

# BoC Bi11 商户自助平台 - 用户使用手册(交易管理)

## 目录

一、 系统操作.....	
(一) 交易管理.....	
1. 交易查询及退款申请 (CHAIN_REFUND_MAKER) .....	2-3
2. 退款申请取消 (CHAIN_REFUND_MAKER) .....	3-4
3. 退款记录查询 (CHAIN_REFUND_MAKER) .....	4-5
4. 退款申请审核 (CHAIN_REFUND_APPROVER) .....	5-7
5. 退款记录查询 CHAIN_REFUND_APPROVER) .....	7-8

# 一、系统操作

## (一) 交易管理

### 1. 交易查询及退款申请 (CHAIN\_REFUND\_MAKER)

#### (1) 查询事务历史记录

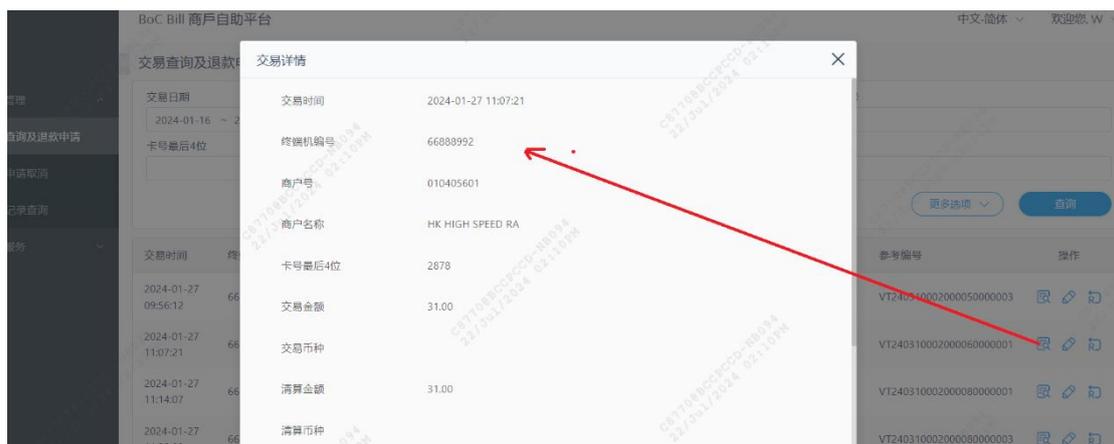
输入查询条件 (交易开始日期及交易结束日期必填, 商户编号或终端机编号必须填写其中之一), 点击[查询], 可以看到查询结果

(注: CHAIN\_REFUND\_MAKER 角色用户登录, 只能查询其旗下的所有普通商户对应的 MID 的事务历史记录)



#### (2) 查看交易详情

点击一条记录中的[详情]按钮, 弹出详情页面



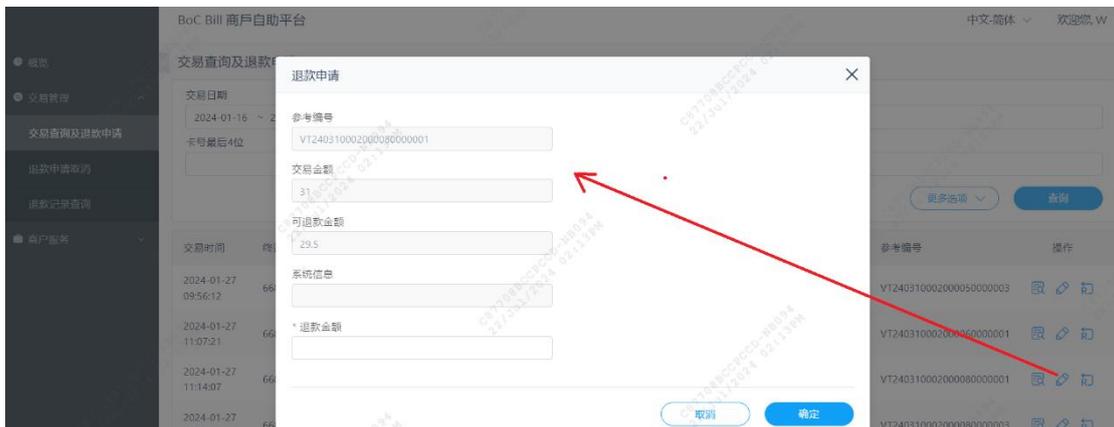
#### (3) 查询退款记录

点击一条记录中的[退款记录]按钮, 弹出退款记录页面



#### (4) 申请退款

点击一条记录中的[退款申请]按钮，弹出退款申请页面，填写需要退款的金额，点击[确定]



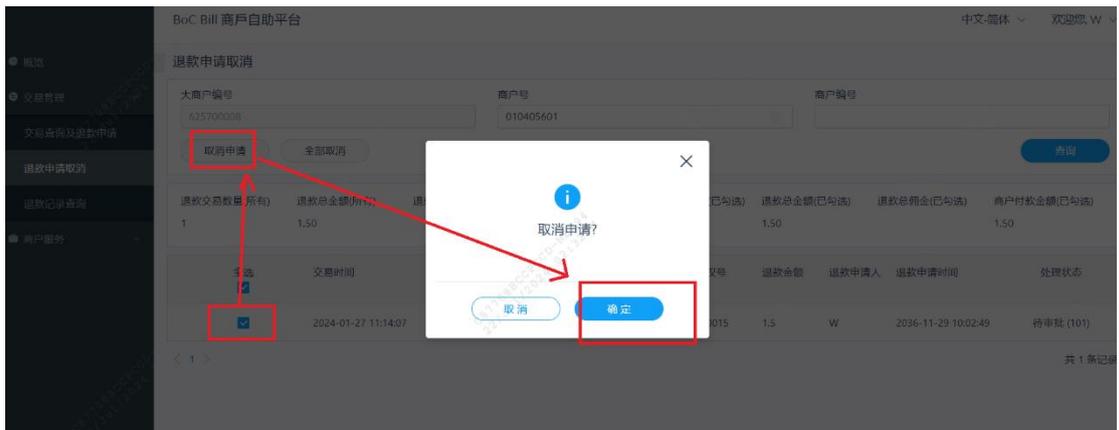
## 2. 退款申请取消 (CHAIN\_REFUND\_MAKER)

### (1) 查询事务历史记录

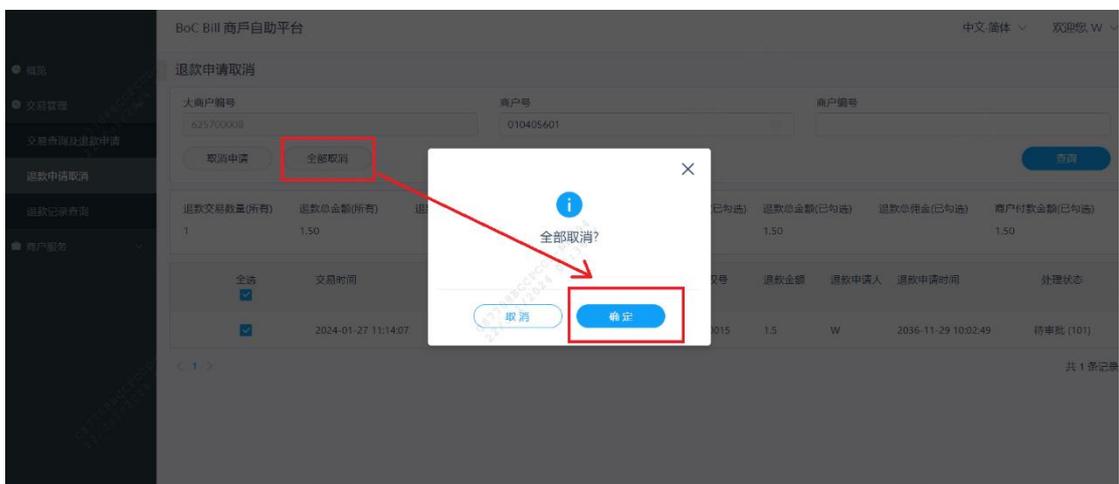
填入商户号或商户编号，点击[查询]按钮，查询一条记录



(2) 勾选一条记录然后点击[取消申请]，然后点击[确定]

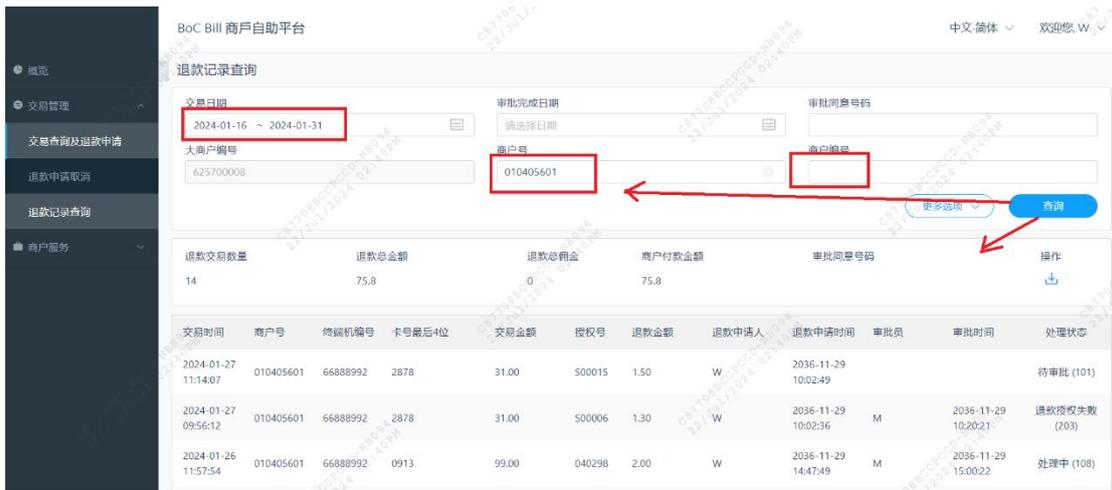


(3) 点击[全部取消]，然后点击[确定]



### 3. 退款记录查询 (CHAIN\_REFUND\_MAKER)

(1) 选择[交易日期]，输入[商户号]或[商户编号]，点击[查询]按钮查询事务历史记录



#### 4. 退款申请审核 (CHAIN\_REFUND\_APPROVER)

##### (1) 查询

输入商户号或商户编号，点击[查询]



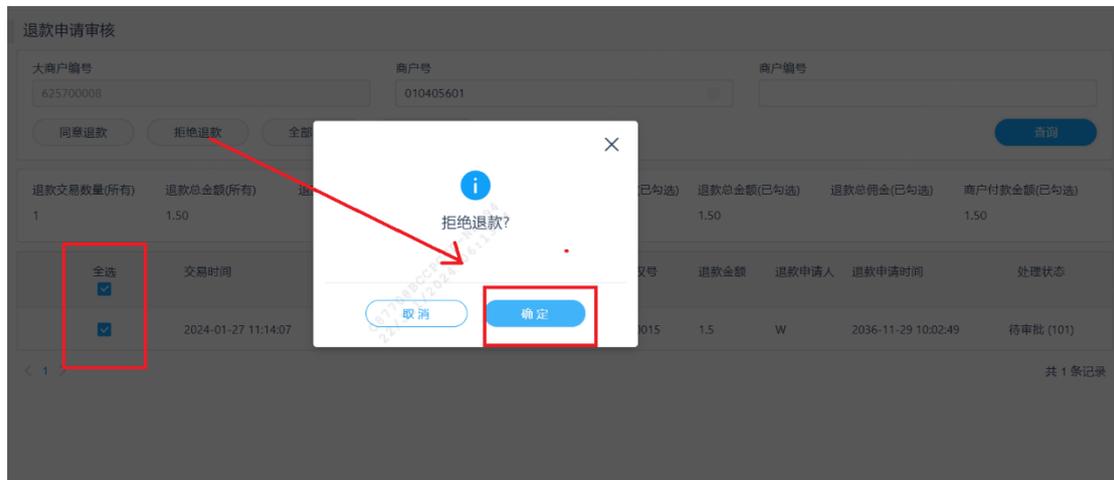
##### (2) 同意退款 (CHAIN\_REFUND\_MAKER)

选中需要退款的记录，点击[同意退款]，然后选择退款方式，点击[确定]



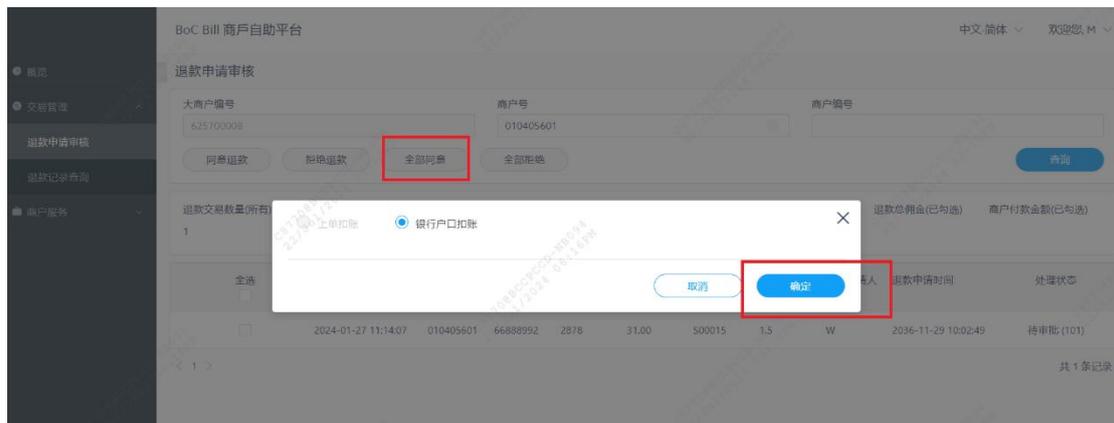
### (3) 拒绝退款 (CHAIN\_REFUND\_MAKER)

选中需要退款的记录，然后点击[确定]



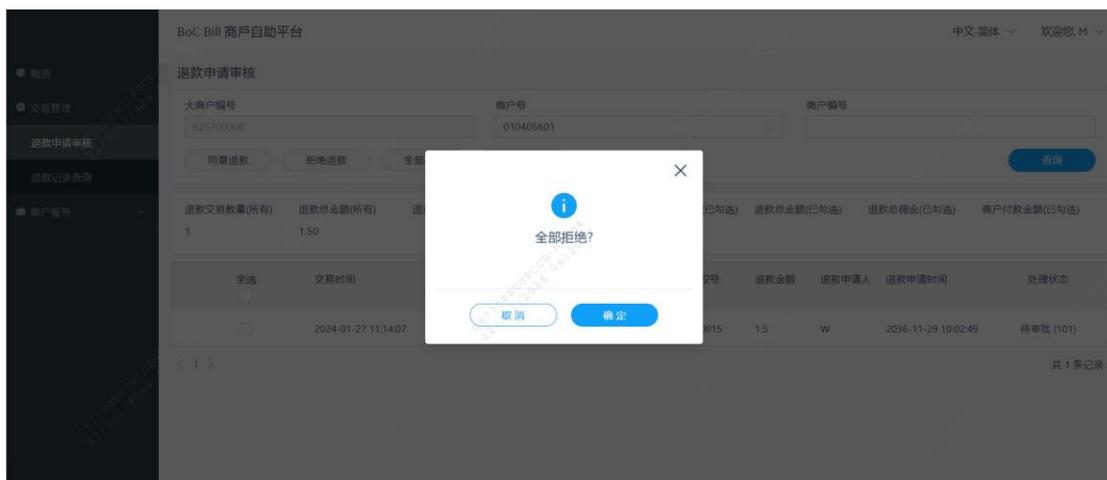
### (4) 全部同意 (CHAIN\_REFUND\_APPROVER)

点击[全部同意]，点击[确定]



### (5) 全部拒绝 (CHAIN\_REFUND\_APPROVER)

点击[全部拒绝]，点击[确定]



注:

- 香港商户只支持银行扣账(SDDA) 退款方式
- 澳门商户只支持上单扣退款方式

## 5. 退款记录查询 CHAIN\_REFUND\_APPROVER)

### (1) 查询

输入查询条件(交易开始日期及交易结束日期必填,商户号和商户编号必须填写其中之一), 点击[查询]



### (2) 导出

点击[导出]按钮, 导出所有的查询记录

BoC Bill 商户自助平台 中文-简体 欢迎您 M

### 退款记录查询

交易日期  
2024-01-16 ~ 2024-01-31

大商户编号  
625700008

终端机编号

审批完成日期  
请选择日期

商户号  
010405601

退款方式

审批同意号码

商户编号

处理状态

[更多选项](#) [查询](#)

退款交易数量	退款总金额	退款总佣金	商户付款金额	审批同意号码	操作
14	75.8	0	75.8		<a href="#">↓</a>

交易时间	商户号	终端机编号	卡号最后4位	交易金额	授权号	退款金额	退款申请人	退款申请时间	审批时间	处理状态
2024-01-27 11:14:07	010405601	6688992	2878	31.00	S00015	1.50	W	2036-11-29 10:07:49		待审批 (101)

點擊“导出”按钮，可以将此页全部导出到CSV表格