

常见问题

BoC Pay+ 和 BoC Pay 有什么不同？

BoC Pay+是集合支付、信用卡管理及消费奖赏的金融消费管理平台，新增以下功能：

- 支付：支持以所有中银信用卡主卡及中银香港个人账户增值 Pay+ 钱包，或以中银信用卡附属卡及他行账户增值 Pay+钱包 Lite。您亦可设置小额免密，进行小额支付时无须输入密码，让支付更便捷。
- 信用卡管理：您可使用 BoC Pay+ 管理您名下的所有中银信用卡，包括申请及确认新信用卡、封锁及解锁信用卡等。
- 消费与积分：使用 BoC Pay+ 消费或缴费 HK\$1（或其他等值货币）就赚 1 分，所得的积分可以和中银信用卡积分合并使用。已赚取的积分可以在 BoC Pay+ 兑换现金券、现金回赠、飞行里数或以积分抵销签账等。除港币交易外，积分抵销签账更扩展至涵盖跨境交易。详情请参考「签账得 FUN」奖赏计划之一般条款及细则。

如何进行升级至 BoC Pay+？

- i. 于主页「最新消息」点击升级相关横额
- ii. 同意相关条款及细则
- iii. 填写个人资料(适用于Pay+钱包Lite)
- iv. 设置交易额度及小额免密等相关设定
- v. 完成升级

升级需要多长时间？

客户一般可于数分钟内完成升级。若您并未持有中银香港个人账户或中银信用卡主卡，便需要填写个人资料，可能需要较长时间。一般情况下，系统于客户提交相关数据后将实时处理，完成批核后，客户可实时享用 BoC Pay+ 服务。

升级后，我的账户、余额及积分将如何处理？

无论您使用哪种付款方式，升级后透过 BoC Pay+ 所赚取的积分将志入钱包，并可与透过合资格信用卡所赚取的积分合并于 BoC Pay+ 及手机银行使用。有关合资格信用卡，请参考「签账得 FUN」奖赏计划之一般条款及细则。

- 如您持有的智能账户没有绑定到 WeChat Pay 香港账户或持有支付账户：您的智能账户/支付账户中的结余及积分将自动转入钱包
- 如您持有的智能账户已绑定到 WeChat Pay 香港账户：您的智能账户中的积分将自动转入钱包，而结余将保留至智能账户内。您可以透过手机银行使用或查阅智能账户。
- 如您持有中银银联双币信用卡：您可以选择您任何一张印有中银香港标志并于香港发行的中银信用卡作为钱包的默认付款方式。升级前所赚取的积分将保留在信用卡账户内。

升级后，我是否仍可享受优惠？

我们会不时推出 BoC Pay+ 消费及积分优惠给客户，让您时刻享受消费优惠及便利。

升级后，我的优惠券及电子礼券将如何处理？

您于 BoC Pay 的优惠券及电子礼券（BoC Pay+ 上称为「现金券」）将自动转移至 BoC Pay+。

升级后，使用各功能会产生手续费吗？

详情如下：

项目	付款方式		
	从 Pay+钱包/ Pay+钱包 Lite 余额扣除	从中银香港个人账户扣除	从中银信用卡扣除
增值钱包	不适用	豁免	4% 1.5% ¹
商户消费 ²	豁免	豁免	豁免
缴费	豁免	豁免	豁免
转账	豁免	豁免	4% 1.5% ¹
派利是	豁免	豁免	不适用
跨境汇款 ³	豁免	豁免	4% 1.5% ¹
乘车码	不适用	不适用	豁免

注：

1. 推广期内由 2025 年 1 月 6 日至 3 月 31 日（包括首尾两日）手续费率降至 1.5%（原有手续费率为 4%）
2. 包括以任何币种于实体或网上商户进行消费。
3. 除了以上收费，须另外计算跨境汇款手续费。跨境汇款手续费按汇款金额的 1% 计算（以港币为结算），每次最低收费为 HK\$20，最高收费为 HK\$60。

不升级可以继续使用现有服务吗？

过渡期完结前，您可以按照应用程序中的指示升级至 BoC Pay+。如选择不在于过渡期内进行升级，您仍可继续如常使用应用程序。过渡期完结后，您将无法使用 BoC Pay+。

如何订阅或接收推广讯息？

于选单点击「设定」>「接收推广通知」，按指示启用「接收推广通知」，然后于手机设定中选择接收 BoC Pay+ 通知，您便可收到我们的推送讯息。

如遇到问题或功能查询时，应如何处理？

个人客户服务热线

[\(852\) 3988 2388](tel:(852)39882388)

中银信用卡 24 小时客户服务热线

[\(852\) 2853 8828](tel:(852)28538828) / [\(852\) 2581 5188](tel:(852)25815188) (白金卡)