

# BoC Bill 商戶自助平台 - 用戶使用手冊(賬號註冊)

## 目錄

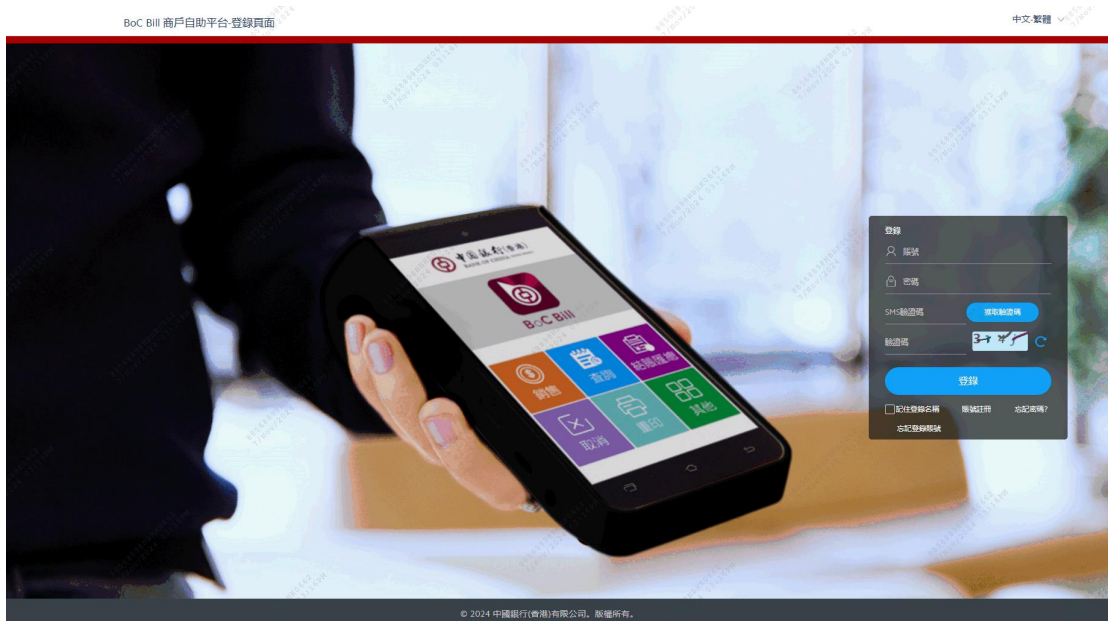
一、 權限設定.....	2
二、 登錄平台.....	3
三、 修改密碼.....	3
四、 賬號註冊.....	4-5
五、 忘記密碼.....	5-6
六、 忘記登錄賬號.....	7-8

## 一、權限設定

應用權限	權限擁有功能
CHAIN_REFUND_MAKER	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ 交易查詢及退款申請               <ul style="list-style-type: none"> <li>● 查詢</li> <li>● 交易詳情</li> <li>● 退款記錄</li> <li>● 退款申請</li> </ul> </li> <li>❖ 退款申請取消               <ul style="list-style-type: none"> <li>● 查詢</li> <li>● 取消申請</li> <li>● 全部取消</li> </ul> </li> <li>❖ 退款記錄查詢               <ul style="list-style-type: none"> <li>● 查詢</li> <li>● 導出</li> </ul> </li> </ul>
CHAIN_REFUND_APPROVER	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ 退款申請審核               <ul style="list-style-type: none"> <li>● 查詢</li> <li>● 同意退款</li> <li>● 全部同意</li> <li>● 拒絕退款</li> <li>● 全部拒絕</li> </ul> </li> <li>❖ 退款記錄查詢               <ul style="list-style-type: none"> <li>● 查詢</li> <li>● 導出</li> </ul> </li> </ul>
CHAIN_REFUND_MAKER CHAIN_REFUND_APPROVER	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ 索取材料               <ul style="list-style-type: none"> <li>● 提交</li> </ul> </li> <li>❖ 報表下載               <ul style="list-style-type: none"> <li>● 提交</li> <li>● 下載</li> </ul> </li> <li>❖ 結單下載               <ul style="list-style-type: none"> <li>● 提交</li> <li>● 下載</li> </ul> </li> </ul>

## 二、登錄平台

網址: <https://iservice.boccc.com.hk/FWP/>



## 三、修改密碼

1. 登錄後點擊[修改密碼]  
輸入[原密碼]以及[新密碼]及[確認新密碼]點擊[確定]



## 四、賬號註冊

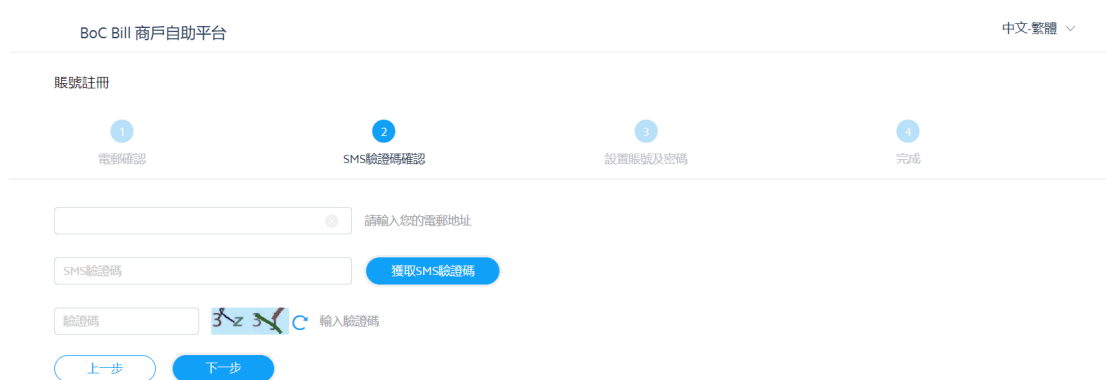
1. 在主頁點擊[賬號註冊]



2. 輸入電郵地址和驗證碼，點擊[下一步]



3. 先輸入驗證碼，點擊[獲取 SMS 驗證碼]，輸入 SMS 驗證碼後，再輸入驗證碼，點選[下一步]



4. 輸入賬號，密碼和確認密碼，點擊[下一步]

BoC Bill 商戶自助平台 中文-繁體

賬號註冊

1 電郵確認      2 SMS驗證碼確認      3 設置賬號及密碼      4 完成

電郵  請輸入您的電郵地址

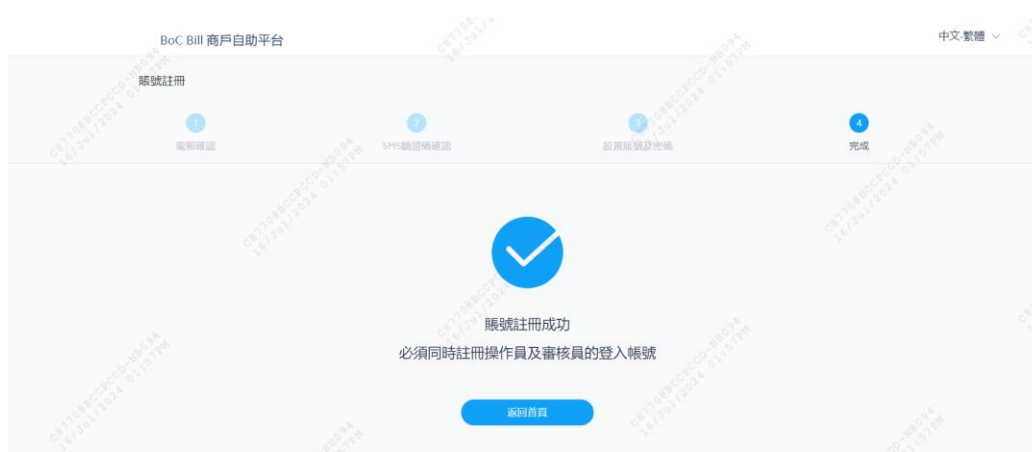
賬號  請建立您的登錄賬號

密碼  密碼必須包括0到16個字符，需包含數字和字母，可以輸入特殊符號。

確認密碼  密碼必須包括0到16個字符，需包含數字和字母，可以輸入特殊符號。

[上一步](#) [下一步](#)

5. 賬號註冊成功後，可以到主頁登入平台



## 五、忘記密碼

1. 在主頁點擊[忘記密碼]

登錄

賬號

密碼

SMS驗證碼  [獲取驗證碼](#)

驗證碼  2 9 8 7 C

[登錄](#)

記住登錄名稱    [賬號註冊](#)    [忘記密碼?](#)

[忘記登錄賬號](#)

2. 輸入登錄賬號，電郵地址和驗證碼，點擊[下一步]

BoC Bill 商戶自助平台 中文繁體

重置密碼

1 賬號確認 2 SMS確認 3 設置密碼 4 完成

請輸入您的登錄賬號及電郵地址

登錄賬號 輸入正確的登錄賬號

賬號電郵地址 與登錄賬號相聯的電郵地址

輸入驗證碼 5 y 2 n 輸入驗證碼

上一步 下一步

3. 先輸入驗證碼，點擊[獲取 SMS 驗證碼]，輸入 SMS 驗證碼後，再輸入驗證碼，點選[下一步]

BoC Bill 商戶自助平台 中文繁體

重置密碼

1 賬號確認 2 SMS確認 3 設置密碼 4 完成

SMS驗證碼會發送到你的電話號碼@852\*\*\*\*567

輸入SMS驗證碼 獲取SMS驗證碼

輸入驗證碼 6 s 3 u 輸入驗證碼

上一步 下一步

4. 輸入新密碼和確認密碼，點擊[下一步]

BoC Bill 商戶自助平台 中文繁體

重置密碼

1 賬號確認 2 SMS確認 3 設置密碼 4 完成

新密碼 密碼必須包括8到16個字符，需包含數字和字母。可以輸入特殊符號。

再次輸入密碼 密碼必須包括8到16個字符，需包含數字和字母。可以輸入特殊符號。

上一步 下一步

5. 重置密碼成功後，可以到主頁登入平台

BoC Bill 商戶自助平台 中文繁體

重置密碼

1 賬號確認 2 SMS確認 3 設置密碼 4 完成

重置密碼成功

返回首頁

## 六、忘記登錄賬號

1. 在主頁點擊[忘記登錄賬號]



2. 輸入賬號的電話號碼和驗證碼，點擊[下一步]

A screenshot of a web page titled '忘記登錄賬號' (Forgot login account) on the 'BoC Bill 商戶自助平台' (BoC Bill Merchant Self-Service Platform). The page has a light gray header with the title and a language dropdown set to '中文-繁體'. Below the header is a progress bar with four steps: 1. 身份驗證 (Identity Verification), 2. SMS確認 (SMS Confirmation), 3. 回答問題 (Answer Questions), and 4. 完成 (Complete). The main content area is titled '請輸入您的賬號電話號碼' (Please enter your account phone number). It features a dropdown menu with '852' selected, a text input field for the phone number, and a label '輸入正確的電話號碼' (Enter the correct phone number). Below that is another text input field for the verification code, a CAPTCHA image showing '954WC', and a label '輸入驗證碼' (Enter verification code). At the bottom are two blue buttons: '上一步' (Previous Step) and '下一步' (Next Step).

3. 先輸入驗證碼，點擊[獲取 SMS 驗證碼]，輸入 SMS 驗證碼後，再輸入驗證碼，點選[下一步]


BoC Bill 商戶自助平台 中文-繁體

忘記登錄賬號

1 身份驗證      2 SMS確認      3 回答問題      4 完成

SMS驗證碼會發送到你的電話號碼@ 852\*\*\*\*599

輸入SMS驗證碼  [獲取SMS驗證碼](#)

輸入驗證碼   輸入驗證碼

[上一步](#) [下一步](#)

4. 回答兩條認證問題，點擊[下一步]

BoC Bill 商戶自助平台 中文-繁體

忘記登錄賬號

1 身份驗證      2 SMS確認      3 回答問題      4 完成

請輸入您最近一次於BoC Bill商戶自助平台進行退款的日期

例子: DDMYY, 如沒有請填寫N/A

請輸入您的大商戶編號

例子:123456789


[上一步](#) [下一步](#)

5. 找回登錄賬號成功後，可以到主頁登入平台

BoC Bill 商戶自助平台 中文-繁體

忘記登錄賬號

1 身份驗證      2 SMS確認      3 回答問題      4 完成



驗證成功，你的登錄賬號是 xxx

[返回首頁](#)