

中银信用卡商户网上服务 用户手册

中银信用卡商户网上服务为零售企业客户提供一系列网上查询服务及账户支援管理，有助客户运筹帷幄，轻松管理日常营运开支及综合商户理财服务。

目录	页数
1. 首次登入	2
i) 账户启动电邮	
ii) 账户登入	
2. 报表及结单管理	3
i) 入帐通知书	
ii) 交易明细报表	
iii) 结单	
3. 忘记密码	7
4. 更改密码	8
5. 索取材料	9
6. 一般查询	10
7. 清算查询	11
8. 表格下载	12
9. 年费查询	13
10. 更新资料	14
11. 推荐计划	15
12. 提交意见	16

1. 首次登入

▶ 账户启动电邮

商户将分别收到两封由中银信用卡发出的电邮：

▼ 有关通知商户户口登入号码



▼ 有关通知商户户口登入密码



▶ 账户登入



1. 选择类型 > 商户/集团
2. 输入商户/集团号码，密码及验证码
3. 按「登入」



4. 按「接受」即可完成登入

**商户须于首次登入时更改密码
(详细步骤请参阅本手册第8页)**

2. 报表及结单管理

▶ 报表下载



1. 按「报表下载」

2. 要取得集团报表，请选择：
- 集团报表(Excel)
 - Daily Chain Report (PDF)
 - 综合商户月结单
 - 集团每月清算报表(Excel)

要取得商户报表，
请选择商户号码，再选择：

- 入帐通知书
- 特店交易明细日报表
(只供LMS商户使用)
- 交易明细报表
- 每月清算报表(Excel)

3. 选择报表日期

4. 按「提交」

2. 报表及结单管理

▶ 报表下载—入账通知书

集团号码: 000000905 日期: 1/9/2022 更新资料 退出

报表管理 报表下载

结单管理 集团报表 集团日报表 (Excel) Daily ChainStore Report (PDF) 包含客户月结单 集团每月财务报表 (Excel)

商户服务 商户号码: [000000905] (1) 入账通知书 (2) 特定交易明细日报表 (只供MS商户使用) 交易明细报表 每月清算报表 (Excel)

* 报表日期: 2022-01-13

* 系统提供90天以内之报表,月结报表于每月首天产生

提交 取消

1. 请选择商户号码，再选择入帐通知书
2. 选择报表日期及按「提交」



集团号码: 000000905 日期: 1/9/2022 更新资料 退出

报表管理 报表下载

报表	报表日期	报表所有人	有效的报表
MSV_CHNSTR_P_D	Wed Dec 01 00:00:00 GMT+08:00	000000905	是

按「下载」按钮 (3)

提交 取消

3. 页面显示所选报表 (入帐通知书), 按「下载」



中银信用卡(国际)有限公司
BOC Credit Card (International) Ltd.

交易日期: 2021/12/01

交易地点: 中国

交易类型: 消费

日期	交易	币种	金额	余额
2021/12/01	消费	人民币	100.00	100.00
2021/12/01	消费	人民币	200.00	300.00
2021/12/01	消费	人民币	300.00	600.00
2021/12/01	消费	人民币	400.00	1000.00
2021/12/01	消费	人民币	500.00	1500.00
2021/12/01	消费	人民币	600.00	2100.00
2021/12/01	消费	人民币	700.00	2800.00
2021/12/01	消费	人民币	800.00	3600.00
2021/12/01	消费	人民币	900.00	4500.00
2021/12/01	消费	人民币	1000.00	5500.00

4. 下载完成并解开压缩档案后即可查阅「入帐通知书」

2. 报表及结单管理

► 报表下载—交易明细报表

集团编号: 000000905 日期: 1/9/2022 更新资料 退出

报表下载

集团编号: (1)

集团报表: 集团损益 (Excel)
 Daily ChanStore Report (PDF)
 综合客户月结单
 集团每月损益表 (Excel)

商户服务: 入帐通知书
 商店交易明细日报表(只供MS商户使用)
 交易明细报表 (2)
 每月清算报表 (Excel)

* 报表日期: 2022-01-13

* 系统提供90天以内之报表,月结报表于每月首天产生

1. 请选择商户号码，再选择交易明细报表
2. 选择报表日期及按「提交」



集团编号: 000000905 日期: 1/9/2022 更新资料 退出

报表下载

报表	报表日期	报表所有人	有效的报表
MSV_CHNSTR_P_D	Wed Dec 01 00:00:00 GMT+08:00	000000905	是

3. 页面显示所选报表 (交易明细报表)，按「下载」



***** 交易详况 *****

商户编号	交易编号	交易日期	交易金额	交易日期	交易金额	交易日期	交易金额
000000905	0000000000	20220109	2,826.26	20220109	2,826.26	20220109	2,826.26

***** 交易详况 *****

*** 交易详况 *****

交易日期	交易金额	交易日期	交易金额
20220109	2,826.26	20220109	2,826.26

4. 下载完成并解开压缩档案后即可查阅「交易明细报表」

2. 报表及结单管理

▶ 结单下载



1. 按「账单下载」



2. 选择商户号码及账单月份

3. 按「提交」



4. 页面显示所选结单，按「下载」



5. 下载完成并解开压缩档案后即可查阅结单

3. 忘记密码

► 忘记密码

商户网上服务

请输入您的资料:

类型:

登入号码:

密码:

验证码: M ? Q 8

①

同一账户只允许一个用户同时登入。

商户服务热线: 2853 8702
商户服务传真号码: 2850 4922
商户服务电邮地址: mca@soch.com
地址: 香港干诺道西68号中银信用卡中心Q20字楼

1. 按「忘记密码」



商户网上服务

重置密码:

类型:

登入号码:

账户登记电子邮箱:

验证码: y 9 R 3

②

商户服务热线: 2853 8702
商户服务传真号码: 2850 4922
商户服务电邮地址: mca@soch.com
地址: 香港干诺道西68号中银信用卡中心Q20字楼

2. 输入「登入号码」、
「账户登记电子邮箱」、
「验证码」，并按「确定」

4. 更改密码

► 更改密码



1. 按「更改密码」



2. 输入现时密码 > 输入新密码 > 重入新密码
3. 按「提交」



4. 密码已成功更改
5. 商户会收到电邮通知密码已更改

5. 索取材料

▶ 索取材料



1. 按「索取材料」



2. 选取并输入正确的资料

3. 按「提交」

6. 一般查询

▶ 一般查询



1. 按「一般查询」



2. 选取所需查询对象

7. 清算查询

▶ 清算查询



1. 按「清算查询」



2. 选取商户号码
及清算日期

3. 按「查询」

8. 表格下载

▶ 表格下载



1. 按「表格下载」



2. 选取所需表格

9. 年费查询

▶ 年费查询



1. 按「年费查询」



2. 选择商户编号

10. 更新资料

▶ 更新资料



集团号码: 000000905 日期: 13/01/2022 更新资料 退出

系统管理
系统管理
系统工具

订单管理
订单管理
订单工具

客户服务
资料材料
一般查询
清算查询
查询工具
系统工具
帮助查询
更新资料 ①
系统工具
提交意见

下载程式
下载程式

1. 按「更新资料」



集团号码: 000000905 日期: 13/01/2022 更新资料 退出

系统管理
系统管理
系统工具

更新资料 ②

客户编号 --请选择--
生效日期 * 2022-01-13

以下资料会在核实后才生效

a) 电邮地址
b) 联系人
c) 联系电话
d) 传真号码
e) 邮寄地址

如需更改以下资料，请传真补充文件至客户服务传真号码：2850 4822

f) 入账户口号码
g) 公司名称
h) 公司地址
备注

提交 返回 ③

我们会于收到您提交的资料后两个工作天内回应。

2. 选取商户号码及输入需要更改的资料

3. 按「提交」

11. 推荐计划

▶ 推荐计划



1. 按「推荐计划」



2. 输入资料

3. 按「提交」

12. 提交意见

▶ 提交意见



集团号码: 00000905 日期: 1/9/2022 更改密码 退出

优质服务 欢迎使用户网上服务

投诉管理
投诉工单

投诉管理

投诉工单

客户服务

索取资料
一般查询
投诉查询
查询工单
高级查询
账单查询
账单资料
缴费计划
提交意见 ①

下载程式
下载程式

1. 按「提交意见」



集团号码: 00000905 日期: 1/9/2022 更改密码 退出

优质服务 提交意见

投诉管理
投诉工单

投诉管理

投诉工单

客户服务

索取资料
一般查询
投诉查询
查询工单
高级查询
账单查询
账单资料
缴费计划
提交意见

下载程式
下载程式

a) 联络人 *
b) 联络电话 *
c) 传真号码
d) 电邮地址

备注

* 必须输入有关资料

提交 取消

②

③

我们会于收到您提交的意见后两个工作天内跟进。

2. 输入资料
3. 按「提交」

联络我们

中银信用卡(国际)有限公司商户服务热线

☎ 852 2853 8702

中国银行(香港)有限公司企业客户服务热线

☎ 852 3988 2288



立即下载



中國銀行(香港)
BANK OF CHINA (HONG KONG)