

中銀信用卡商戶網上服務 用戶手冊

中銀信用卡商戶網上服務為零售企業客戶提供一系列網上查詢服務及賬戶支援管理，有助客戶運籌帷幄，輕鬆管理日常營運開支及綜合商戶理財服務。

目錄	頁數
1. 首次登入	2
i) 賬戶啟動電郵	
ii) 賬戶登入	
2. 報表及結單管理	3
i) 入帳通知書	
ii) 交易明細報表	
iii) 結單	
3. 忘記密碼	7
4. 更改密碼	8
5. 索取材料	9
6. 一般查詢	10
7. 清算查詢	11
8. 表格下載	12
9. 年費查詢	13
10. 更新資料	14
11. 推薦計劃	15
12. 提交意見	16

1. 首次登入

▶ 賬戶啟動電郵

商戶將分別收到兩封由中銀信用卡發出的電郵：

▼ 有關通知商戶戶口登入號碼



▼ 有關通知商戶戶口登入密碼



▶ 賬戶登入

商戶網上服務

請輸入您的資料

商戶

登入號碼

密碼

驗證碼

登入

忘記密碼

保安資訊

同一賬戶只允許一個用戶同時登入。

中銀信用卡商戶網上服務為零售企業客戶提供一系列網上查詢服務及
客戶支援管理，有助客戶運籌帷幄，方便快捷管理日常營運開支及綜
合客戶理財服務。

客戶服務熱線： 2853 8702
客戶服務傳真號碼： 2850 4922
客戶服務電郵地址： mscd@cock.com
地址： 香港干諾道西68號中銀信用卡中心20字樓

1. 選擇類型 > 集團/商戶
2. 輸入集團/商戶號碼，密碼及驗證碼
3. 按「登入」



歡迎使用商戶網上服務

中銀信用卡(國際)有限公司

關於網上服務的附加條款及細則

本條款及細則適用於及管轄使用網上服務，並補充商戶合約的條款。

1. 釋義

1.1 商戶合約所釋義的詞語，如在本條款及細則中使用，應具相同涵義，惟若本條款及細則亦有有關詞語釋義，則以本條款及細則所訂的涵義為準。除文意另有所指外，下列詞語用於本條款及細則內應具以下釋義：

注意：

- 每次使用商戶網上服務完畢後，請按登出離開。
- 請定期更改及更新您的登入密碼。

繼續 登出

4. 按「接受」即可完成登入

商戶須於首次登入時更改密碼
(詳細步驟請參閱本手冊第8頁)

2. 報表及結單管理

▶ 報表下載



1. 按「報表下載」

2. 要取得集團報表，請選擇：
- 集團報表(Excel)
 - Daily Chain Report (PDF)
 - 綜合商戶月結單
 - 集團每月清算報表(Excel)

要取得商戶報表，
請選擇商戶號碼，再選擇：

- 入帳通知書
- 特店交易明細日報表
(只供LMS商戶使用)
- 交易明細報表
- 每月清算報表(Excel)

3. 選擇報表日期

4. 按「提交」

2. 報表及結單管理

▶ 報表下載 – 入帳通知書



報表管理 報表下載

報表管理
報表日期: 2022-01-07

報表日期: 2022-01-07

提交 取消

1. 請選擇商戶號碼，再選擇入帳通知書
2. 選擇報表日期及按「提交」



報表管理 報表下載

報表	報表日期	報表擁有人	有效的報表
MSV_CHNSTR_F_ID	Wed Dec 01 00:00:00 GMT+08:00	000000905	是

按「下載」編輯 下載

3. 頁面顯示所選報表（入帳通知書），按「下載」



4. 下載完成並解開壓縮檔案後即可查閱「入帳通知書」

2. 報表及結單管理

► 報表下載 – 交易明細報表

報表管理 報表下載

結算管理 集團報表 (Excel)
Daily ChainStore Report (PDF)
適合客戶結單
集團每月調帳報表 (Excel)

客戶服務 人機通訊書
特店交易明細日報表(只供MS客戶使用)
交易明細報表
每月清帳報表 (Excel)

報表日期 2022-01-07

系統提供90天以內之報表,月結報表數於每月首天產生

提交 取消

1. 請選擇商戶號碼，再選擇交易明細報表
2. 選擇報表日期及按「提交」



報表管理 報表下載

報表	報表日期	報表擁有人	有效的報表
MSV_CHAINSTR_P_D	Wed Dec 01 00:00:00 GMT+08:00 2021	000000905	是

3

下載 取消

3. 頁面顯示所選報表 (交易明細報表)，按「下載」



CHINA WAREHOUSE SETTLEMENT

DATE	TIME	AMOUNT	COST	GROSS	NET	TOTAL	TOTAL
20211201	00:00:00	3,810.00	0.00	3,810.00	0.00	3,810.00	3,810.00

***** 總額 *****

***** 總額 *****

***** 總額 *****

4. 下載完成並解開壓縮檔案後即可查閱「交易明細報表」

2. 報表及結單管理

► 結單下載



The screenshot shows a web portal interface with a top navigation bar containing the account number '00000005', the date '01/01/2022', and links for '更改密碼' (Change Password) and '退出' (Logout). A sidebar menu is visible with a red circle '1' highlighting the '結單管理' (Statement Management) option. The main content area displays '歡迎使用商戶網上服務' (Welcome to Merchant Online Services) and several navigation links including '帳務管理', '帳務查詢', '帳目詳情', '查詢詳情', '帳目下載', '支票查詢', '帳目資料', '帳目查詢', and '帳目更新'.



The screenshot shows a '結單下載' (Statement Download) form. It includes input fields for '商戶號碼' (Merchant Number) with a dropdown showing '010114870', and '結單月份' (Statement Month) set to '2021-12'. A red circle '2' highlights the merchant number field, and a red circle '3' highlights the '提交' (Submit) button. A note below the form states '* 系統提供 3 月之結單' (System provides 3 months of statements).



The screenshot shows the results of the statement download request. A table is displayed with columns: '結單號碼' (Statement Number), '結單日期' (Statement Date), '結單獲何人' (Issued by), and '有效的結單' (Valid Statement). The first row shows a statement number '178954097' for the date '2022-01-11 12:00:00' issued by '010114870'. A red circle '4' highlights the '010114870' in the '結單獲何人' column. Below the table are '下載' (Download) and '結單' (Statement) buttons.



The screenshot shows a PDF document header for '中銀信用卡(國際)有限公司' (BOC Credit Card International Ltd.). Below the header is a table of transaction details with columns for date, amount, and description. At the bottom, there is a summary section with 'TOTAL' and 'NET' values, and a footer containing contact information and the company logo.

1. 按「結單下載」

2. 選擇商戶號碼及結單月份

3. 按「提交」

4. 頁面顯示所選結單，按「下載」

5. 下載完成並解開壓縮檔案後即可查閱結單

3. 忘記密碼

▶ 忘記密碼



商戶網上服務

請輸入您的資料:

類型:

登入號碼:

密碼:

驗證碼:

同一帳戶只允許一個用戶同時登入。

中銀信用卡商戶網上服務為零售企業客戶提供一系列網上查詢服務及帳戶支援管理，有助客戶連續操作，方便快捷管理日常營運開支及綜合商戶理財服務。

商戶服務熱線: 2853 8702
商戶服務傳真號碼: 2850 4922
商戶服務電郵地址: mca@bocik.com
地址: 香港干諾道西68號中銀信用卡中心20字樓

1. 按「忘記密碼」



商戶網上服務

重置密碼:

類型:

登入號碼:

帳戶登記電子郵箱:

密碼:

商戶服務熱線: 2853 8702
商戶服務傳真號碼: 2850 4922
商戶服務電郵地址: mca@bocik.com
地址: 香港干諾道西68號中銀信用卡中心20字樓

2. 輸入「登入號碼」、
「帳戶登記電子郵箱」、
「驗證碼」，並按「確定」

4. 更改密碼

► 更改密碼



無條件轉: 000000905 日期: 01/01/2022 **更改密碼** 1 退出

修改密碼 歡迎使用商戶網上服務
修改工具

帳戶管理
修改密碼
修改工具

帳戶服務
查詢詳情
二級查詢
清賬查詢
憑條下載
查詢詳情
查詢詳情
查詢詳情
查詢詳情
查詢詳情
查詢詳情
查詢詳情
查詢詳情

下載程式
下載程式

1. 按「更改密碼」



更改密碼

現時密碼

新密碼

重入新密碼

提交 取消 2

3

2. 輸入現時密碼 > 輸入新密碼 > 重入新密碼
3. 按「提交」



更改密碼

更改密碼成功

繼續

4. 密碼已成功更改
5. 商戶會收到電郵通知密碼已更改

5. 索取材料

▶ 索取材料



1. 按「索取材料」



2. 選取並輸入正確的資料

3. 按「提交」

6. 一般查詢

▶ 一般查詢



1. 按「一般查詢」



2. 選取所需查詢對象

7. 清算查詢

▶ 清算查詢



1. 按「清算查詢」



2. 選取商戶號碼及清算日期
3. 按「查詢」

8. 表格下載

▶ 表格下載



1. 按「表格下載」



2. 選取所需表格

9. 年費查詢

▶ 年費查詢



1. 按「年費查詢」



2. 選擇商戶編號

10. 更新資料

► 更新資料



業務號碼: 000000905 日期: 07/01/2022 更新密碼 退出

賬戶管理 歡迎使用商戶網上服務
賬戶管理

結算管理
結算管理

商戶服務
更改資料
二級查詢
清賬查詢
查詢下賬
報費查詢
① 更新資料
賬戶查詢
匯交服務

下載程式
下載程式

1. 按「更新資料」



業務號碼: 000000905 日期: 07/01/2022 更新密碼 退出

賬戶管理 更新資料 ②
賬戶管理

結算管理 商戶編號: --選擇--
結算管理 生效日期: 2022-01-07

商戶服務 以下資料將於核實後才會生效
更改資料 a) 電郵地址
二級查詢 b) 聯絡人
清賬查詢 c) 聯絡電話
查詢下賬 d) 傳真號碼
報費查詢 e) 郵寄地址
更新資料 如要更改以下資料，請傳真補充文件至商戶服務熱線號碼：2850 4922
匯交服務 f) 入賬戶口號碼
g) 公司名稱
下載程式 h) 公司地址
下載程式 備註

提交 ③

我們會於收到您提交的資料後開始工作天內回覆。

2. 選取商戶號碼及輸入需要更改的資料
3. 按「提交」

11. 推薦計劃

▶ 推薦計劃



業務號碼: 000000905 日期: 01/01/2022 更改密碼 退出

帳號管理 歡迎使用商戶網上服務
修改密碼

結算管理
結算工單

商戶服務
查詢詳情
二級查詢
清賬查詢
商標工單
查詢詳情
更改詳情
修改詳情
推薦計劃
提交資料

下載程式
下載程式

①

1. 按「推薦計劃」



業務號碼: 000000905 日期: 01/01/2022 更改密碼 退出

帳號管理 推薦計劃
修改密碼

結算管理 a) 推薦客戶姓名 *
結算工單 b) 聯絡電話 *

商戶服務 c) 傳真號碼
查詢詳情 d) 電郵地址
二級查詢 e) 公司地區
清賬查詢 作何種行業
查詢詳情 備註
更改詳情 * 必須輸入有關資料

提交 確定

②

③

我們會於收到您提交的資料後兩個工作天內回覆。

2. 輸入資料

3. 按「提交」

12. 提交意見

▶ 提交意見



1. 按「提交意見」



2. 輸入資料

3. 按「提交」

聯絡我們

中銀信用卡(國際)有限公司商戶服務熱線

☎ 852 2853 8702

中國銀行(香港)有限公司企業客戶服務熱線

☎ 852 3988 2288

立即下載



中國銀行(香港)
BANK OF CHINA (HONG KONG)