

BoC Bill「收钱快」App用户指南

BoC Bill「收钱快」App专为商户做生意而设。只需一部手机，无需在收银台安装收款设备或连接专线，可随时在店舖或场外展销时作电子收款。



立即下载

产品/服务及简述	管理员 (全新客户)	管理员 (中银香港企业/卡公司客户)	收款员
收款 支持以下QR Code支付方式 - 动态码(主扫): BoC Pay、银联QR、Alipay、WeChat Pay及FPS - 静态码(主扫): BoC Pay、银联QR、Alipay及WeChat Pay	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ
退款	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ
查询交易记录	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ
用户管理 - 创建及管理员工	Ⓢ	Ⓢ	
账户 - 开立港元「BoC Bill 收钱快」账户	Ⓢ		
查询账户	Ⓢ		
本地转账	Ⓢ		
查询转账记录	Ⓢ		

目录

1. 申请及启动

2. 登入及用户管理

3. 收款及退款

4. 账户及设定

1. 申请及启动

► 申请 - 全新客户

9:57 申请

请选择类别

您正在申请 BoC Bill 收钱快服务，您是...

- 中银信用卡(国际)有限公司客户 >
- 中银香港企业客户 >
- 非中银香港企业客户 >
只适用于独立经营的商户(非有限公司)

如果您并不是中银香港企业客户及并不是独立经营的商户(非有限公司)，请联络中银信用卡(国际)有限公司-商户业务部服务热线 (+852) 2853-8702 查询有关收款事宜

3:04 申请

输入手机号码

手机号码将会用于接收一次性密码

手机号码
+852 51709609

☒ 我是独立经营的商户(非有限公司)

☒ 我确认及明白「BoC Bill 收钱快」钱包内的存款是符合香港的存款保障计划保障资格的存款

继续

5:41 申请

输入公司资料

1 2 3 4 5 6

公司名称-中文
甲乙丙公司

必须输入「公司名称-中文」或「公司名称-英文」其中一栏

公司名称-英文
ABC Company

必须输入「公司名称-中文」或「公司名称-英文」其中一栏

业务/分行名称-中文 (如有)

继续 (1/3)

3:13 申请

上传商业登记证

按指示拍摄/从相册选择

拍摄上传

从相册选择上传

于首页点选「申请」后，
再点选「非中银香港企业客户」

输入手机号码

输入公司资料并确认

拍摄并上载
商业登记证

3:15 身份认证

中文名

英文名

身份证号

出生年月

性别 女

确认

重新拍摄

如有任何资料不正确，请重新拍摄。

拍摄并上载身份证

3:16 人脸辨识

我们将收集你的面部图像作核身身份用途。
请正视镜头，并按指示进行

摘下太阳眼镜 摘下帽子 摘下面具

开始

进行人脸辨识

3:16 身份认证

税务编号

居留司法管辖区 中国香港

税务编号
M382528(6)

新增税务居民身份 +

客户声明 重要提示

除上述国家/地区的税务居民身份外，确认本公司及其持有人没有持有其他国家/地区的税务居民身份。

下一步

输入税务编号

3:20 设定登入名称

1 2 3 4 5 6

设定登入名称

登入名称
abccompany

8-16 位字母、数字、"."、"_" 或 "-"，最少要包含一个英文字母

继续

设定登入名称及密码

10:06 登入

一次性短信认证码

为确保在线交易安全，银行将发送验证码至以下手机号码用于交易验证，请按所提供验证码输入
852-65***281

2575

87 秒之后可重新发送

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

最后输入
SMS 一次性验证码

10:20 申请

提交申请成功

我们已收到您的申请，正在处理中，将会尽快联络您，感谢您的耐心等候

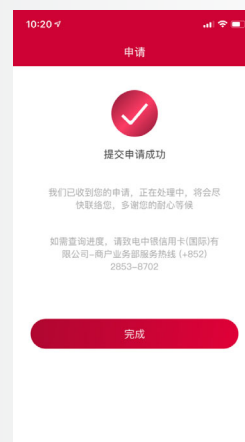
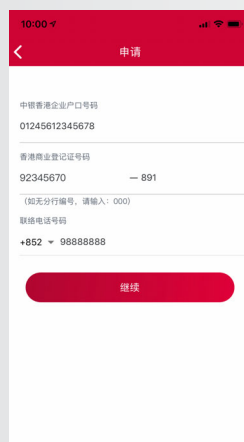
如需查询进度，请致电中银信用卡(国际)有限公司-商户业务部服务热线 (+852) 2853-8702

完成

完成申请后会显示
「提交申请成功」，
并会有专人联络及处理

1. 申请及启动

► 申请 - 中银香港企业及卡公司现有客户

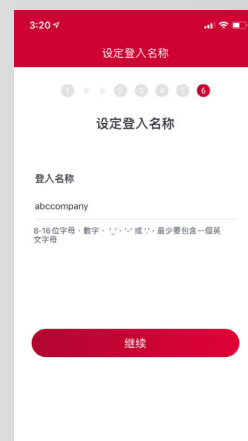


于首页点选「申请」后，
再点选「中银香港企业客户」
或「中银信用卡(国际)有限公司客户」

输入中银企业户口号码或卡公司商户号码、
香港商业登记证号码及联络电话

完成申请后会显示
「提交申请成功」

► 启动 - 中银香港企业及卡公司现有客户



于首页点选
「启动『BoC Bill收钱快』服务」

扫描QR Code启动

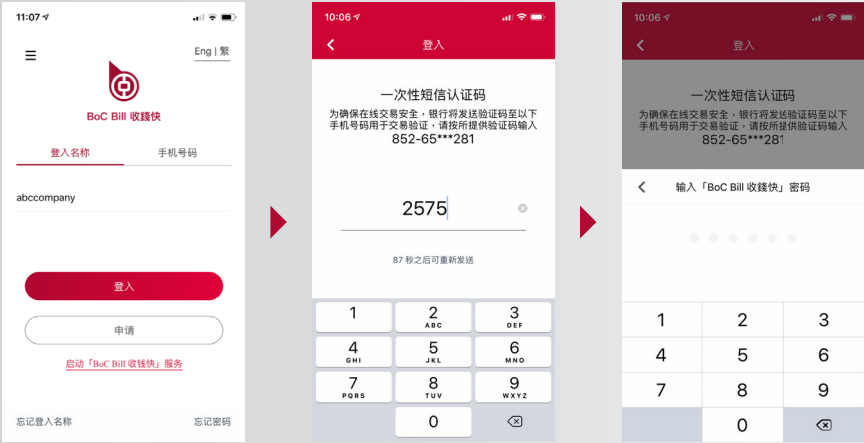
输入SMS一次性验证码

设定登入名称及密码后，
完成启动

注：申请批核完成后，QR Code将由专人派送至商户。

2. 登入及用户管理

登入 - 管理员

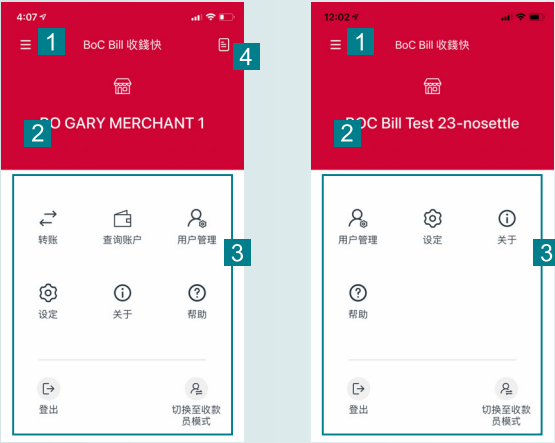


输入登入名称

输入SMS一次性验证码

输入密码

介面

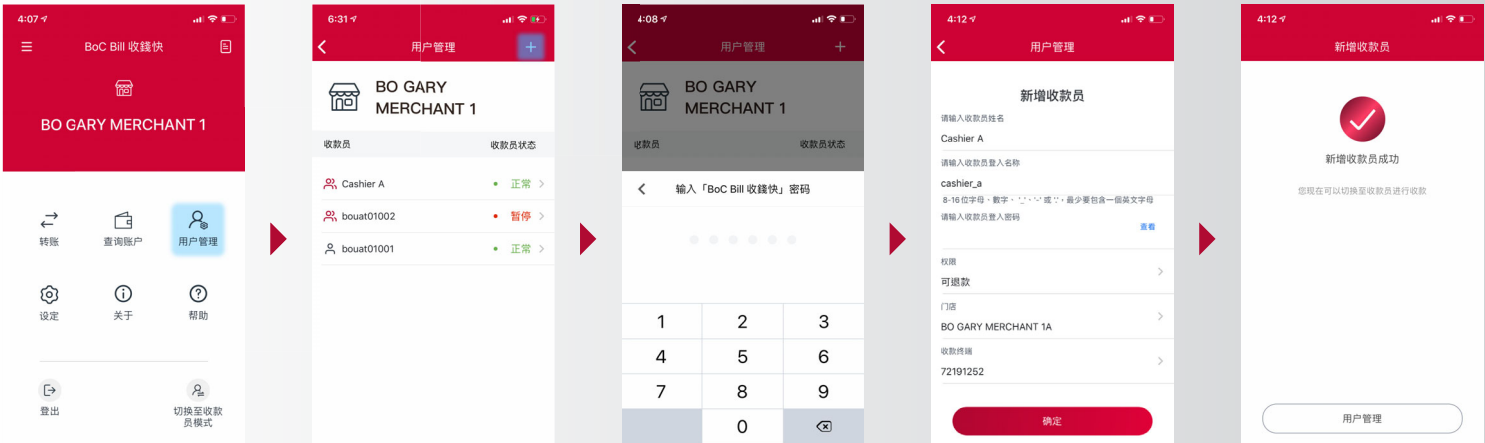


全新客户

中银香港
企业/卡公司客户

- 1 菜单
- 2 商户名称
- 3 各功能入口
- 4 查询账户及交易记录

用户管理 - 新增收款员



于管理员首页点选「用户管理」

点选右上角「+」

输入密码

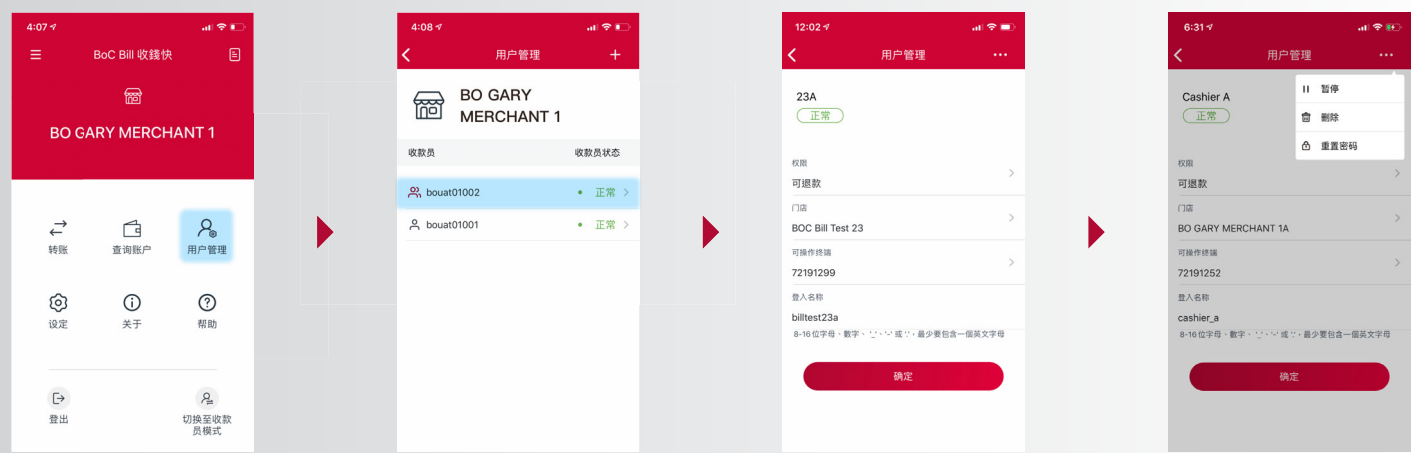
输入收款员资料，设定密码、权限、门店及终端

新增完成

注：• 如管理员须切换至收款模式进行收款操作，必须创建及绑定收款员。
• 每个收款员只可绑定一个门店及终端。

2. 登入及用户管理

▶ 用户管理 - 编辑收款员



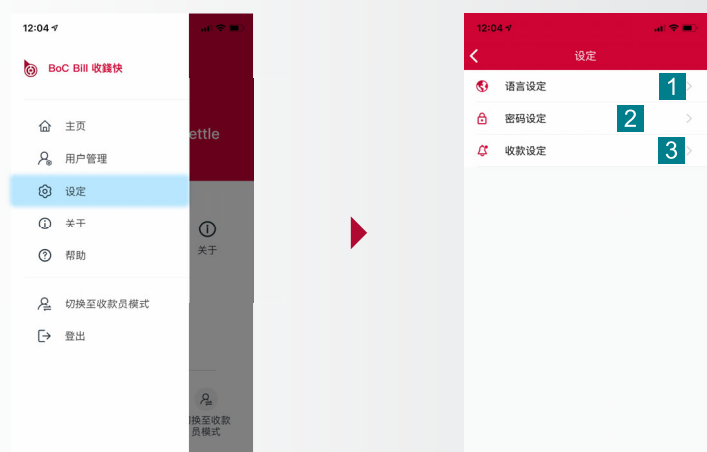
于管理员首页点选「用户管理」

点选所需编辑的收款员

编辑收款员资料，
设定、权限、门店及终端

点选「…」以暂停/
删除收款员及重置密码

▶ 设定 - 管理员

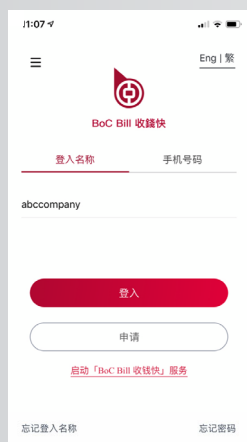


于管理员首页点选
左上角菜单内的「设定」

- 注：
- 1 语言设定 - 支持英文/繁体/简体
 - 2 密码设定 - 忘记/重置密码
 - 3 收款设定 - 支持开关收款渠道

2. 登入及用户管理

► 登入 - 收款员



输入登入名称并
点选「登入」



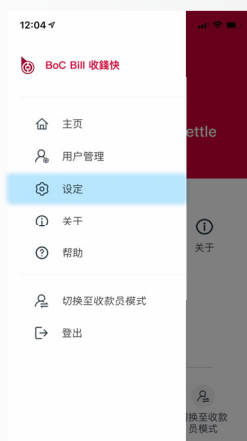
输入密码
(*首次登入需设定新密码)

介面



- 1 菜单
- 2 交易记录
- 3 商户名称
- 4 收款金额
- 5 门店资料
- 6 收款操作
(输入交易金额及
生成动态码)

► 设定 - 收款员



于收款员首页点选
左上角菜单内的「设定」

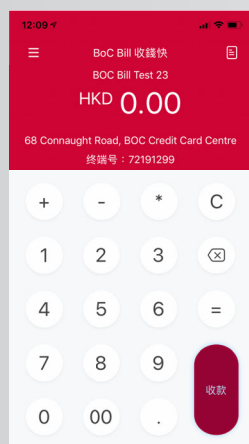


注：

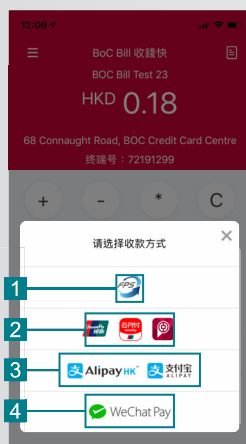
- 1 语言设定 - 支持英文/繁体/简体
- 2 密码设定 - 忘记/重置密码
- 3 通知设定 - 支持语音/纯响声

3. 收款及退款

► 收款 - 动态码



输入交易金额并
点选「收款」



选择收款方式：
1 FPS
2 BoC Pay / 银联QR
3 Alipay
4 WeChat Pay



生成QR Code (动态码)

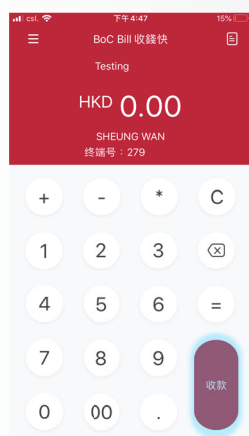


付款人使用相关
QR支付的电子支付工具
扫描QR Code付款



收款成功并会收到
應用程式通知

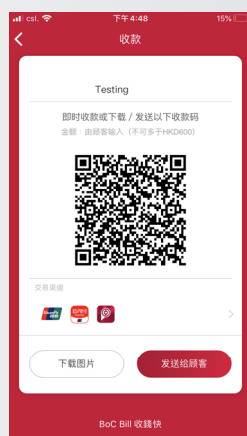
► 收款 - 静态码 (收款码)



点选「收款」



选择收款方式



下载QR Code或经
即时通讯应用程序
(e.g. WhatsApp/WeChat等) QR Code并输入金额付款
发送至客户



客人使用支援相关QR
支付的电子支付工具扫描



收款成功并会收到
應用程式通知

注1： 商户可以将下载的静态码于网站上展示以作收款

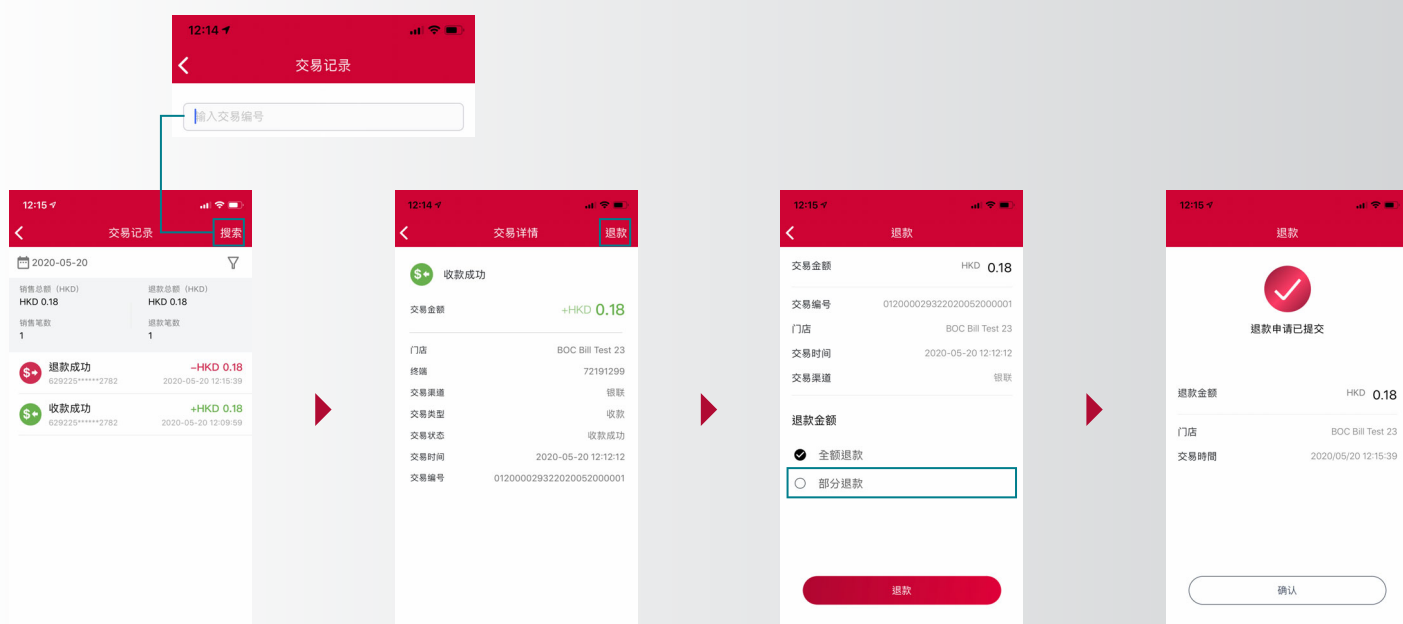
注2： 商户可联络中银信用卡(国际)有限公司 — 商户业务部取得不含金额的QR Code以张贴在店铺内收款

注3： 静态码暂时不支持FPS

3. 收款及退款

▶ 退款 (不适用于FPS)

可点选「搜寻」并输入
交易编号搜寻原交易



点选「交易记录」，
搜索原交易

点选右上角「退款」

点选全部退款或部分退款
如选部分退款，
请输入退款金额

完成后显示
「退款申请已提交」，
成功后会收到應用程式通知

4. 账户及设定

交易记录

- 可查询过去90日的交易记录
- 可以日期、收款渠道、交易类型及交易结果作筛选条件查阅



点选以选择交易日期
作筛选条件



可按以下条件筛选交易：

- 日期 (每日、每月、最近7日及指定范围)
- 收款渠道
- 交易类型
- 交易结果



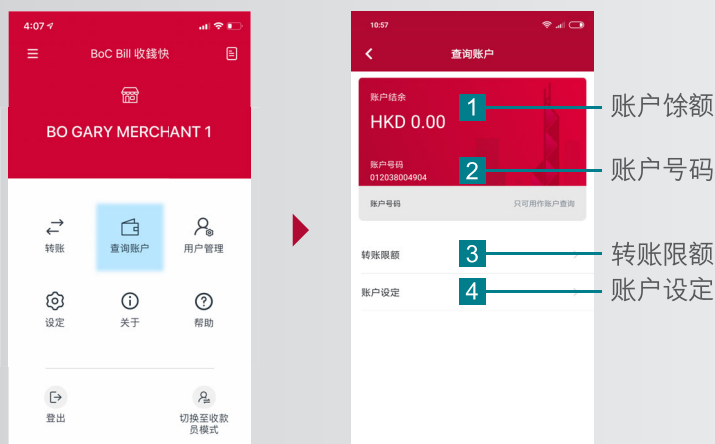
显示点选的退款
交易详情



显示点选的收款
交易详情

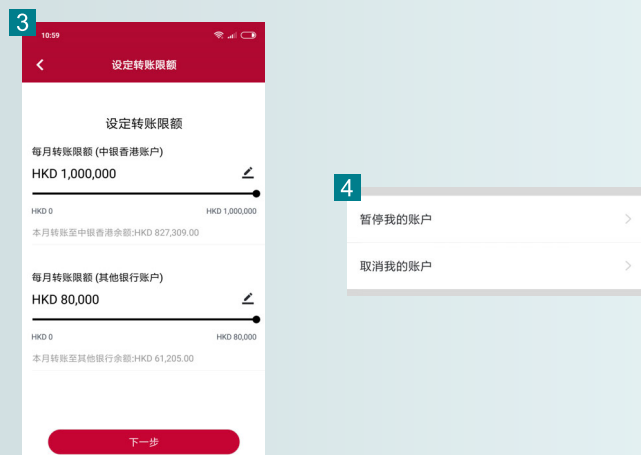
4. 账户及设定

► 查询账户 (只适用于全新客户)



于管理员首页点选「查询账户」并输入密码

查阅账户结余、
修改转账限额及账户设定

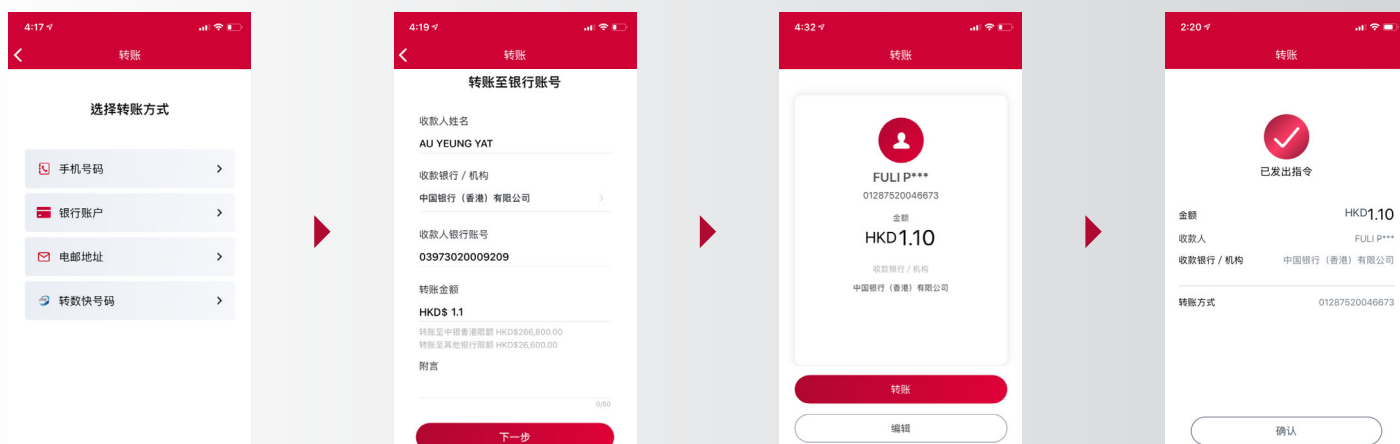


输入密码后可设定转账限额

暂停/撤销BoC Bill「收钱快」
账户。暂停/撤销后，
收款金额将未能入账

► 转账 (只适用于全新客户)

• 商户每次转账或修改转账限额都须要输入密码/生物认证及SMS一次性验证码作双重认证



菜单内选择转账方式

输入收款人资料

点选「转账」

发出转账指令
(不论本行/跨行转账，
均可即时到账)

4. 账户及设定

▶ 转账记录（只适用于全新客户）

- 可查询过去180日的交易记录
- 可以日期、收款渠道、交易类型及交易结果作筛选条件查阅



点选以选择交易日期作筛选条件



可按以下条件筛选交易：
- 日期（每日、每月、最近7日及指定范围）
- 收款渠道
- 交易类型
- 交易结果



显示点选的出账交易详情



显示点选的入账交易详情

联络我们

中银信用卡(国际)有限公司商户业务部服务热线

☎ 852 2853 8702

中国银行(香港)有限公司客户服务热线

☎ 852 3988 2288

立即下载



中國銀行(香港)
BANK OF CHINA (HONG KONG)