

海外转数快支付

1. 什么是「转数快 x PromptPay 二维码支付」？

「转数快 x PromptPay 二维码支付」是指您可以在泰国贴有 PromptPay 标志的商户，透过 Pay+ 的「扫描」功能以转数快的方式在泰国的商户进行付款。「转数快 x PromptPay 二维码支付」功能仅支持商户付款，不支持个人对个人的支付(P2P)。

2. 在泰国有哪些实体商户可以使用「转数快 x PromptPay 二维码支付」？

適用的泰國商戶會於店鋪中貼有 PromptPay 的識別標誌。

3. 如何开启「转数快 x PromptPay 二维码支付」功能？

开启「转数快 x PromptPay 二维码支付」功能前必需先启用生物认证，然后依照以下流程操作，即可启用此功能。

1. 进入「设定」下的「支付设定」页面，点击「转数快 x PromptPay 二维码支付」
2. 开启「转数快 x PromptPay 二维码支付」功能
3. 输入支付密码
4. 进行生物认证
5. 「转数快 x PromptPay 二维码支付」开启成功。

提醒您，为免在泰国更换 SIM 卡而无法收取一次性验证码短讯，我们建议您于出发前预先启用此功能。

4. 如何使用「转数快 x PromptPay 二维码支付」在泰国付款？

1. 成功启用「转数快 x PromptPay 二维码支付」功能后，点选「扫描」功能
2. 扫描泰国商户的 PromptPay 二维码
3. 成功扫描后，页面或会自动显示收款人名称及支付金额。如所扫描的二维码未有提供支付金额，我们会提示您输入，并点击「继续」
4. 输入支付密码或进行生物认证
5. 完成交易，金额将会从您选择的付款方式先增值至钱包后支付 (如适用)

5. 什么账户支持「转数快 x PromptPay 二维码支付」在泰国进行付款？

Pay+ 钱包/Pay+钱包 Lite 都可以在泰国使用「转数快 x PromptPay 二维码支付」功能进行付款。

6. 使用「转数快 x PromptPay 二维码支付」进行交易时会涉及跨境个人资料转移吗？

会。于泰国当地进行有关交易时，您的户名、账号将传送至香港银行同业结算有限公司（转数快营运方），再经香港银行同业结算有限公司转送至泰国 PromptPay 的营运方处理，以完成交易。

7. 在泰国使用「转数快 x PromptPay 二维码支付」是否需要网络联机才可以付款？

是，本程序需要互联网或流动网络联机才能付款。请注意，使用此服务时，您的流动网络供货商或会向您收取流动数据费用。

8. 为什么付款的过程中会显示「汇率已失效」？

汇率会不定时更新，如所显示的汇率已失效，您需重新扫描 PromptPay 二维码以更新汇率进行付款。

9. 透过「转数快 x PromptPay 二维码」使用 BoC Pay+ 在泰国进行外币消费交易时，汇率怎样计算？

付款时将会以泰铢作为交易货币，并在交易时以香港银行同业结算有限公司所提供的汇率兑换成港元结算。

10. 如何查阅使用「转数快 x PromptPay 二维码支付」的交易纪录？

您可于交易纪录 (选单 > 「我的钱包」 > 「交易纪录」) 中查阅付款纪录。

11. 使用「转数快 x PromptPay 二维码」交易是否有交易限额？

「转数快 x PromptPay 二维码支付」的交易限额与现行钱包的「每日转账及跨境汇款额度」共享。(钱包交易额度请参考「Pay+ 钱包及 Pay+ 钱包 Lite 的交易额度分别是多少？」)

提提您，您可按以下流程预先调整每日限额：点击选单「我的钱包」>「钱包管理」>「额度管理」。

12. 使用「转数快 x PromptPay 二维码支付」于泰国进行交易会有手续费吗？

没有。

13. 使用「转数快 x PromptPay 二维码支付」有最低交易金额限制吗？

最低交易金额为等值 HKD 0.01。

14. 在商户进行「二维码支付」交易是否实时完成？

FPS 系统每周七天 (包括周日及假期) 全天候 24 小时运作，并在正常情况下只需十多秒即可完成跨行转账。惟各参加银行/机构可能在各自的系统维护时提供部份服务。

15. 使用「转数快 x PromptPay 二维码支付」的交易可否同时使用积分抵销签账？

「积分抵销签账」不适用于转数快交易。

16. 我是否可以透过「转数快」转账至泰国个人账户？

「转数快 x PromptPay 二维码支付」目前只支持二维码支付至泰国商户，并不支持转账至海外个人账户。

17. 如何保障我的资金安全？

为保障您的资金安全，使用手机号码、电邮地址、快速支付系统标识符或以二维码支付进行「转数快」付款前，请小心核对收款商户名称或收款人姓名(部分屏蔽)。如您对其他人向您发送的收款请求存有怀疑，进行付款前，请先向收款人确认。如欲了解更多保安信息，欢迎浏览本行网站 www.bochk.com (主页 > 保安信息)。