

中銀信用卡自助服務一覽表

自助服務	<p>電話語音操作 (☎ 2853-8828)</p> <p>選擇語言後按 1 字-> 輸入卡號 碼-> 電話銀行密碼 / 身份證號 碼 + 卡背 3 位數字檢驗碼</p>	<p>網上銀行</p>  <p>中銀香港 網站</p>	<p>手機銀行</p>  <p>中銀香港 流動應用銀行</p>	<p>BoC Pay</p>  <p>BoC Pay 流動應用程式</p>	<p>微信官號</p>  <p>中銀香港信用卡 微信賬戶</p>
1. 確認信用卡	確認卡熱線：2104-9222	信用卡 → 確認收妥新卡	選單 → 信用卡 → 確認新卡	左上角「☰」圖案 → 信用卡 → 確認信用卡	我的賬戶 → 確認卡
2. 年費/財務費用豁免	年費：按 1 → 2 → 1 財務費用：按 1 → 2 → 2	☎ 請使用電話語音操作	☎ 請使用電話語音操作	☎ 請使用電話語音操作	☎ 請使用電話語音操作
3. 結餘/結欠	系統會即時讀出結餘/結欠	信用卡 → 概覽	選單 → 信用卡 → 概覽	☞ 請使用網上/手機銀行/電話語音查詢	☞ 請使用網上/手機銀行/電話語音操作
4. 交易記錄	☞ 請使用網上/手機銀行查閱	信用卡 → 交易記錄	選單 → 信用卡 → 概覽 → 最近交易記錄 → 更多	左上角「☰」圖案 → 我的賬戶 → 交易記錄	☞ 請使用網上/手機銀行查閱
5. 積分查詢及換領 (飛行里程及現金回贈)	現金回贈：按 3 → 1 → 1 飛行里程：按 3 → 4 → 選擇飛行里程計劃	信用卡 → 簽賬得 FUN → 禮品查詢及換領	選單 → 信用卡 → 換領積分 → 立即換領	左上角「☰」圖案 → 電子禮券	查詢：我的賬戶 → 賬戶/賬單/積分 → 信用卡 → 查詢積分 換領：服務申請 → 申請積分換領
6. 電子結單設定	設定為收取電子月結單： 按 4 → 1 → 1 設定為收取紙張月結單： 按 4 → 1 → 2	電子結單/通知書 → 結單/通知書設定	選單 → 我的電子結單/通知書 → 「⚙️」圖案	☞ 請使用網上/手機銀行/語音/微信設定	我的賬戶 → 賬戶/賬單/積分 → 信用卡 → 申請信用卡電子結單
7. 八達通自動增值	☞ 請使用網上/手機銀行/微信官號申請	信用卡 → 增值服務 → 「八達通自動增值」服務	選單 → 信用卡 → 申請八達通自動增值	☞ 請使用網上/手機銀行/微信官號申請	服務申請 → 八達通自動增值
8. 封鎖/解鎖信用卡	☞ 請使用網上/手機銀行設定	個人設定 → 封鎖/解鎖信用卡	選單 → 設定 → 封鎖/解鎖信用卡	☞ 請使用網上/手機銀行設定	☞ 請使用網上/手機銀行設定
9. 設定每月網上及無卡支付消費限額	☞ 請使用網上/手機銀行設定	個人設定 → 信用卡每月網上及無卡支付消費限額設定	選單 → 設定 → 信用卡每月網上及無卡支付消費限額設定	☞ 請使用網上/手機銀行設定	☞ 請使用網上/手機銀行設定
10. 信用卡爭議交易	☞ 請使用網上/手機銀行設定	信用卡 → 信用卡爭議交易	選單 → 信用卡 → 爭議交易表格/常見問題	☞ 請使用網上/手機銀行設定	☞ 請使用網上/手機銀行設定