

常見問題

BoC Pay+ 和 BoC Pay 有什麼不同？

BoC Pay+是集合支付、信用卡管理及消費獎賞的金融消費管理平台，新增以下功能：

- 支付：支持以所有中銀信用卡主卡及中銀香港個人賬戶增值 Pay+ 錢包，或以中銀信用卡附屬卡及他行賬戶增值 Pay+錢包 Lite。您亦可設置小額免密，進行小額支付時無須輸入密碼，讓支付更便捷。
- 信用卡管理：您可使用 BoC Pay+ 管理您名下的所有中銀信用卡，包括申請及確認新信用卡、封鎖及解鎖信用卡等。
- 消費與積分：使用 BoC Pay+ 消費或繳費 HK\$1（或其他等值貨幣）就賺 1 分，所得的積分可以和中銀信用卡積分合併使用。已賺取的積分可以在 BoC Pay+ 兌換現金券、現金回贈、飛行里數或以積分抵銷簽賬等。除港幣交易外，積分抵銷簽賬更擴展至涵蓋跨境交易。詳情請參考「簽賬得 FUN」獎賞計劃之一般條款及細則。

如何進行升級至 BoC Pay+？

- i. 於主頁「最新消息」點擊升級相關橫額
- ii. 同意相關條款及細則
- iii. 填寫個人資料(適用於Pay+錢包Lite)
- iv. 設置交易額度及小額免密等相關設定
- v. 完成升級

升級需要多長時間？

客戶一般可於數分鐘內完成升級。若您並未持有中銀香港個人賬戶或中銀信用卡主卡，便需要填寫個人資料，可能需要較長時間。一般情況下，系統於客戶提交相關資料後將即時處理，完成批核後，客戶可即時享用 BoC Pay+ 服務。

升級後，我的賬戶、餘額及積分將如何處理？

無論您使用哪種付款方式，升級後透過 BoC Pay+ 所賺取的積分將誌入錢包，並可與透過合資格信用卡所賺取的積分合併於 BoC Pay+ 及手機銀行使用。有關合資格信用卡，請參考「簽賬得 FUN」獎賞計劃之一般條款及細則。

- 如您持有的智能賬戶沒有綁定到 WeChat Pay 香港賬戶或持有支付賬戶：您的智能賬戶/支付賬戶中的結餘及積分將自動轉入錢包
- 如您持有的智能賬戶已綁定到 WeChat Pay 香港賬戶：您的智能賬戶中的積分將自動轉入錢包，而結餘將保留至智能賬戶內。您可以透過手機銀行使用或查閱智能賬戶。
- 如您持有中銀銀聯雙幣信用卡：您可以選擇您任何一張印有中銀香港標誌並於香港發行的中銀信用卡作為錢包的默認付款方式。升級前所賺取的積分將保留在信用卡賬戶內。

升級後，我是否仍可享受優惠？

我們會不時推出 BoC Pay+ 消費及積分優惠給客戶，讓您時刻享受消費優惠及便利。

升級後，我的優惠券及電子禮券將如何處理？

您於 BoC Pay 的優惠券及電子禮券（BoC Pay+ 上稱為「現金券」）將自動轉移至 BoC Pay+。

升級後，使用各功能會產生手續費嗎？

詳情如下：

項目	付款方式		
	從 Pay+錢包/ Pay+錢包 Lite 餘額扣除	從中銀香港個人賬戶扣除	從中銀信用卡扣除
增值錢包	不適用	豁免	4% 1.5% ¹
商戶消費 ²	豁免	豁免	豁免
繳費	豁免	豁免	豁免
轉賬	豁免	豁免	4% 1.5% ¹
派利是	豁免	豁免	不適用
跨境匯款 ³	豁免	豁免	4% 1.5% ¹
乘車碼	不適用	不適用	豁免

註：

1. 推廣期內由 2025 年 1 月 6 日至 3 月 31 日（包括首尾兩日）手續費率降至 1.5%（原有手續費率為 4%）
2. 包括以任何幣種於實體或網上商戶進行消費。
3. 除了以上收費，須另外計算跨境匯款手續費。跨境匯款手續費按匯款金額的 1%計算（以港幣為結算），每次最低收費為 HK\$20，最高收費為 HK\$60。

不升級可以繼續使用現有服務嗎？

過渡期完結前，您可以按照應用程式中的指示升級至 BoC Pay+。如選擇不在過渡期內進行升級，您仍可繼續如常使用應用程式。過渡期完結後，您將無法使用 BoC Pay+。

如何訂閱或接收推廣訊息？

於選單點擊「設定」>「接收推廣通知」，按指示啟用「接收推廣通知」，然後於手機設定中選擇接收 BoC Pay+通知，您便可收到我們的推送訊息。

如遇到問題或功能查詢時，應如何處理？

個人客戶服務熱線

[\(852\) 3988 2388](tel:(852)39882388)

中銀信用卡 24 小時客戶服務熱線

[\(852\) 2853 8828](tel:(852)28538828) / [\(852\) 2581 5188](tel:(852)25815188) (白金卡)