BoC Bill 商户自助平台 -

用户使用手册(交易管理)

目录

- `,	系统搏	操作	
	(-)	交易管理	
	1.	交易查询及退款申请(CHAIN_REFUND_MAKER)	.2-3
	2.	退款申请取消(CHAIN_REFUND_MAKER)	.3-4
	3.	退款记录查询(CHAIN_REFUND_MAKER)	.4-5
	4.	退款申请审核(CHAIN_REFUND_APPROVER)	.5-7
	5.	退款记录查询 CHAIN_REFUND_APPROVER)	.7-8

一、系统操作

(一) 交易管理

1. 交易查询及退款申请(CHAIN_REFUND_MAKER)

(1) 查询事务历史记录

输入查询条件(交易开始日期及交易结束日期必填,商户编号或终端机编号必须填写其中之一),点击[查询],可以看到查询结果

(注: CHAIN_REFUND_MAKER 角色用户登录,只能查询其旗下的所有普通商户对应的 MID 的事务历史记录)



(2) 查看交易详情

点击一条记录中的[详情]按钮,弹出详情页面



(3) 查询退款记录

点击一条记录中的[退款记录]按钮,弹出退款记录页面

	BoC Bill 商戶	自助平台							中文-简体	~ 欢迎您、W ~
● 概点	交易查询及i	國款申请								
● 交易管理 《	交易日期			7	向户编号			终端机编号		
交易查询及退款申请	2024-01-16 卡号最后4位	~ 2024-01-31			0104056010000			批次号		
退款申請取消 退款记录查询		退款记录	st. s						X Esen ~	書 前
■ 商户服务 ~	交易时间	退款申请 用 时间	户 审批时间	1 审批用户	处理时间 道	款金額 退款途	径 退款状态	系统信息	1日	操作
	2024-01-27 09:56:12	2036-11-2 9 10:02:49 W			estion 1	50	待审批 (101)		3310002000050000003	R Ø D
	2024-01-27	66888335	010405601	RA	28/8	\$1.00		500012	V1240310002000060000001	
	2024-01-27 11:14:07	66888992	010405601	HK HIGH SPEE RA	D 2878	31.00		S00015	VT240310002000080000001	ROD
	2024-01-27		010405601	HK HIGH SPEE					VT24031000200008000003	🗟 🖉 হা

(4) 申请退款

点击一条记录中的[退款申请]按钮,弹出退款申请页面,填写需要退款的金额,点击[确定]

	BoC Bill 商戶自助	平台	def -	J.	中文-简体	~ 欢迎您, w ~
● 病院	交易查询及退款F	退款申请			×	
● 交易管理	交易日期	ALLOY I PE				
交易查询及退款申请	2024-01-16 ~ 2 -卡夸最后4位	参考编号 V1240310002000080000001				
退款申请取消		交易金額	7		and the second sec	
退款记录查询		31 可退款金额			(夏多选项 ~)	資源
▲ 6/88	交易时间终于	29.5			参考编号	操作
	2024-01-27 66 09:56:12 66	系统信息			VT240310002000050000003	R Ø R
	2024-01-27 11:07:21 66	* 退款金額			VT240310002009060000001	
	2024-01-27 66 11:14:07 66				VT240310002000080000001	a o a
	2024-01-27 66			(の取消) 補定	VT240310002000080000003	B Ø D

- 2. 退款申请取消(CHAIN_REFUND_MAKER)
- (1) 查询事务历史记录

填入商户号或商户编号,点击[查询]按钮,查询一条记录

	BoC Bill 商戶自助平台			中文-简体 > 欢迎您, w >
● 概览	退款申请取消			
● 交易管理 ^	大商户编号	<u> </u>	商户编号	
交易查询及退款申请	625700008	010405601	ೆ ್ ್	10 ¹⁰
退款申请取消	取消申请全部取消			
退款记录查询	退款交易数量(所有) 退款总金额(所有)	退款总佣金(所有) 商户付款金额(所有)	退款交易数量(已勾选) 退款总金额(已勾选)	退款总佣金(已勾选) 商户付款金额(已勾选)
會 商户服务 ∨	1 0,150	1.50	1 1.50	1.50
	全选 交易时间 ☑	高户号 终端机编号 卡号最后4位	交易金額 授权号 退款金額 建数甲	请人 退款申请时间 处理状态
	2024-01-27 11:14:0	7 010405601 66888992 2878	31.00 S00015 1.5 W	2036-11-29 10:02:49 待审批 (101)
	, < 1 >			共 1 条记录

- Boc Bill 高戶自助平台
 中文称 v 效思水 v

 · Bilk
 · IBKT
 <
- (2) 勾选一条记录然后点击[取消申请], 然后点击[确定]

(3) 点击[全部取消], 然后点击[确定]

	BoC Bill 商戶自助平	召台				中文	育体 ~ 欢迎您 W ~
• 833	退款申请取消						
● <u>文月2世</u>	大商户编号		商户号		商户编号		
交易查询及追款申请	525703005	(AATE) (E	010405001				-
追款申请取消		TBANH		×			
追款记录者询	追款交易数量(所有)	退款总金额(所有) 退 150		(已勾选)	退款总金额(已勾选) 150	退款总佣金(已勾选)	商户付款金额(已勾选) 1.50
■ 87-855			全部取消?				
	全选 M	交易时间		χę.	追款全額 退款中语	1人 過款申请时间	处理状态
		2024-01-27 11:14:07	(金) 取消 — — — — — — — — — — — — — — — — — —	015	1.5 W	2036-11-29 10:02:49	待审批 (101)
							共1条记录

3. 退款记录查询(CHAIN_REFUND_MAKER)

(1)选择[交易日期],输入[商户号]或[商户编号],点击[查询]按钮查询事务历史记录

	BoC Bill 商月	□自助平台									中文-简体 ~	欢迎您 W ~
 截策 	退款记录查	询										
● 交易管理 へ	交易日期		-		审批完成日期	9			审批同意号	69		
交易查询及退款申请	2024-01-16 大商户编号	5 ~ 2024-01-	31		请选择日期				南户编号			
退款申请取消	625700008				010405601	9	1	0				
退款记录查询										3	更多选项 🗸 🤇	查询
▲ 商户服务 ~	退款交易数量	1 C 22	退款	金額	退款总	佣金	商户付款金	额	审批同意言	冏	K	操作
	14		75.8		0		75.8					4
	交易时间	商户号	终端机编号	卡号最后4位	交易金额	授权号	退款金額	退款申请人	退款申请时间	审批员	审批时间	处理状态
As	2024-01-27 11:14:07	010405601	66888992	2878	31.00	500015	1.50	w	2036-11-29 10:02:49			待审批 (101)
	2024-01-27 09:56:12	010405601	66888992	2878	31.00	\$00006	1.30	w	2036-11-29 10:02:36	м	2036-11-29 10:20:21	退款授权失败 (203)
	2024-01-26 11:57:54	010405601	66888992	0913	99.00	040298	2.00	W	2036-11-29 14:47:49	м	2036-11-29 15:00:22	处理中 (108)

4. 退款申请审核(CHAIN_REFUND_APPROVER)

(1) 査询

输入商户号或商户编号,点击[查询]

		BoC Bill 商戶自助平台									中文-简	体 ~ 欢迎您, M ~
● 概览		退款申请审核						R.C.S.	6			
● 交易管理		大商户编号			商户号					商户编号		
退款申请审核		625700008	and a start of the		01040560	1		တို့လို	0		10°24	
退款记录查询		同意退款	拒绝退款 主	部同意	全部拒绝							
曲 商户服务	~	退款交易数量(所有) 1	退款总金额(所有) 1.50	退款总佣金(所有) 商户f 1.50	寸款金額(所有)	退款交. 0	易數量(已勾选)	退款总金额(已勾选) 退 。	數总佣金(已勾选)	37 付款金额(已勾选)
		全选	交易时间	商户号	终端机编号	卡号最后4位	交易金额	授权号	退款金额	退款申请人	退款申请时间	处理状态
			2024-01-27 11:14:07	010405601	66888992	2878	31.00	S00015	1.5 200	W	2036-11-29 10:02:49	待审批 (101)
20,		<1>										共 1 条记录

(2) 同意退款(CHAIN_REFUND_MAKER)

选中需要退款的记录,点击[同意退款],然后选择退款方式,点击[确定]

	BoC Bill 商戶自助平台		110	中文-简体 ~ 欢迎燃, M ~
• 83	退款申请审核			
● 交易管理	大商户编号 625700006	商户号 010405601	商户编号	
過數中请审核 退款记录查询	同意通款 拒绝通数 全部同意	全部拒绝		
▲ 南户服务 >	退款交易数量所有) 1 ● 1 年日際 ● 银行户口扣账	and a state of the	义 [1] 建数总研	1金(已知选) 商户付款金额(已知选) 1.50
	金融	REAL PROPERTY		中请时间 处理状态
	2024-01-27 11:14:07 010405601	66888992 2878 31.00 5000	nis 1.5 W 2036	5-11-29 10:02:49 待审批 (101)
	1 2 1 2			共1条记录

(3) 拒绝退款(CHAIN_REFUND_MAKER)

选中需要退款的记录,然后点击[确定]

退款申	请审核									
大商户	大商户编号			商户号			商户编号			
[同意退款	拒绝退款 全部			×				â	
退款交 1	医易数量(所有)	退款总金额(所有) 退 1.50	拒绝	〕 色退款?	(已勾选)	退款总金额(i 1.50	已勾选) 退	款总佣金(已勾选)	商户付款金额(已勾选) 1.50	
	全选	交易时间		· ·	又号	退款金额	退款申请人	退款申请时间	处理状态	
		2024-01-27 11:14:07		确定	0015		W	2036-11-29 10:02:49	待审批 (101)	
< 1 >									共 1 条记录	

(4) 全部同意(CHAIN_REFUND_APPROVER)

点击[全部同意],点击[确定]

	BoC Bill 商戶自助平台		1	中	文简体 ~ 欢迎您 M ~
• 81.65	退款申请审核				
● 交易管理	大商户编号	商户号		商户编号	
退款申请审核	625700008	010405601			
退款记录查询	同意退款 担绝退款	全部阿意全部拒绝			
▲ 商户服务 →	過款交易数量(所有) 1	 银行户口扣账 		送款总佣金(已勾选)	商户付款金额(已勾选)
	全选	ASB LIVER		能定	处理状态
	2024-01-27 11:1	4:07 010405601 66888992 2878	31.00 \$00015 1.5	W 2036-11-29 10:02:	49 待审批 (101)
di d	< 1 >				共1条记录

(5) 全部拒绝(CHAIN_REFUND_APPROVER)

点击[全部拒绝],点击[确定]

	BoC Bill 商戶自助平台		中文编体 ~ 双胞燃 M ~
• 635	退款申请审核		
• хини	大商户编号	海户号	南户编号
退款申请审核	625700008	010405601	
	阿里追款 把他追款 至至	×	
■ 10/2/10/5 ×	退款交易数量(所有) 退款总金额(所有) 退 1 1.50	() 全部拒绝?	こ知道, 連款商金額(已知道) 連款原務金(已知道) 南户村教会額(已知道)
	全遗 交易时间	and the second s	7号 退放金额 退放申请人 退放申请时间 处理状态
	2024-01-27 11:14:07	(取消 発定	015 1.5 W 2036-11-29-10.02:49 待审批 (101)
			共1集记录

注:

- 香港商户只支持银行扣账(SDDA) 退款方式
- 澳门商户只支持上单扣退款方式

5. 退款记录查询 CHAIN_REFUND_APPROVER)

(1) 查询

输入查询条件(交易开始日期及交易结束日期必填,商户号和商户编号必须填写其中之一), 点击[查询]

	BoC Bill 商戶自助平台					中文-简体 ~	欢迎您, M
● 概览	退款记录查询				2CC CONST		
● 交易管理 へ	交易日期		审批完成日期		审批同意号码		
旧炉中进动业	2024-01-16 ~ 2024-01	-31	请选择日期				
1807-191-191	大商户编号		商户号		商户编号		
退款记录查询	625700008		010405601				
▲ 商户服务 >	终端机编号		退款方式		父理状态		
	2°22)		20 ¹⁰ 6 ¹³ 6 ¹³	÷		更多选项 へ	首词
	退款交易数量	退款总金额	退款总佣金	商户付款金额	审批同意号码		操作
	14 20 20 11	75.8	్రి సి	75.8			ب کړ.
	交易时间 商户号	终端机编号 卡号最后4位	交易金额 授权	2号 退款金额 退款	中请人 退款申请时间 审批	员 审批时间	处理状态
	2024-01-27 11:14:07 010405601	66888992	31.00 \$00	015 1.50 A	2036-11-29 10:02:49		待审批 (101)

(2) 导出

点击[导出]按钮,导出所有的查询记录

		BoC Bill 商戶自助平台								中文:简体 🗸	欢迎您, M 🗸		
● 概览		退款记录查询	D										
● 交易管理	~	交易日期				审批完成	日期			审批同意号码			
		2024-01-16	~ 2024-01-	31		1 请选择	日期						
退款申请审核	大商户编号				商户号	商户号							
退款记录查询		625700008				01040	010405601						
▲ 商户服务	~	改强机编号				退款方式	道数方式 				<u>使</u> 運状态 更多出版 へ		
		退款交易数量		退款/	总金额	退	款总佣金	商户付款金	额	审批同意号码		操作	
	d and a	14		75.8		c ^a 21 ³⁰ 0		75.8				and the second	
		交易时间	商户号	终端机编号	卡号最后4位	交易金额	授权号	退款金额	退款申请人	退款申请时间 以將載	首出"按钮,可 操全部導出對批时间	• 处理状态	
		2024-01-27 11:14:07	010405601	66888992	2878	31.00	S00015	1.50 ්	w	2036-11-29 10:02:49		待审批 (101)	