

# 中银信用卡自助服务一览表

自助服务	<b>电话语音操作</b> (☎ 2853-8828) 选择语言后按 1 字-> 输入卡号码-> 电话银行密码 / 身份证号码 + 卡背 3 位数字验证码	<b>网上银行</b>  中銀香港 網站	<b>手机银行</b>  中銀香港 流動應用銀行	<b>BoC Pay</b>  BoC Pay 流動應用程式	<b>微信官号</b>  中銀香港信用卡 微信賬戶
1. 确认信用卡	确认卡热线：2104-9222	信用卡 → 确认收妥新卡	选单 → 信用卡 → 确认新卡	左上角「☰」图案 → 信用卡 → 确认信用卡	我的账户 → 确认卡
2. 年费/财务费用豁免	年费：按 1 → 2 → 1 财务费用：按 1 → 2 → 2	☎ 请使用电话语音操作	☎ 请使用电话语音操作	☎ 请使用电话语音操作	☎ 请使用电话语音操作
3. 结余/结欠	系统会实时读出结余/结欠	信用卡 → 概览	选单 → 信用卡 → 概览	☞ 请使用网上/手机银行/电话语音查询	☞ 请使用网上/手机银行/电话语音操作
4. 交易记录	☞ 请使用网上/手机银行查阅	信用卡 → 交易记录	选单 → 信用卡 → 概览 → 最近交易记录 → 更多	左上角「☰」图案 → 我的账户 → 交易记录	☞ 请使用网上/手机银行查阅
5. 积分查询及换领 (飞行里程及现金回赠)	现金回赠：按 3 → 1 → 1 飞行里程：按 3 → 4 → 选择飞行里程计划	信用卡 → 签账得 FUN → 礼品查询及换领	选单 → 信用卡 → 换领积分 → 立即换领	左上角「☰」图案 → 电子礼券	查询：我的账户 → 账户/账单/积分 → 信用卡 → 查询积分 换领：服务申请 → 申请积分换领
6. 电子结单设定	设定为收取电子月结单： 按 4 → 1 → 1 设定为收取纸张月结单： 按 4 → 1 → 2	电子结单/通知书 → 结单/通知书设定	选单 → 我的电子结单/通知书 → 「⚙️」图案	☞ 请使用网上/手机银行/语音/微信设定	我的账户 → 账户/账单/积分 → 信用卡 → 申请信用卡电子结单
7. 八达通自动增值	☞ 请使用网上/手机银行/微信官号申请	信用卡 → 增值服务 → 「八达通自动增值」服务	选单 → 信用卡 → 申请八达通自动增值	☞ 请使用网上/手机银行/微信官号申请	服务申请 → 八达通自动增值
8. 封锁/解锁信用卡	☞ 请使用网上/手机银行设定	个人设定 → 封锁/解锁信用卡	选单 → 设定 → 封锁/解锁信用卡	☞ 请使用网上/手机银行设定	☞ 请使用网上/手机银行设定
9. 设定每月网上及无卡支付消费限额	☞ 请使用网上/手机银行设定	个人设定 → 信用卡每月网上及无卡支付消费限额设定	选单 → 设定 → 信用卡每月网上及无卡支付消费限额设定	☞ 请使用网上/手机银行设定	☞ 请使用网上/手机银行设定
10. 信用卡争议交易	☞ 请使用网上/手机银行设定	信用卡 → 信用卡争议交易	选单 → 信用卡 → 争议交易表格/常见问题	☞ 请使用网上/手机银行设定	☞ 请使用网上/手机银行设定