

BoC Bill 商户自助平台 -

用户使用手册(账号注册)

目录

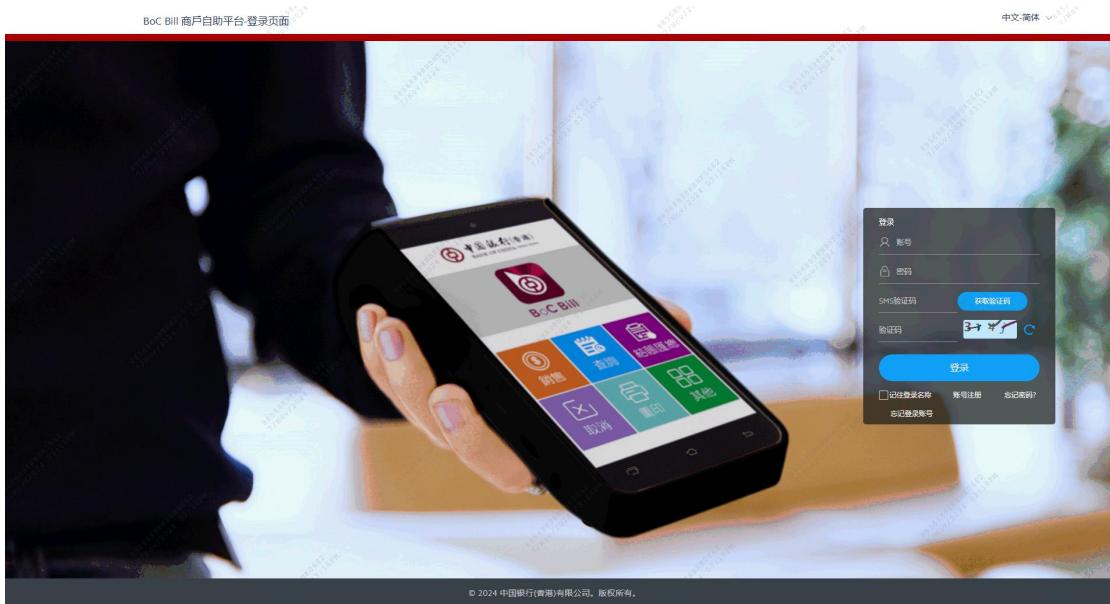
一、 权限设定.....	2
二、 登录平台.....	3
三、 修改密码.....	3
四、 账号注册.....	4-5
五、 忘记密码.....	5-7
六、 忘记登录账号.....	7-9

一、权限设定

应用权限	权限拥有功能
CHAIN_REFUND MAKER	<ul style="list-style-type: none">❖ 交易查询及退款申请<ul style="list-style-type: none">● 查询● 交易详情● 退款记录● 退款申请❖ 退款申请取消<ul style="list-style-type: none">● 查询● 取消申请● 全部取消❖ 退款记录查询<ul style="list-style-type: none">● 查询● 导出
CHAIN_REFUND APPROVER	<ul style="list-style-type: none">❖ 退款申请审核<ul style="list-style-type: none">● 查询● 同意退款● 全部同意● 拒绝退款● 全部拒绝❖ 退款记录查询<ul style="list-style-type: none">● 查询● 导出
CHAIN_REFUND MAKER CHAIN_REFUND APPROVER	<ul style="list-style-type: none">❖ 索取材料<ul style="list-style-type: none">● 提交❖ 报表下载<ul style="list-style-type: none">● 提交● 下载❖ 结单下载<ul style="list-style-type: none">● 提交● 下载

二、登录平台

网址: <https://iservice.boccc.com.hk/FWP/>



三、修改密码

1. 登录后点击[修改密码]

输入[原密码]以及[新密码]及[确认新密码]点击[确定]



四、账号注册

- 在主页点击[账号注册]



- 输入电邮地址和验证码，点击[下一步]



- 先输入验证码，点击[获取 SMS 验证码]，输入 SMS 验证码后，再输入验证码，点击[下一步]

账号注册

1. 邮件确认
2. SMS验证码确认
3. 设置账号及密码
4. 完成

请输入您的电邮地址
获取SMS验证码
验证码 输入验证码
上一步 下一步

4. 输入账号，密码和确认密码，点击[下一步]

1. 電郵確認
2. SMS驗證碼確認
3. 設置賬號及密碼
4. 完成

電郵
請輸入您的電郵地址
帳號
請建立您的登錄帳號
密碼
密碼必須包括8到16個字符，需包含數字和字母。可以輸入特殊符號。
確認密碼
密碼必須包括8到16個字符，需包含數字和字母。可以輸入特殊符號。
上一步 下一步

5. 账号注册成功后，可以到主页登入平台

1. 電郵確認
2. SMS驗證碼確認
3. 設置賬號及密碼
4. 完成

賬號註冊成功
必須同時註冊操作員及審核員的登入帳號
返回首頁

五、忘记密码

1. 在主页点击[忘记密码]



2. 输入登录账号，电邮地址和验证码，点击[下一步]

BoC Bill 商戶自助平台

中文繁體

重置密碼

1 賬號確認 2 SMS確認 3 設置密碼 4 完成

請輸入您的登錄帳號及電郵地址

登錄帳號 輸入正確的登錄帳號

登錄電郵地址 與登錄帳號相關聯的電郵地址

輸入驗證碼 5 y 2 n C 輸入驗證碼

輸入驗證碼 6 y 2 n C 輸入驗證碼

上一步 下一步

3. 点击[获取 SMS 验证码]，输入 SMS 验证码和验证码，点击[下一步]

BoC Bill 商戶自助平台

中文繁體

重置密碼

1 賬號確認 2 SMS確認 3 設置密碼 4 完成

SMS驗證碼會發送到您的電話號碼@ 852****567

輸入SMS驗證碼 擷取SMS驗證碼

輸入驗證碼 6 s 3 u C 輸入驗證碼

輸入驗證碼 6 y 2 n C 輸入驗證碼

上一步 下一步

4. 输入密码和确认密码，点击[下一步]



5. 重置密码成功后，可以到主页登入平台



六、忘记登录账号

1. 在主页点击[忘记登录账号]



2. 输入账号的电话号码和验证码，点击[下一步]

BoC Bill 商户自助平台 中文·简体 ▾

忘记登录账号

1 身份验证 2 SMS确认 3 回答问题 4 完成

请输入您的账号电话号码

852 ▼ 电话号码 输入正确的电话号码

输入验证码 C 输入验证码

[上一步](#) [下一步](#)

3. 先输入验证码，点击[获取 SMS 验证码]，输入 SMS 验证码后，再输入验证码，点击[下一步]

BoC Bill 商户自助平台 中文·简体 ▾

忘记登录账号

1 身份验证 2 SMS确认 3 回答问题 4 完成

SMS验证码会发送到你的电话号码@ 852****599

输入SMS验证码 [获取SMS验证码](#)

输入验证码 C 输入验证码

[上一步](#) [下一步](#)

4. 回答两条认证问题，点击[下一步]

BoC Bill 商户自助平台 中文·简体 ▾

忘记登录账号

1 身份验证 2 SMS确认 3 回答问题 4 完成

请输入您于BoC Bill商户自助平台的最后一笔退款交易金额

例子: 1.00/10.00/100.00/1000.00, 如无填N/A

何时开始使用BoC Bill商户自助平台

例子: MMYYYY

[上一步](#) [下一步](#)

5. 找回登录账号成功后，可以到主页登入平台

