中銀信用卡自助服務一覽表

自助服務		電話語音操作 🕿	網上銀行	手機銀行	BoC Pay	微信官號
		(24 小時熱線 2853-8828) 選擇語言後按1字-> 輸入信用	www	Ø		9
		卡號碼-> 電話銀行密碼 / 身份 證號碼 + 卡背3位數字檢驗碼	中銀香港網站	中銀香港 手機銀行	BoC Pay 流動應用程式	中銀香港信用卡 微信賬戶
1.	確認信用卡	確認卡熱線:2104-9222	信用卡 → 確認收妥新卡	選單 → 信用卡 → 確認新卡	左上角「 <mark>■</mark> 」圖案 → 信用 卡 → 確認信用卡	我的賬戶 → 確認卡
2.	年費/財務費 用豁免	年費:按1→2→1 財務費用:按1→2→2	☎ 請使用電話語音操作	☎ 請使用電話語音操作	☎ 請使用電話語音操作	☎ 請使用電話語音操作
3.	結餘/結欠	系統會即時讀出結餘/結欠	信用卡 → 概覽	選單 → 信用卡 → 概覽	∽ 請使用網上銀行/手機 銀行/電話語音查詢	∽ 請使用網上銀行/手機銀行/電話語音操作
4.	交易記錄	 ∽ 請使用網上銀行/手機銀行 查閱 	信用卡 → 交易記錄	 選單 → 信用卡 → 概覧 → 最近交易記錄 → 更多 	 左上角「□」圖案 → 我的 賬戶 → 交易記錄 	∽ 請使用網上銀行/手機銀行查閱
5.	積分查詢及 換領(飛行里 程及現金回 贈)	現金回贈:按3→1→1 飛行里程:按3→4→ 選擇 飛行里程計劃 註:飛行里程只適用於在本行已 登記航空公司會員號碼	 信用卡 → 簽賬得 FUN → 禮 品查詢及換領 註:飛行里程換領不適用於網上 銀行 	 選單 → 信用卡 → 換領積分 → 立即換領 註:飛行里程只適用於在本行已 登記航空公司會員號碼 	左上角「 ■ 」圖案 → 電子 禮券 註: BoC Pay 只適用兌換電子 禮券	 查詢:我的賬戶 → 賬戶/賬 單/積分 → 信用卡 → 查 詢積分 換領:服務申請 → 申請積 分換領
6.	獎賞登記	☞ 請使用手機銀行/BoC Pay/微信官號登記	☞ 請使用手機銀行/ BoC Pay/ 微信官號登記	選單 → 信用卡 → 至 HOT 優惠 → 登記推廣活動	左上角「 <mark>■</mark> 」圖案 → 著數 優惠 → 登記推廣	優惠類別 → 獎賞登記
7.	電子月結單 設定	設定為收取電子月結單: 按4→1→1 設定為收取紙張月結單: 按4→1→2	電子結單/通知書 → 結單/通 知書設定	選單 → 我的電子結單/通知 書 → 右上角「 〇 」圖案	 ∽ 請使用網上/手機銀行/ 語音/微信設定 	 我的賬戶 → 賬戶/賬單/積 分 → 信用卡 → 申請信用 卡電子結單
8.	申請/更改八 達通自動增 值	 ∽ 請使用網上銀行/手機銀行 /微信官號申請 	信用卡 → 增值服務 → 「八 達通自動増值」服務	選單 → 信用卡 → 申請八達 通自動増值	 ∽ 請使用網上銀行/手機 銀行/微信官號申請 	服務申請 → 八達通自動增 值
9.	設定網上消 費限額	☞ 請使用網上銀行/手機銀行 設定	個人設定 → 信用卡每月網上 消費限額設定	選單 → 設定 → 設定網上消 費限額	∽ 請使用網上銀行/手機 銀行設定	∽ 請使用網上銀行/手機銀 行設定