

BoC Bill 商戶自助平台 - 用戶使用手冊(交易管理)

目錄

| | |
|---|-----|
| 一、 系統操作..... | |
| (一) 交易管理..... | |
| 1. 交易查詢及退款申請 (CHAIN_REFUND_MAKER) | 2-3 |
| 2. 退款申請取消 (CHAIN_REFUND_MAKER) | 3-4 |
| 3. 退款記錄查詢 (CHAIN_REFUND_MAKER) | 4-5 |
| 4. 退款申請審核 (CHAIN_REFUND_APPROVER) | 5-7 |
| 5. 退款記錄查詢 CHAIN_REFUND_APPROVER) | 7-8 |

一、系統操作

(一) 交易管理

1. 交易查詢及退款申請 (CHAIN_REFUND_MAKER)

(1) 查詢交易記錄

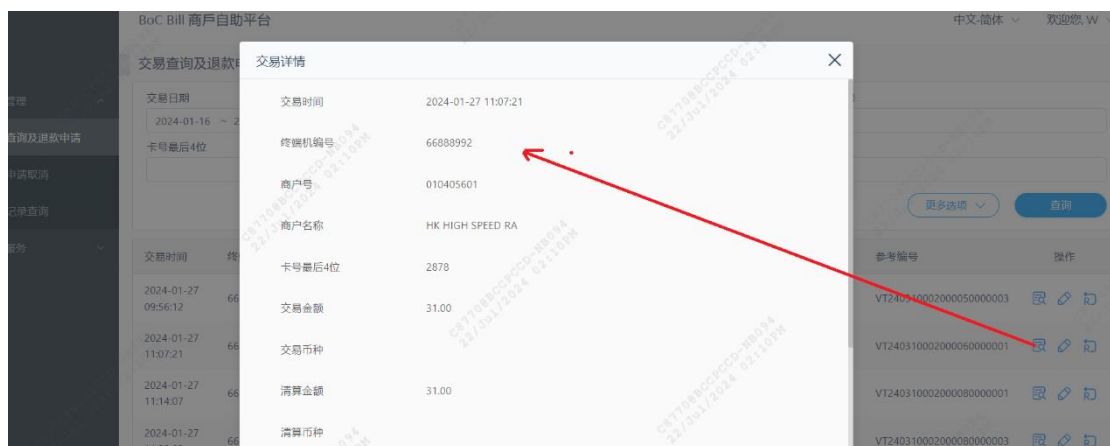
輸入查詢條件 (交易開始日期及交易結束日期必填, 商戶編號或終端機編號必須填寫其中之一), 點擊[查詢], 可以看到查詢結果

(注: CHAIN_REFUND_MAKER 角色用戶登錄, 只能查詢其旗下的所有普通商戶對應的 MID 的交易記錄)



(2) 查看交易詳情

點擊一條記錄中的[詳情]按鈕, 彈出詳情頁面



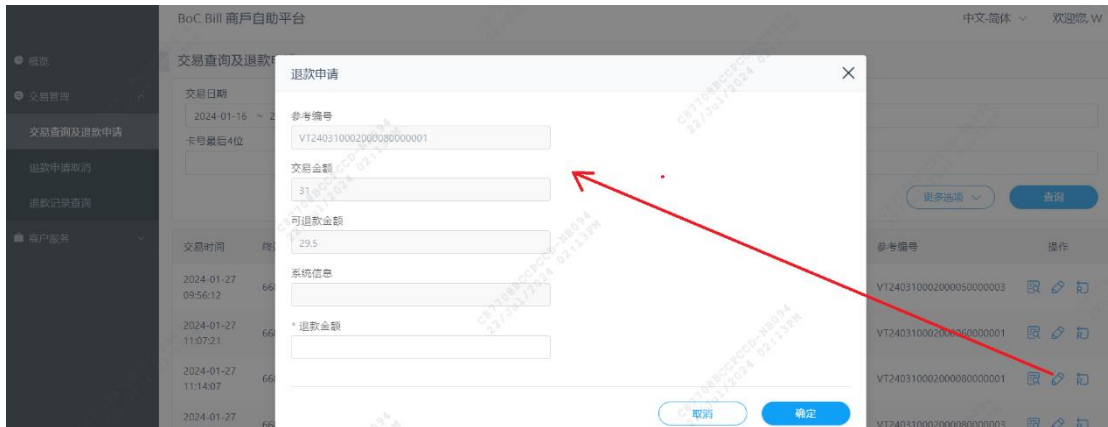
(3) 查詢退款記錄

點擊一條記錄中的[退款記錄]按鈕, 彈出退款記錄頁面



(4) 申請退款

點擊一條記錄中的[退款申請]按鈕，彈出退款申請頁面，填寫需要退款的金額，點擊[確定]



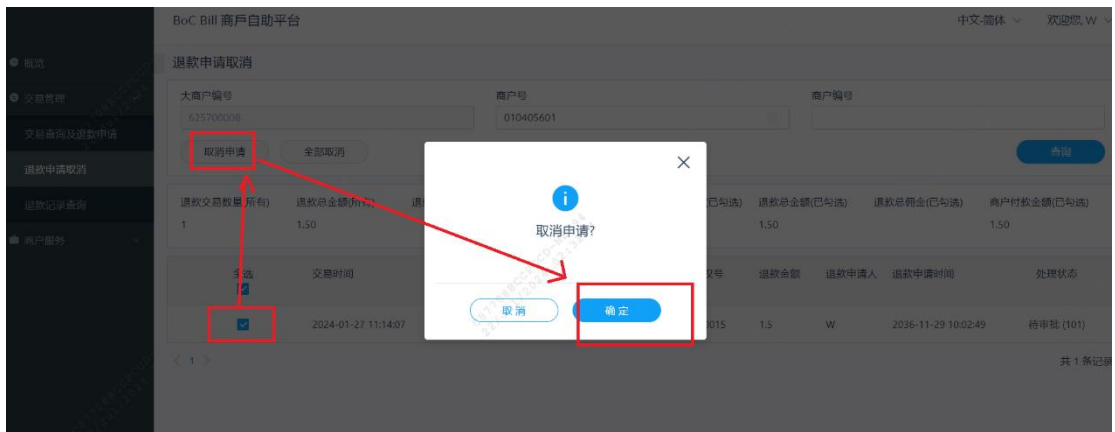
2. 退款申請取消 (CHAIN_REFUND_MAKER)

(1) 查詢交易記錄

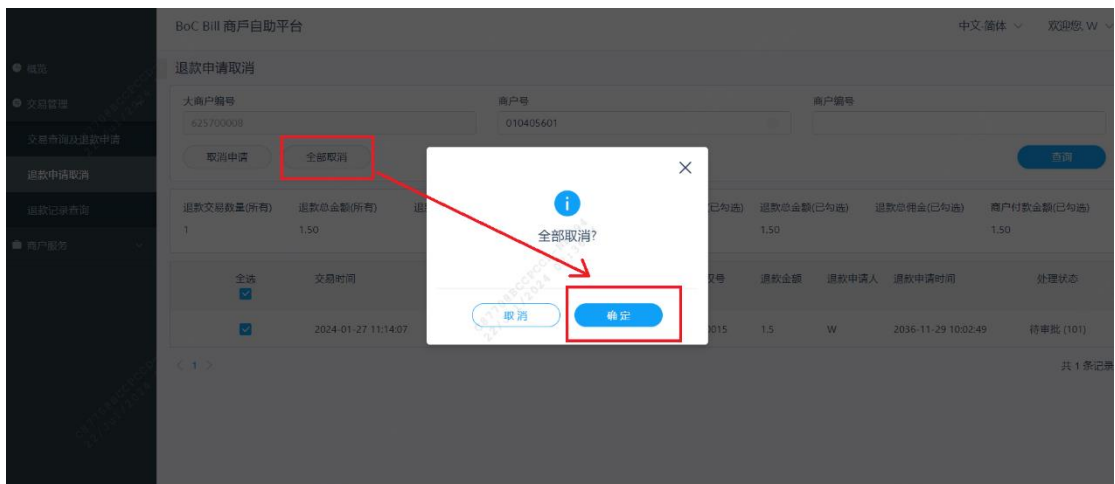
填入商戶號或商戶編號，點擊[查詢]按鈕，查詢一條記錄



(2) 勾選一條記錄然後點擊[取消申請]，然後點擊[確定]

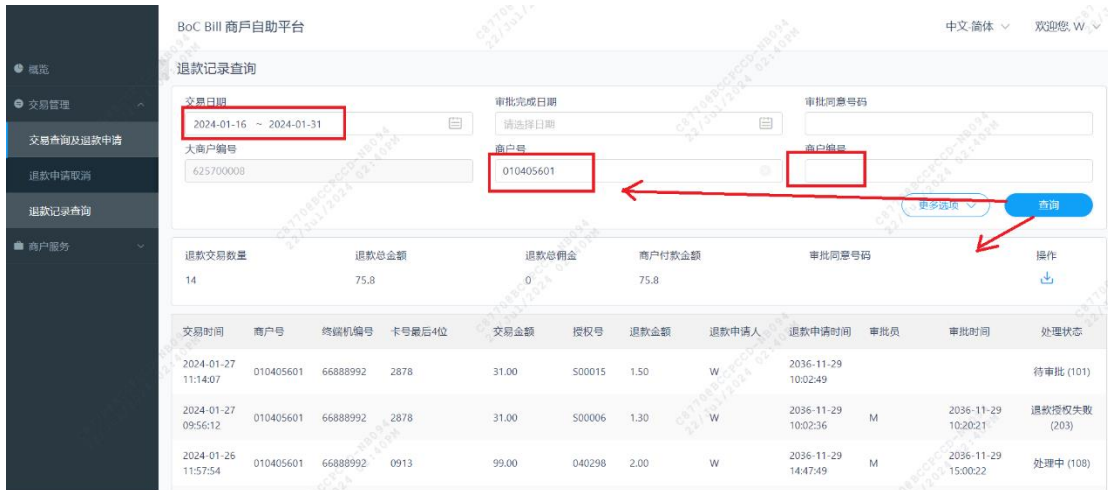


(3) 點擊[全部取消]，然後點擊[確定]



3. 退款記錄查詢 (CHAIN_REFUND_MAKER)

(1) 選擇[交易日期]，輸入[商戶號]或[商戶編號]，點擊[查詢]按鈕查詢交易記錄



4. 退款申請審核 (CHAIN_REFUND_APPROVER)

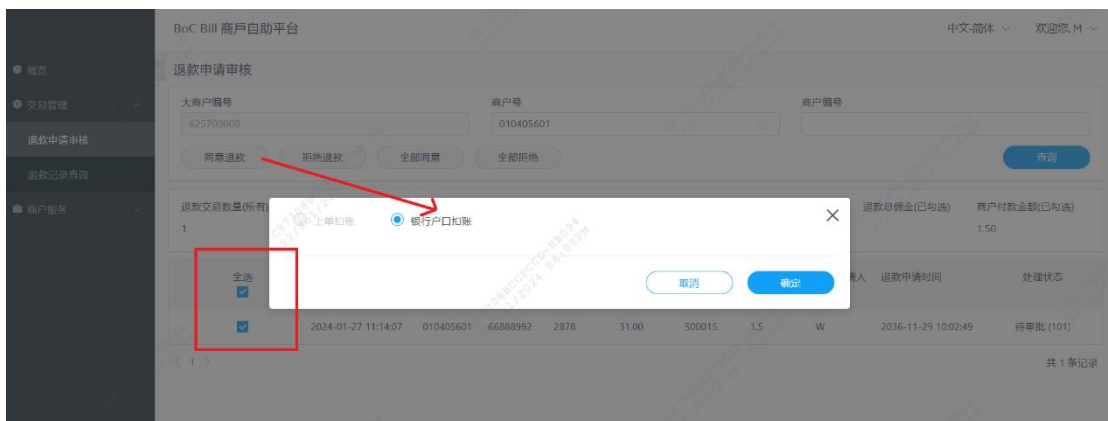
(1) 查詢

輸入商戶號或商戶編號，點擊[查詢]



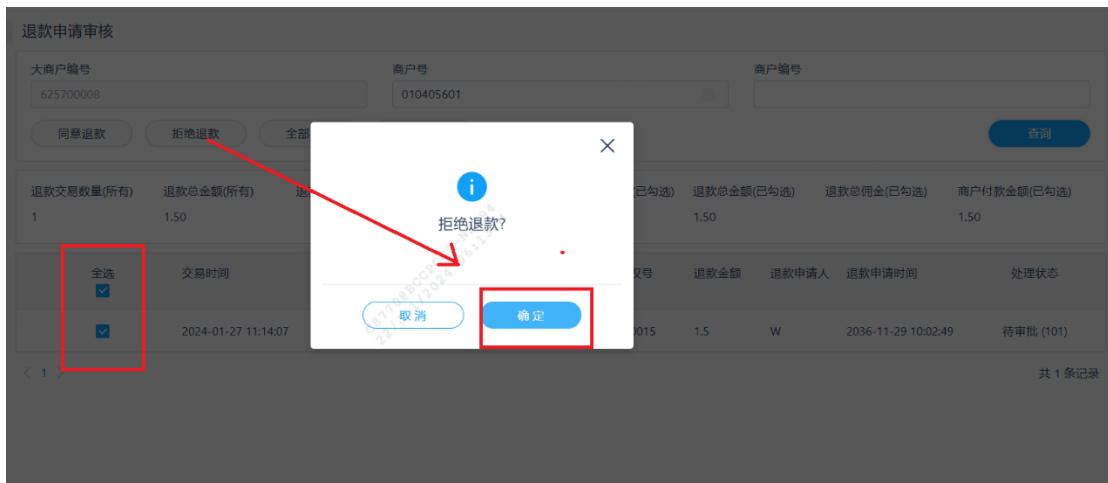
(2) 同意退款 (CHAIN_REFUND_MAKER)

選中需要退款的記錄，點擊[同意退款]，然後選擇退款方式，點擊[確定]



(3) 拒絕退款 (CHAIN_REFUND_MAKER)

選中需要退款的記錄，然後點擊[確定]



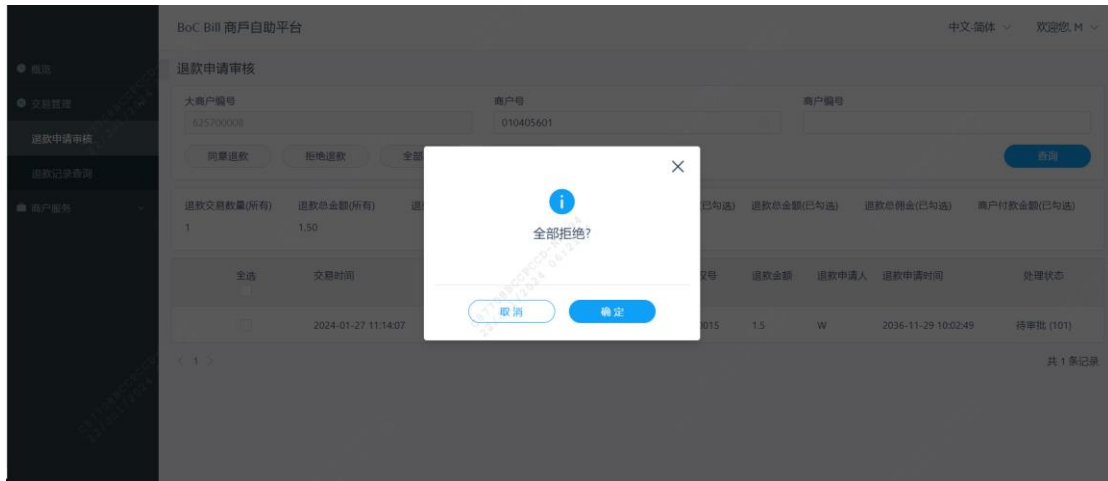
(4) 全部同意 (CHAIN_REFUND_APPROVER)

點擊[全部同意]，點擊[確定]



(5) 全部拒絕 (CHAIN_REFUND_APPROVER)

點擊[全部拒絕]，點擊[確定]



注:

- 香港商戶只支持銀行扣賬(SDDA) 退款方式
- 澳門商戶只支持上單扣退款方式

5. 退款記錄查詢 (CHAIN_REFUND_APPROVER)

(1) 查詢

輸入查詢條件(交易開始日期及交易結束日期必填, 商戶號和商戶編號必須填寫其中之一), 點擊[查詢]



(2) 導出

點擊[導出]按鈕, 導出所有的查詢記錄

BoC Bill 商户自助平台 中文-简体 欢迎您 M

退款记录查询

交易日期
2024-01-16 ~ 2024-01-31

大商户编号
625700008

终端机编号

审批完成日期
请选择日期

商户号
010405601

退款方式

审批同意号码

商户编号

处理状态

[更多选项](#) [查询](#)

| 退款交易数量 | 退款总金额 | 退款总佣金 | 商户付款金额 | 审批同意号码 | 操作 |
|--------|-------|-------|--------|--------|-------------------|
| 14 | 75.8 | 0 | 75.8 | | ↓ |

| 交易时间 | 商户号 | 终端机编号 | 卡号最后4位 | 交易金额 | 授权号 | 退款金额 | 退款申请人 | 退款申请时间 | 审批时间 | 处理状态 |
|------------------------|-----------|---------|--------|-------|--------|------|-------|------------------------|------|-----------|
| 2024-01-27 11:14:07 | 010405601 | 6688992 | 2878 | 31.00 | S00015 | 1.50 | W | 2036-11-29 10:07:49 | | 待审批 (101) |

點擊“导出”按钮，可以将此页全部导出到CSV表格