Bill 收钱快」时，「BoC Bill 收钱快」会要求您即时拍摄/上载香港商业登记证/分行登记证（只适用于以分行名义开立之个案）、身份证影像及您的面部图像。

开立「BoC Bill 收钱快」需时多久？

申请资料及文件齐备的情况下开户(收单户)一般需时七个工作日，实际所需时间将按递交的申请资料及文件的情况而影响。

我需要确保在开户时上载及输入的资料正确无误吗？

您需要检查及确保上载及输入的资料正确无误(包括商业登记证/分行登记证(只适用于以分行名义开户之个案)、身份证(如适用)及开户所需资料)。如您上载及输入的资料与本行的记录不符，本行有权拒纳您的申请。

如何登入「BoC Bill 收钱快」？

成功开立「BoC Bill 收钱快」后，开启「BoC Bill 收钱快」应用程序，管理员用户可输入用户名称/手机号码后，按「登入」并输入 SMS 一次性验证码及密码/生物认证(如指纹/人面识别)即可。收款员用户可输入用户名称后，按「登入」并输入密码即可。

交易限额

转账限额

1. 甚么是「转账限额」？

「转账限额」是「BoC Bill 收钱快」对转账交易总计金额设置的上限。当您透过「转账」办理交易时，每月的总计交易金额不可超过对应的「转账限额」。

2. 我需要设定「转账限额」吗？

您需要设置 2 个转账限额，包括「转账至中银香港账户每月限额」及「转账至其他银行账户每月限额」。

3. 转账限额是否设有上限？

是。「转账至其他银行账户每月累计限额」最高可设置港币 80,000 元。另外，「转账至中银香港账户每月累计限额」（包括同名及非同名账户）最高可设置港币 1,000,000 元。

4. 为何「BoC Bill 收钱快」的「转账限额」会被自动重置？

若您的「BoC Bill 收钱快」于 12 个月内没有进行任何交易，为了您的账户安全，所有「转账限额」会被重置为零。

收款限额

1. 「BoC Bill 收钱快」收款功能有收款限额吗？

有。现时「BoC Bill 收钱快」限制每笔收款金额为最高港币 2,500 元(动态码)及 600 元(静态码)，每日收款限额为港币 4,000 元，每月收款限额为港币 80,000 元。

2. 我可以更改「BoC Bill 收钱快」收款功能的收款限额吗？

不可以。现阶段有关收款限额是固定，不提供修改功能。

收款

如何使用「BoC Bill 收钱快」收款？

您可使用「BoC Bill 收钱快」的收款员模式进行收款。

1. 如您希望即时向顾客收款，请于主页输入收款金额，点击「收款」，选择收款渠道，即可生成二维码(动态码)向顾客收款。
2. 如您希望列印二维码，以贴码方式展示，或经社交媒体发送给顾客，您可以于「左侧目录 > 下载 / 发送收款码」或于主页未有输入任何收款金额下点击「收款」，选择收款渠道（暂不支持转数快），即可生成二维码（静态码）。之后，您可以下载储存二维码图片到相簿，或经社交媒体发送给顾客。而顾客于扫描二维码后，需输入付款金额进行付款。
3. 付款人可使用支援相关二维码付款渠道的电子支付工具扫描二维码付款。

收款后会收到通知吗？

「BoC Bill 收钱快」会在每笔收款后，于程式内向您发出收款通知(包括 APP 推送讯息及语音通知)，您亦可在收款员模式下透过查询「交易记录」查询 90 日内的交易记录。

收款服务有任何费用吗？

此收款服务推广期内豁免年费，另按收款金额收取 0.50%佣金（如经 FPS 收款，启动服务起计首 12 个月豁免佣金），另本行保留向您于使用此服务时征收或更改费用的权利，并会以书面或电子方式向客户给予 30 日的事先通知。付款人收费准则取决于付款银行。
请注意使用此服务时，您的流动网络供应商或会向您收取流动数据费用。

「BoC Bill 收钱快」的收款服务是二十四小时服务吗？

是。

收款失败会收到通知吗？

不会，但有关交易可于交易记录页面查询。

退款

如何使用「BoC Bill 收钱快」退款？

您需要使用拥有可退款权限的登入账户，于收款员模式下的选单点击「交易记录」，寻找原交易再选择「退款」，然后按指示完成退款。否则，请联络您的管理员。

退款后会收到通知吗？

「BoC Bill 收钱快」会在每笔退款申请后，于程式内向您发出退款通知(APP 推送讯息)，您亦可在收款员模式下透过查询「交易记录」查询 90 日内的退款交易记录。

退款服务有任何费用吗？

收款服务所收取之佣金，退款时将不会退还。

退款是否适用于所有交易类型？

只适用于微信支付、支付宝及银联 QR 交易，转数快则不适用。

退款金额有何限制？

单次或多次退款的总退款金额不可超过原交易金额。

我可退还部分金额吗？

可以。

申请退款后，须要多久的处理时间？

一般情况下，须要 3-5 个工作日处理。
请注意退款执行当天，商户交易金额必须等同或大于退款金额方可完成退款。

退款须于多少天内进行？

退款交易须于交易日起计 90 天内进行。

我可以使用其他方式为顾客退款吗？

微信支付或支付宝或银联 QR 交易：如货品被接受退还、任何服务被终止或取消、或价格允许作出调整，您不得向顾客退还现金，而须经「BoC Bill 收钱快」或商户平台进行退款。

转数快交易：如货品被接受退还、任何服务被终止或取消、或价格允许作出调整，您须向顾客退还现金。

转账

为何我找不到「BoC Bill 收钱快」的转账功能？

持有「BoC Bill 收钱快」账户的用户才可以使用转账功能。

如何从「BoC Bill 收钱快」中转账？

在管理员模式下的选单点击「转账」，选取转账方法，然后按指示完成转账。「BoC Bill 收钱快」支援以收款人的手机号码、电邮地址、转数快号码或银行账户号码进行转账。

我可以更改在我名下「BoC Bill 收钱快」转账功能的每日及每月转账限额吗？

可以。您只需在「查询账户」中的「转账限额」页更改转账限额，即可调整您的每日及每月转账限额。请参阅常见问题内的「交易限额 > 转账限额」了解更多交易限额设定的详情。

转账服务有任何费用吗？

此服务不会向付款人或收款人收取任何费用。
请注意使用此服务时，您的流动网络供应商或会向您收取流动数据费用。

「BoC Bill 收钱快」的转账服务是二十四小时服务吗？

是。

如何接收「转账」交易确认通知？

如您透过本应用程序完成「转账」交易，本行将透过短讯及电邮把交易确认通知发送给您。

从「BoC Bill 收钱快」转账服务收到的款项会存到哪一个账户？

如您通过手机号码/转数快号码/电邮地址完成转账，款项将存到收款人的快速支付系统(“FPS”)预设账户。
如您通过输入银行账号完成转账，款项将存到收款人的银行账户。

转账确认后，我还可取消交易吗？

不可以。转账一旦确认后便不能取消或更改。请于输入一次性短讯验证码、「BoC Bill 收钱快」密码及确认交易前，小心核对有关交易资料是否正确。

「BoC Bill 收钱快」账户

账户申请

1. 为何要申请账户？

为方便未能于分行开立银行账户的非中银香港公司的独资公司客户，透过「BoC Bill 收钱快」开立账户以作收款及转账用途。

2. 我可以有多少个账户？

每名独资公司客户只能持有有一个「BoC Bill 收钱快」账户。

3. 谁可申请账户？

申请「BoC Bill 收钱快」的客户资格如下：

年龄	18 岁或以上
身分证明文件	有效的香港身分证(香港居民身份证或香港永久居民身份证)
客户对象	香港注册的独资公司(Sole Proprietorship)
电话号码、电邮地址及住宅地址	有效的手机号码(只接受中国大陆、中国香港或中国澳门地区号码)、电邮地址及住宅地址(只接受香港地区)

4. 我可以于哪里开立账户？

您只可透过「BoC Bill 收钱快」流动應用程式开立账户。详情请参考常见问题的【申请/启动/登入】部份了解相关开户程序。

5. 「BoC Bill 收钱快」账户支援什么货币？

「BoC Bill 收钱快」账户目前以港元为结算货币。

6. 为何需要提供有效的流动电话号码？

中银香港相当重视您的交易保安，我们透过您的流动电话号码发送一次性短讯验证码以开立「BoC Bill 收钱快」账户，保障您的安全。同时，您的流动电话亦会收到确认通知。

7. 为何需要提供有效的电邮地址？

中银香港相当重视您的交易保安，我们需要您提供有效的电邮地址发送交易通知。

8. 如我持有新一代香港智能身份证，我可以申请「BoC Bill 收钱快」账户吗？

「BoC Bill 收钱快」现阶段暂时未支持持有新一代香港智能身份证人士申请「BoC Bill 收钱快」账户。

9. 如我不是持有香港身份证人士，是否可申请「BoC Bill 收钱快」账户？

「BoC Bill 收钱快」现阶段暂时未支持非持有香港身份证人士申请「BoC Bill 收钱快」账户，如有需要，您可前往就近分行开立一般银行账户。

10. 开立「BoC Bill 收钱快」账户对国籍有什么要求？

「BoC Bill 收钱快」现阶段只接受国籍（国家/地区）为中国内地、中国香港、中国澳门人士申请。

11. 如我已申请「BoC Bill 收钱快」账户，我能再到分行为同一公司开立一般银行账户吗？

可以。当您同时持有「BoC Bill 收钱快」账户及以同一公司开立一般银行账户，本行将以您开立一般银行账户时提供的资料为准并更新本行纪录。

12. 「BoC Bill 收钱快」账户有利息计算吗？

没有。

13. 如我在开立「BoC Bill 收钱快」账户时提示“申请处理中，账户将于稍后通知申请结果，如何处理？

客户于提供开户申请后，本行将于批核申请个案后尽快通过发送短信和电邮提示您账户开户结果，本行或会致电您以确认您的开户申请。收到开户成功通知后，您就可以正常使用「BoC Bill 收钱快」之相关功能。

账户设定

1. 如何更改开立「BoC Bill 收钱快」账户时已提供的资料(包括: 姓名、国籍、流动电话号码、电邮地址、住宅地址等)?
如您持有「BoC Bill 收钱快」账户, 您可填写「通讯资料更改表格(公司/机构)」及「客户资料更改表格(公司/机构)」后交回本行分行以更改开立「BoC Bill 收钱快」账户时已提供的资料。
2. 「BoC Bill 收钱快」内可显示我开户时所输入的资料(包括: 国籍、电邮地址、住宅地址等)?
不会。
3. 网上索取的「通讯资料更改表格(公司/机构)」及「客户资料更改表格(公司/机构)」适用于「BoC Bill 收钱快」账户吗?
表格适用于持有「BoC Bill 收钱快」账户, 本行将按于表格内所填写的最新资料将更新客户资料。

账户交易

1. 账户余额有利息计算吗?
没有。
2. 如我的收款交易金额已达到每日交易限额, 怎么办?
如超出收款限额, 您需于下一天才能进行相关交易。
3. 如系统显示交易失败, 怎么办?
您可透过「BoC Bill 收钱快」查阅交易记录查询交易失败的原因, 然后作出相应的措施。如有需要, 可致电我们的客户服务热线(852) 3988 2288 查询转账相关的问题或中银信用卡(国际)有限公司商户业务部服务热线(852) 2853 8702 查询收款交易相关的问题。
4. 「BoC Bill 收钱快」账户会出现不动户情况吗?
会。如您的账户连续两年没有交易, 本行将会设定您的账户为只收不付状态。如您想继续使用您的账户, 请联系客户服务热线 (852) 3988 2288 或经分行洽理。

保安及私隱

1. 如我怀疑我的账户被盗用, 我应怎样处理?
如您怀疑账户被盗用, 您需要尽快登入「BoC Bill 收钱快」暂停或终止账户, 并尽快致电本行客户服务热线(852) 3988 2288 与本行职员联络。

费用与收费

1. 下载及使用「BoC Bill 收钱快」会否收取费用?
按收款金额收取 0.50%佣金 (如经 FPS 收款, 启动服务起计首 12 个月豁免佣金) 如进行退款, 将不会退回相关佣金。。另本行保留向您于使用此服务时征收或更改费用的权利, 并会以书面或电子方式向客户给予 30 日的事先通知。另外为免产生疑问, 您使用「BoC Bill 收钱快」账户时使用数据可能会产生收费, 您必须向您的流动通讯服务商支付该等收费。您需要承担及支付所有在任何适用法律下所征收的税项 (包括商品及服务税)。若您欲得知本行的费用与收费, 请参考本行网站 www.bochk.com 不时公布及更新的收费。
2. 如我要求书面方式查阅账户的交易纪录, 会否收取费用?
如您提出要求以书面方式查阅「BoC Bill 收钱快」账户有关的交易资料及余额, 本行可在预定的时限内以书面方式提供该交易详情, 而有关要求将可能收取一定的行政费用 (详情请参考网站 <https://www.bochk.com/tc/servicecharge.common.html>。有关费用收录于「其他 – 索取储蓄或定期账户历史资料纪录」)。

取消账户

1. 如何取消「BoC Bill 收钱快」账户服务？

您可随时透过登入「BoC Bill 收钱快」取消您的账户。取消账户后，原有交易记录不会被保留。

首先，请确保账户余额为零，选择主页选单>查询账户>账户设定>取消我的账户。完成确认及授权后，您的「BoC Bill 收钱快」账户及服务会被取消。

接着您即可通过卸载本应用程序，从而在您的智能手机中移除本应用程序。

您亦可致电中国银行(香港)有限公司客户服务热线(852) 3988 2288 寻求协助。

2. 「BoC Bill 收钱快」账户内尚有余额，我仍可取消账户吗？

不可以。「BoC Bill 收钱快」账户余额必需没有结余才可取消服务。若「BoC Bill 收钱快」账户内尚有余额，请先自行把余额转出或使用后才可进行消户。

3. 如果我未能透过登入「BoC Bill 收钱快」取消账户，如何处理？

您可致电中银香港客户服务热线(企业客户) (852) 3988 2288 查询。

4. 取消「BoC Bill 收钱快」账户服务后，如何重新启用「BoC Bill 收钱快」账户？

取消服务后，原有已启动的「BoC Bill 收钱快」账户亦同时被取消。您需经「BoC Bill 收钱快」流动应用程序重新申请账户。若申请成功，本行将开立一个全新的「BoC Bill 收钱快」账户供您使用。

暂停账户

1. 如何暂停「BoC Bill 收钱快」账户服务？

您可随时透过登入「BoC Bill 收钱快」暂停您的账户。选择主页选单>查询账户>账户设定>暂停「BoC Bill 收钱快」账户。完成确认及授权后，您的「BoC Bill 收钱快」账户及服务会被暂停。

2. 「BoC Bill 收钱快」账户内尚有余额，我仍可暂停「BoC Bill 收钱快」账户吗？

可以，余额将保留在「BoC Bill 收钱快」账户内。

3. 暂停我的「BoC Bill 收钱快」账户会有甚么影响？

暂停后，「BoC Bill 收钱快」账户会立刻停止运作（如收款及转账等服务将会暂停），但您稍后可透过「BoC Bill 收钱快」流动应用程序将已暂停的「BoC Bill 收钱快」账户重新启动。

4. 暂停「BoC Bill 收钱快」账户服务后，如何重新启用？

您可随时透过「BoC Bill 收钱快」流动应用程序内账户的激活功能，重新启动「BoC Bill 收钱快」账户，透过一次性短讯验证码及密码作确认，将可重新启动已暂停的账户。账户重新启动后，每日交易限额和每年交易限额继承账户原有设定。

账户查询 / 交易查询

如何查看「BoC Bill 收钱快」的账户资料？

持有「BoC Bill 收钱快」账户的管理员用户，可于「BoC Bill 收钱快」的管理员模式下，在选单上选择「查询账户」并输入密码/ 利用生物认证以查阅「BoC Bill 收钱快」的账户资料。

如何于「BoC Bill 收钱快」查看我的转账及交易记录？

- 如要查看「BoC Bill 收钱快」账户的转账记录，持有「BoC Bill 收钱快」账户的管理员用户可于「BoC Bill 收钱快」的管理员模式下，在主页右上方位置选择「转账记录」图标或在选单上选择「转账记录」即可查阅。
- 如要查看收款交易记录，您可于「BoC Bill 收钱快」的收款员模式下，在主页右上方位置选择「交易记录」图标或在选单上选择「交易记录」即可查阅。

我可以于「BoC Bill 收钱快」查看多少天的转账及交易记录？

- 可查看「BoC Bill 收钱快」账户最近 180 日的转账记录。
- 可查看最近 90 日的交易记录。

用户管理

「用户管理」有甚么用？

您可透过「BoC Bill 收钱快」的用户管理功能，按您的业务需要创建及管理您的员工，员工则亦可透过使用「BoC Bill 收钱快」随时随地为您收款。

管理员与收款员有何分别？

管理员一般为拥有人(即东主或负责人)，可于「BoC Bill 收钱快」内进行所有操作，包括但不限于管理及收款相关功能。而收款员只属被授权使用的相关人员，收款员只可于「BoC Bill 收钱快」内进行收款相关功能。

我是管理员，如何使用收款功能？

您可于「BoC Bill 收钱快」的管理员模式下的「用户管理」新增及绑定一个收款员，完成后可于主页点击「切换至收款员模式」使用收款功能。

如何新增收款员？

您可于「BoC Bill 收钱快」的管理员模式下的「用户管理」新增收款员，每个收款员须绑定一个门店及终端。完成后，本行将透过短讯或电邮通知您。现时每个商户之收款员上限为 5 个，如需要更多收款员，请致电中银信用卡(国际)有限公司商户业务部服务热线 (852) 2853 8702 处理。

如何暂停收款员？

您可于「BoC Bill 收钱快」的管理员模式下的「用户管理」寻找并点击须暂停的收款员，然后选择暂停并按指示完成。暂停收款员操作后，收款员将无法使用「BoC Bill 收钱快」相关功能(登入及操作)。如需再次操作，请重新启动。

如何删除收款员？

您可于「BoC Bill 收钱快」的管理员模式下的「用户管理」寻找并点击须暂停的收款员，然后选择删除并按指示完成。删除收款员后，收款员将无法使用 BoC Bill 收钱快相关功能(登入及操作)。如要再次操作，请重新新增收款员并绑定终端。

如何启动收款员？

您可于「BoC Bill 收钱快」的管理员模式下的「用户管理」寻找并点击已暂停的收款员，然后选择启动并按指示完成。如收款员未有绑定门店及终端，请进行绑定。

如何新增、修改或删除门店及闲置终端？

新增、修改或删除门店及闲置终端不可于「BoC Bill 收钱快」内进行，请致电中银信用卡(国际)有限公司商户业务部服务热线 (852) 2853 8702 处理。

保安

「BoC Bill 收钱快」安全可靠吗？

交易及账户安全是本行首要关注，本行将采取全方面的措施保障本行的客户。措施包括但不限于：

- 「BoC Bill 收钱快」须登入后才可使用，并受银行流动應用程式安全控制保护；
- 您需要输入密码或通过生物认证后，才可进行交易；
- 任何新生成的动态收款二维码仅在 180 秒内有效，并会在生成后 120 秒后自动更新；
- 根据您的通知设定及本行有发送通知的守则及惯例，您将会透过不同渠道(包括手机短讯、电邮及 In-APP 推送方式)收到交易通知。
- 所有申请资料都会在传送过程中加密，资料储存也受银行安全控制保护。

我如何保障「BoC Bill 收钱快」安全？

- 在确认转账交易之前，您必须确认用来识别收款人身份的手机号码、电邮地址、银行账户号码及转数快号码正确无误；
- 请妥善保管好您的个人身份资讯、银行账户资讯；
- 请不要将您于本行登记之手机号码、密码，或其它与本應用程式服务相关的资讯透露给任何人、任何机构或任何第三方；
- 建议您在流动装置安装防火墙及防病毒软件/手机保安應用程式，并定期更新。请参考香港电脑保安事故协调中心网页：<https://www.hkcert.org/mobile-security-tools>，选择合适的應用程式；
- 为确保您的网上交易安全稳妥，使用本應用程式时，本行会检查您的流动装置是否使用已被破解及符合基本保安要求的操作系统，您或将不能透过相关的流动装置使用本應用程式，请注意相关提示讯息；
- 请定期透过官方软件应用商店(Google Play™及 App Store)或本行网站下载并安装本行流动應用程式、其他應用程式、手机操作系统及浏览器的最新版本。切勿尝试从来历不明的源头安装本應用程式。如发现任何可疑的手机應用程式，切勿下载、登入及即时停止操作。

如我于「BoC Bill 收钱快」发现可疑交易应如何处理？

- 有关可疑的账户交易，请即致电中国银行(香港)有限公司客户服务热线(852) 3988 2288。
- 有关可疑的收款交易，请即致电中银信用卡(国际)有限公司商户业务部服务热线(852) 2853 8702。

如遗失智能手机应如何处理？

请即致电中银香港客户服务热线(852) 3988 2288 以暂停「BoC Bill 收钱快」账户。

是否需要定时更改密码？

是。基于保安理由，本行建议您定时更改密码，以确保账户安全。

可否在「越狱」改装及/或已安装盗版软件的智能手机使用「BoC Bill 收钱快」？

任何情况下您都不应在「越狱」改装或已安装盗版软件或已获得手机作业系统/软件根权限的智能手机中安装或使用「BoC Bill 收钱快」服务。

什么是生物认证？

生物认证技术利用本行指定的生物特征，如指纹和人脸等，进行身份识别。本应用程序使用储存于流动装置的生物认证资料，认证客户身份，以确认交易。

生物认证的可用性取决于您所用的装置品牌，型号和操作系统版本。

可否加入除了我自己以外的生物认证到这流动应用程序，或让其他人将他们的生物认证添加到此流动装置？

不可以。您必需确保只有您储存在您电话上的生物认证能访问这装置，并确保安全码以及您的流动电话上用作储存生物认证资料和开户生物认证密码或代码的安全性。

我的生物认证资料会否储存在中银香港？

本行不会储存任何您的生物认证资料。请注意，如果您已启用了生物认证，在停用生物认证时，您的生物认证资料还会继续储存在您的流动电话内。您可以自行考虑是否取消生物认证数据。请参阅条款及细则内有关生物认证的内容。

如果我和我的兄弟姐妹外表相似或我是青少年，我应该启用「Face ID 认证」吗？

如您有理由相信您的生物认证资料可能与其他人相同或非常相似，或您的生物认证资料很容易被盗用，切勿使用生物认证资料作生物认证。例如您有双胞胎或三胞胎兄弟姐妹的话，切勿使用面孔辨识功能作认证。如您的生物认证资料正在或将会经历迅速发展或改变，切勿使用有关生物认证资料作生物认证。例如您正值青少年时期，面部特征正迅速发育，切勿使用面孔辨识功能作认证。

在设置密码时，应采取那些预防措施？

- 请勿使用您的出生日期，香港身份证/ 护照号码，电话号码及您的英文名称任何组合作为您的密码。
- 请勿使用三个或以连续相同的字母或数字，例如「333」、「bbb」等等。
- 请勿使用三个连续的字母或数字，例如「123」、「abc」等等。
- 请勿使用您的用户名/ 登入 ID 作您的密码。

为什么我需要定期更新我的作业系统及应用程序？

如果您定期更新和下载软件供应商提供的更新，这样有助于修复安全操作系统或应用程序。这有助于您的装置免受病毒攻击或黑客的未授权访问。

如发现未授权交易该如何处理？

您须审核本行所发出的所有交易记录，包括但不限于结单、「BoC Bill 收钱快」内的交易记录、通过短讯和电邮所发出的交易确认。

如您发现或相信您的密码已被拆解、遗失、被窃取或发现任何未授权交易，您需要在合理可行范围内，尽快通知本行及报告有关账户的未授权交易，或尽快致电中银香港客户服务热线(852) 3988 2288 / 中银信用卡(国际)有限公司商户业务部服务热线 (852) 2853 8702 报告有关未授权交易。

我可以从哪里获得更多流动应用程序的安全资讯？

香港金融管理局

- 网上银行 - <https://www.hkma.gov.hk/chi/key-functions/banking-stability/consumer-corner/strengthening-financial-consumer-protection/consumer-education-programme/internet-banking.shtml>

香港警务处

- 预防科技罪案 - https://www.police.gov.hk/ppp_tc/04_crime_matters/tcd/index.html

香港特别行政区政府

- 资讯安全网 - https://www.infosec.gov.hk/tc_chi/main.html

设定

密码设定

1. 如何重设我的密码？

前往选单点击「设定」>「密码设定」>「重置「BoC Bill 收钱快」密码」，然后按指示重设您的密码。

2. 如何从此应用程序登出？

前往选单 > 「登出」。在登出后，您需要重新登入才可以使用此应用程序。

3. 如我忘记了「BoC Bill 收钱快」密码，应怎么办？

- 持有「BoC Bill 收钱快」账户的管理员用户可以透过以下步骤设立「BoC Bill 收钱快」密码：
 - i. 点击选单的「设定」>「密码设定」>「忘记「BoC Bill 收钱快」密码」。您亦可在登入页面，直接选择「忘记密码」>「管理员」；
 - ii. 根据画面指示，拍摄身份证，并检查录入的身份证资料是否正确，并输入国籍（国家 / 地区）；
 - iii. 把您的脸根据画面指示对准相机镜头，进行人脸辨识；
 - iv. 输入本行发出的一次性短讯验证码，核实账户持有人身份；
 - v. 完成设定及确认「BoC Bill 收钱快」密码。
- 非持有「BoC Bill 收钱快」账户的管理员用户可以透过以下步骤设立「BoC Bill 收钱快」密码：
 - i. 点击选单的「设定」>「密码设定」>「忘记「BoC Bill 收钱快」密码」。您亦可在登入页面，直接选择「忘记密码」>「管理员」；
 - ii. 输入本行发出的一次性短讯验证码，核实账户持有人身份；
 - iii. 完成设定及确认「BoC Bill 收钱快」密码。
- 收款员用户可联络您的管理员重设「BoC Bill 收钱快」密码，而管理员可于管理员模式下的用户管理为您的收款员重设「BoC Bill 收钱快」密码。

转账限额设定

1. 如何设置「转账限额」？

「BoC Bill 收钱快」账户的持有人可以在首次登入「BoC Bill 收钱快」时设置「转账限额」。另外，您也可以在选择单点击「查询账户」，输入「BoC Bill 收钱快」密码，进入后点击「转账限额」对转账额进行调整。「转账至非本行账户每月累计限额」最高可设置港币 80,000 元。「转账至本行账户每月累计限额」最高可设置港币 1,000,000 元。

2. 如何接收设置「转账限额」确认通知？

如您透过「BoC Bill 收钱快」完成设置转账限额交易，本行将透过短讯及电邮把交易确认通知发送给您。

其他

如何从「BoC Bill 收钱快」登出？

前往选单 > 「登出」。在登出后，您需要重新登入才可以使用此應用程式。

为什么我的账户会被自动登出？

因为安全理由，管理员用户于闲置 30 分钟后自动登出，收款员用户则于每一天凌晨 0 时 0 分自动登出。您可以重新登入并继续使用此應用程式。

「BoC Bill 收钱快」是二十四小时服务吗？

「BoC Bill 收钱快」日常提供 24 小时服务，但系统维护时间除外。具体系统维护时间请浏览中银香港网页相关公告。

我在其它中银香港应用程序中已经开户并启用生物认证，为什么我未能于「BoC Bill 收钱快」使用该生物认证？

如要在「BoC Bill 收钱快」使用生物认证，您需在开户时启用或在「设定」>「生物认证」。根据您使用的装置品牌，型号和操作系统版本选取「Touch ID/ 指纹认证」或「Face ID」，并根据指示启用认证。

「BoC Bill 收钱快」提供什么快速支付系统服务？

- 使用收款人的电邮、电话号码或转数快号码透过快速支付系统向第三方转账。
- 生成快速支付系统的二维码作收款用途。

为何「BoC Bill 收钱快」内有连至非中银香港网站的连结？

这些服务或资讯是由第三方所提供的。这些连至第三方的超连结与本行并无任何关系。本行没有责任核实任何第三方网站的内容。请仔细阅读「BoC Bill 收钱快」的条款及「超连结和第三方资讯及服务」。

「BoC Bill 收钱快」是否需要网络连线才可以使用？

是。「BoC Bill 收钱快」需要互联网或流动网络连线才能使用。

为什么我会收到「BoC Bill 收钱快」的推送信息？

所有已于手机设定中选择接收「BoC Bill 收钱快」通知的客户都会收到我们的推送信息。我们希望透过推送信息为您提供「BoC Bill 收钱快」的最新消息，例如：交易通知。推送信息并不会使用您的个人资料，您的资料将会得到充份的保障。

如果您不希望接收「BoC Bill 收钱快」的推送信息，可以透过以下设定关闭推送信息功能：

iOS 用户可到手机设定（选择「设置」>「通知」），然后关闭「BoC Bill 收钱快」应用程序的通知设定；

Android 用户可到手机设定（选择「设置」>「应用程序」或「通知」）（根据手机型号而有不同），然后关闭

「BoC Bill 收钱快」应用程序的通知设定。

联络我们

- 中银信用卡(国际)有限公司 - 商户业务部服务热线
☎ 852 2853 8702
- 中国银行(香港)有限公司 - 客户服务热线
☎ 852 3988 2288